

TUTORIEL

La Poste

Agence

Communale



Sommaire



00

GENERALITES

01

SITES POSTAUX

02

AIDER LES AIDANTS NUMERIQUES

03

PRINCIPAUX SERVICES PUBLICS

00 Généralités





- 1 Naviguer sur internet**
- 2 Faire des recherches sur internet**
- 3 Créer une adresse mail avec GMAIL**
- 4 Envoyer un email avec GMAIL**



1

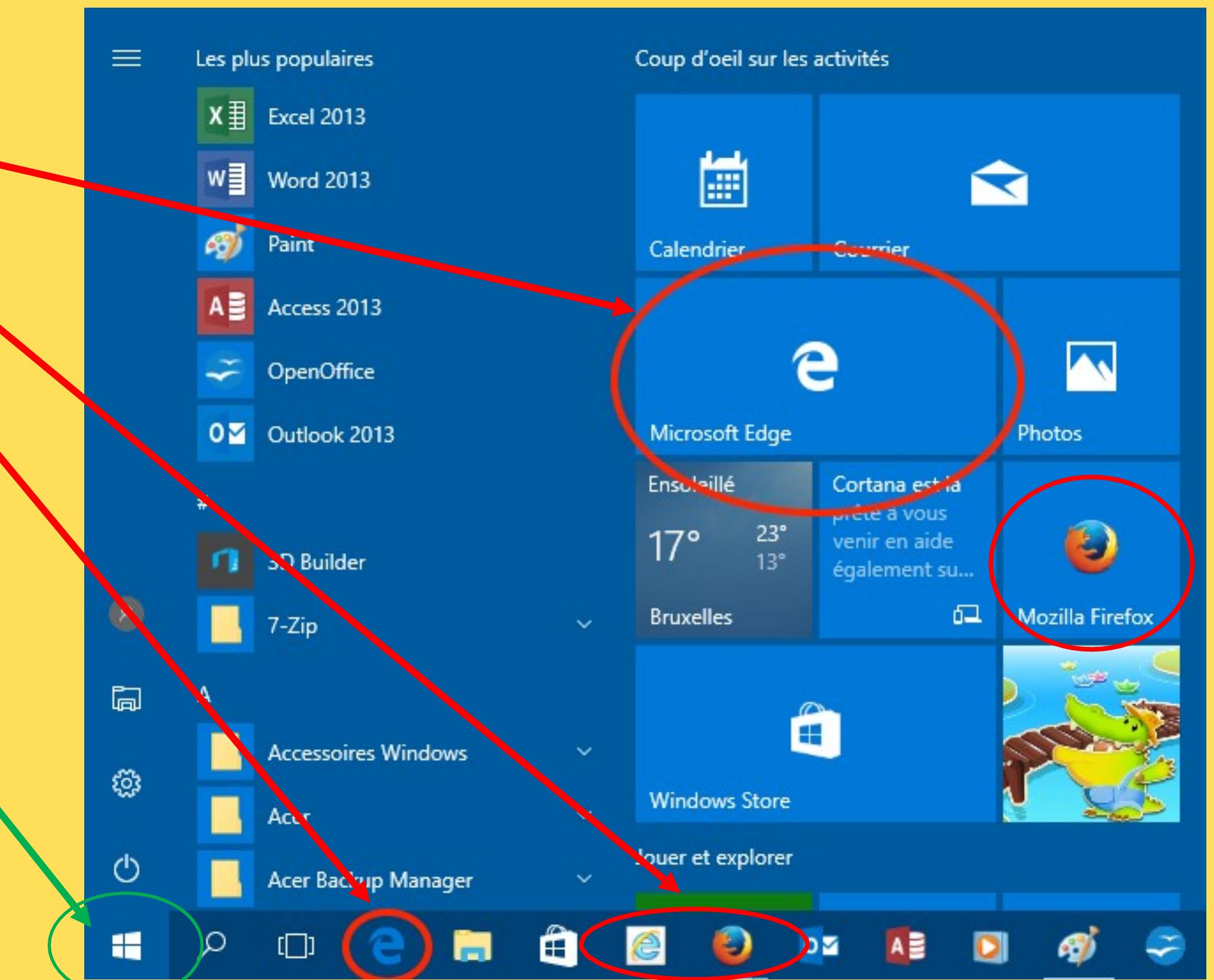
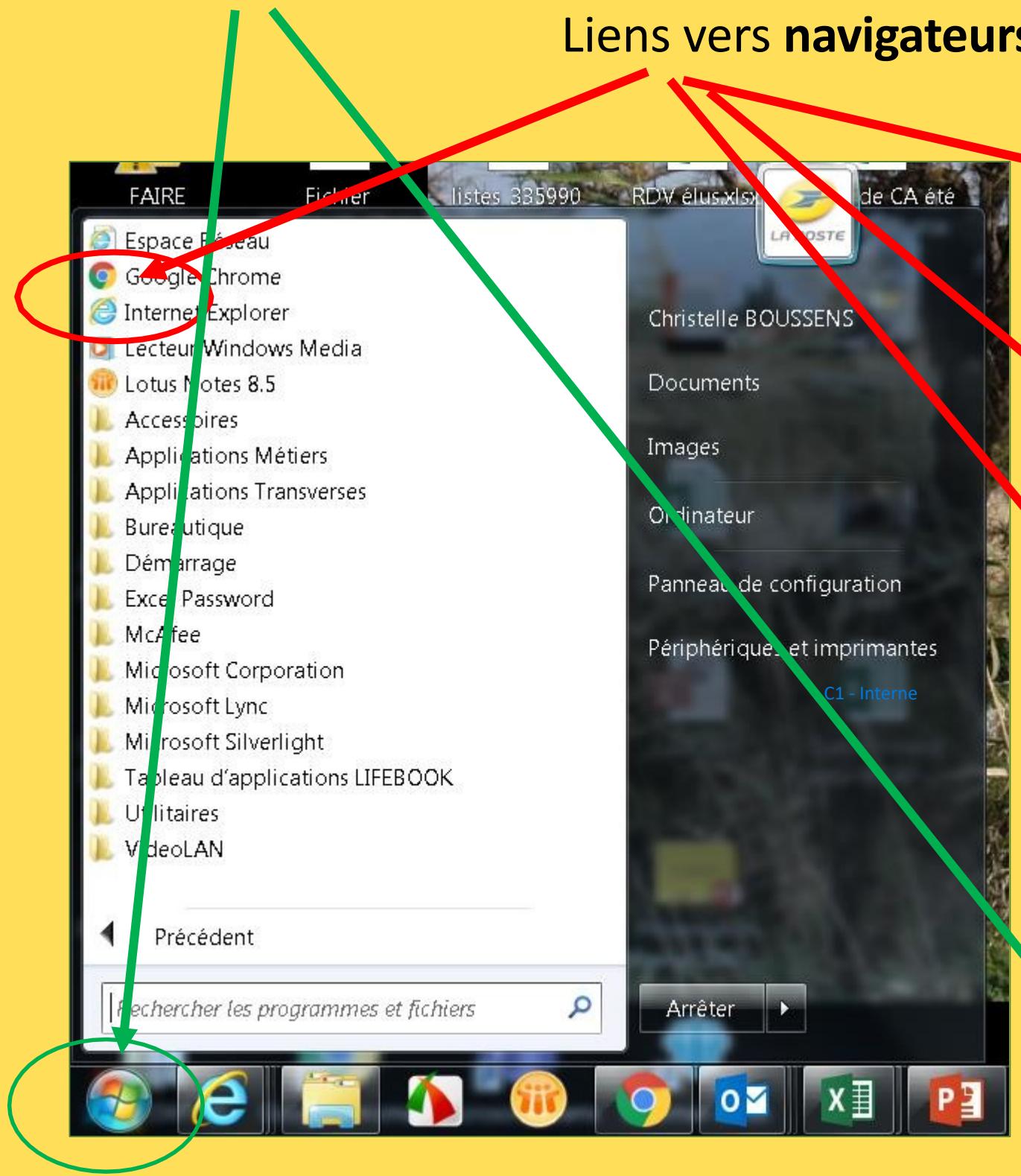
Naviguer sur Internet

Un **navigateur internet** (ou navigateur web) est un logiciel informatique permettant de consulter des pages Web. Les navigateurs les plus populaires sont **Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge et Opera**

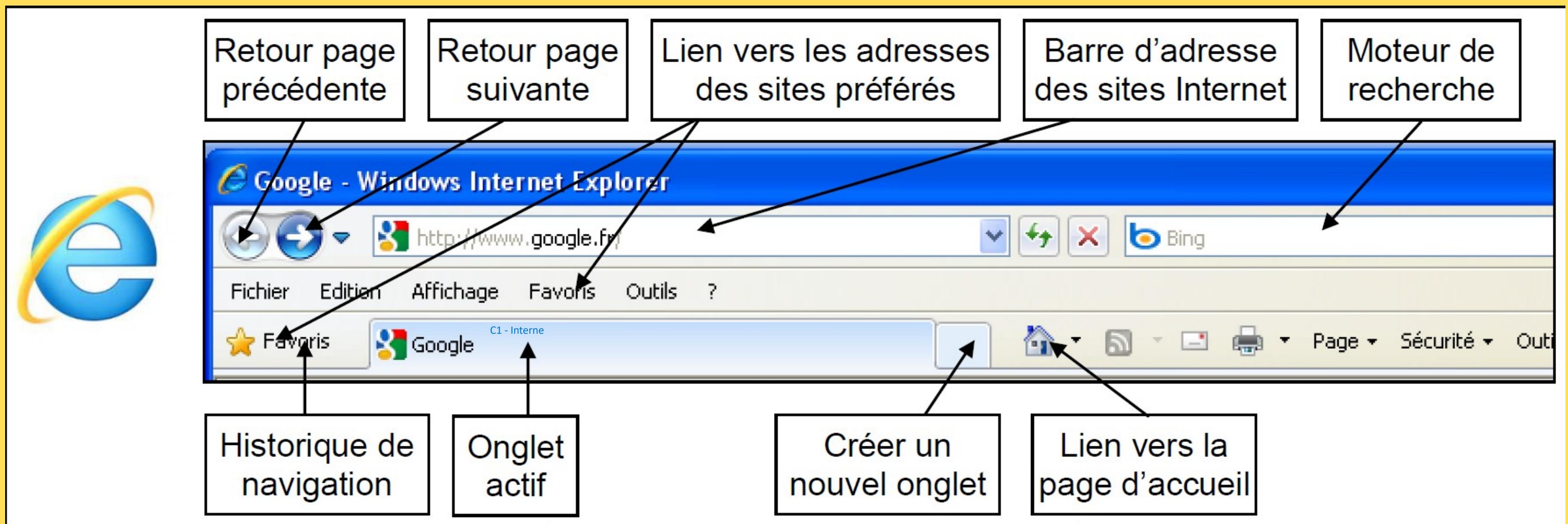


Comment y accéder ?

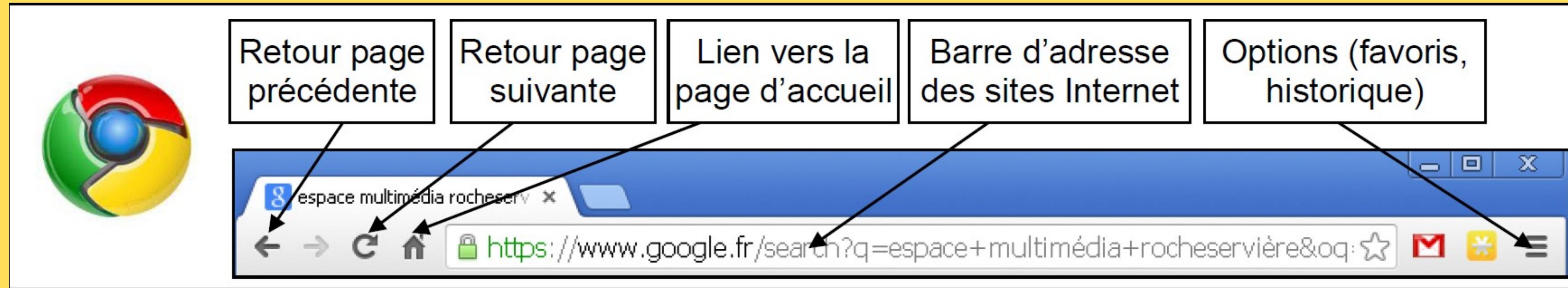
Menu Démarrer



Interface Internet Explorer

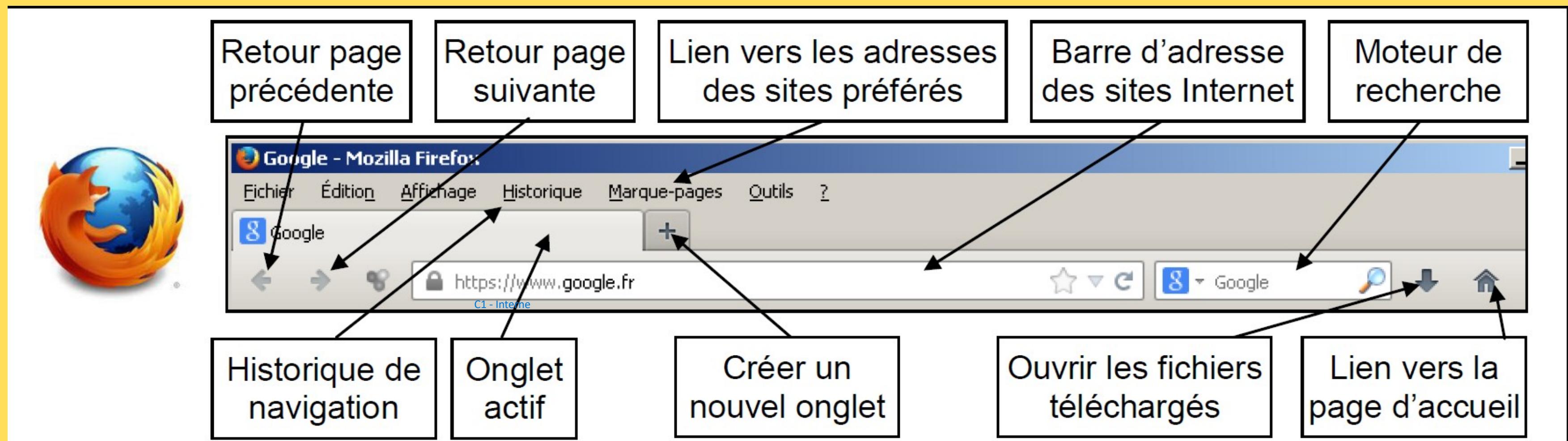


Interface Google / Google chrome

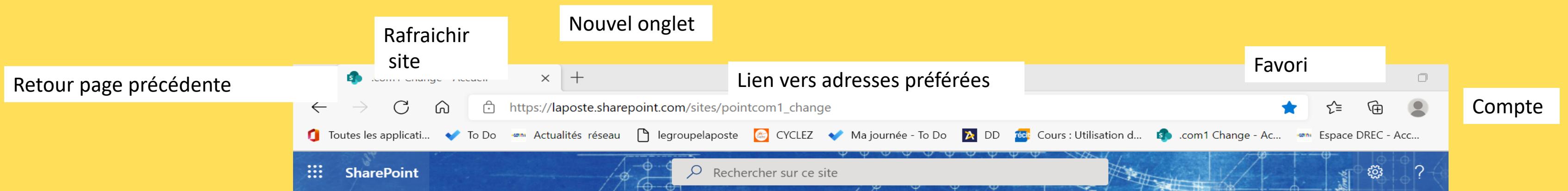


C1 - Interne

Interface Firefox

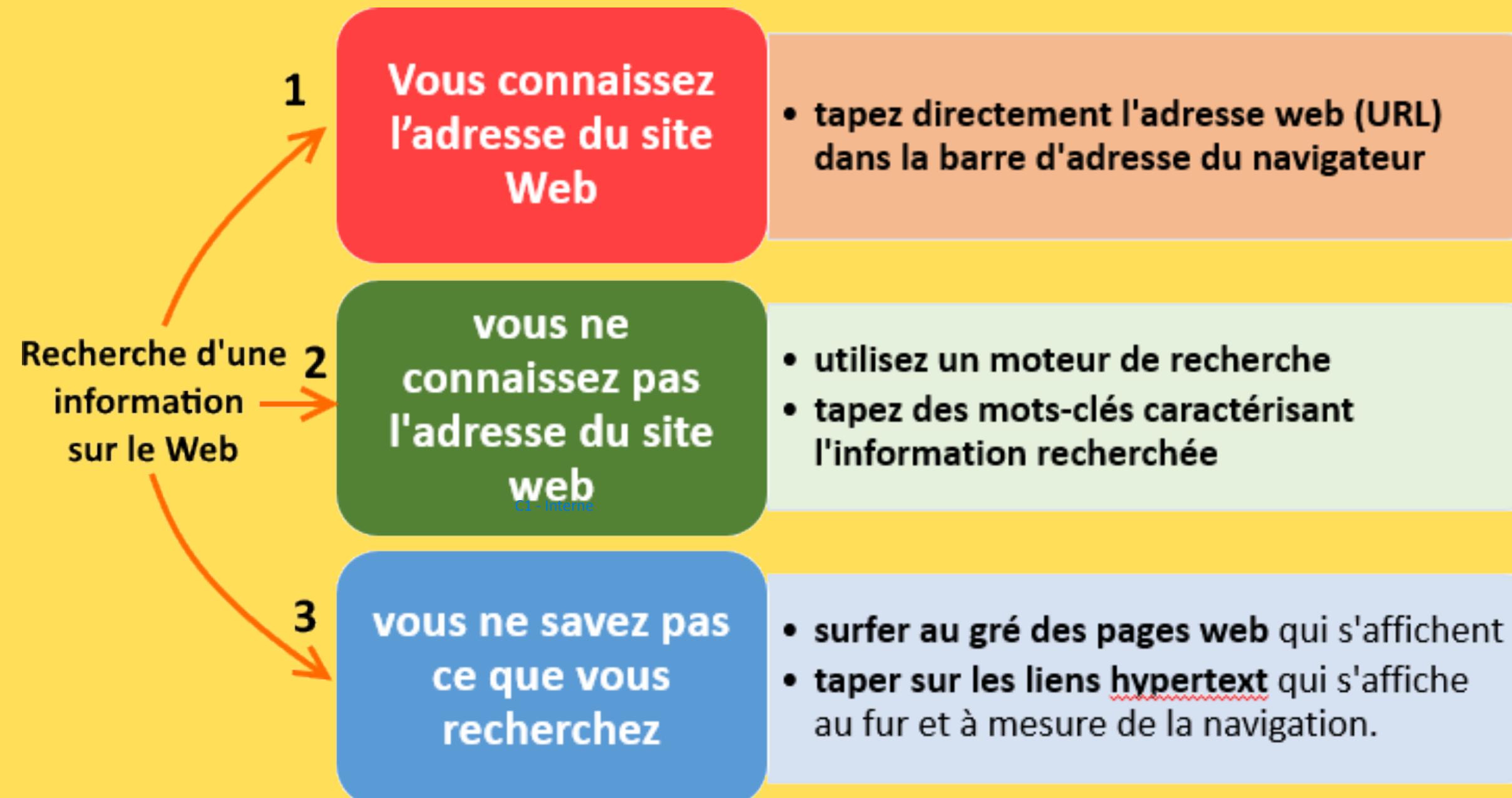


Interface EDGE



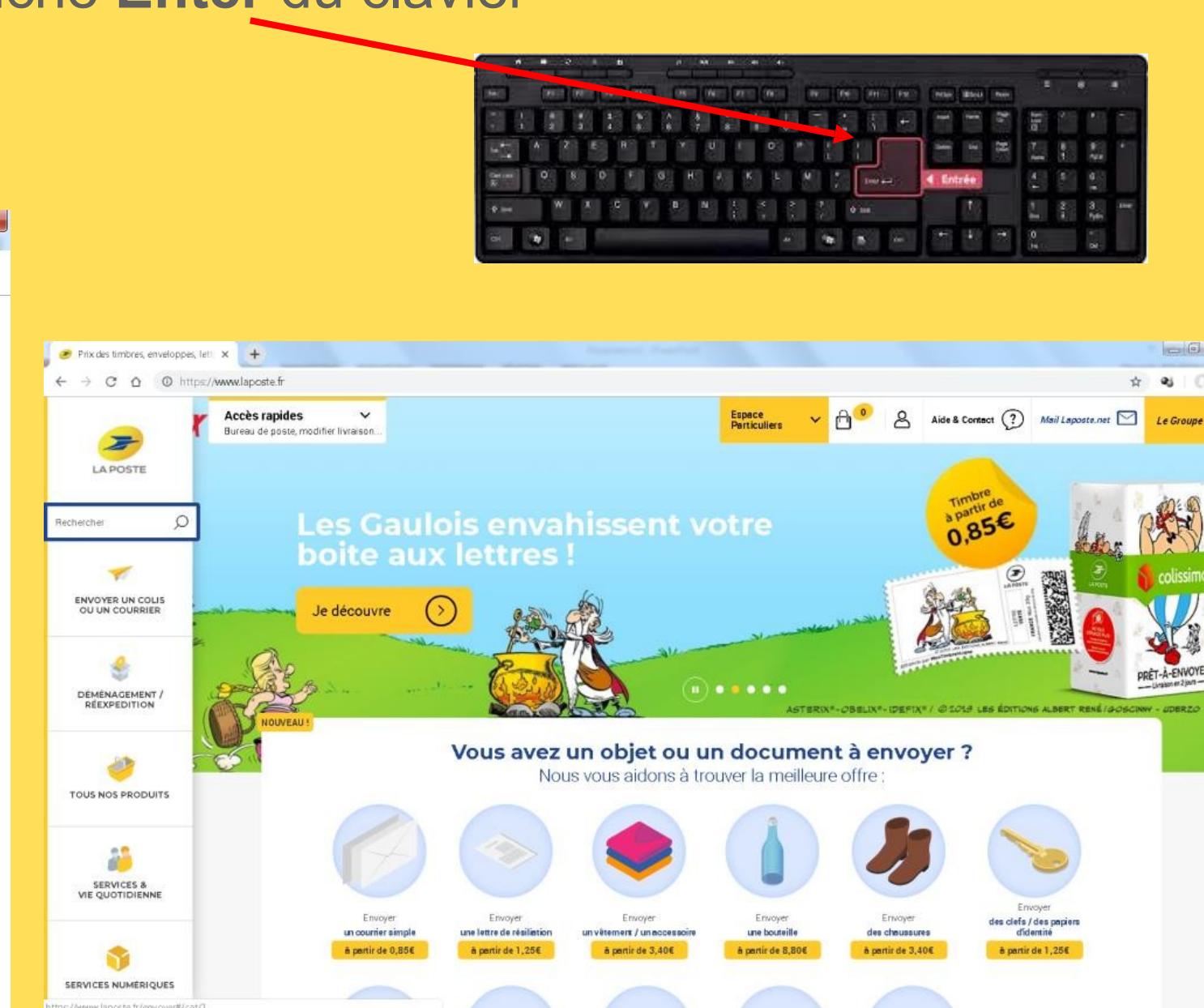
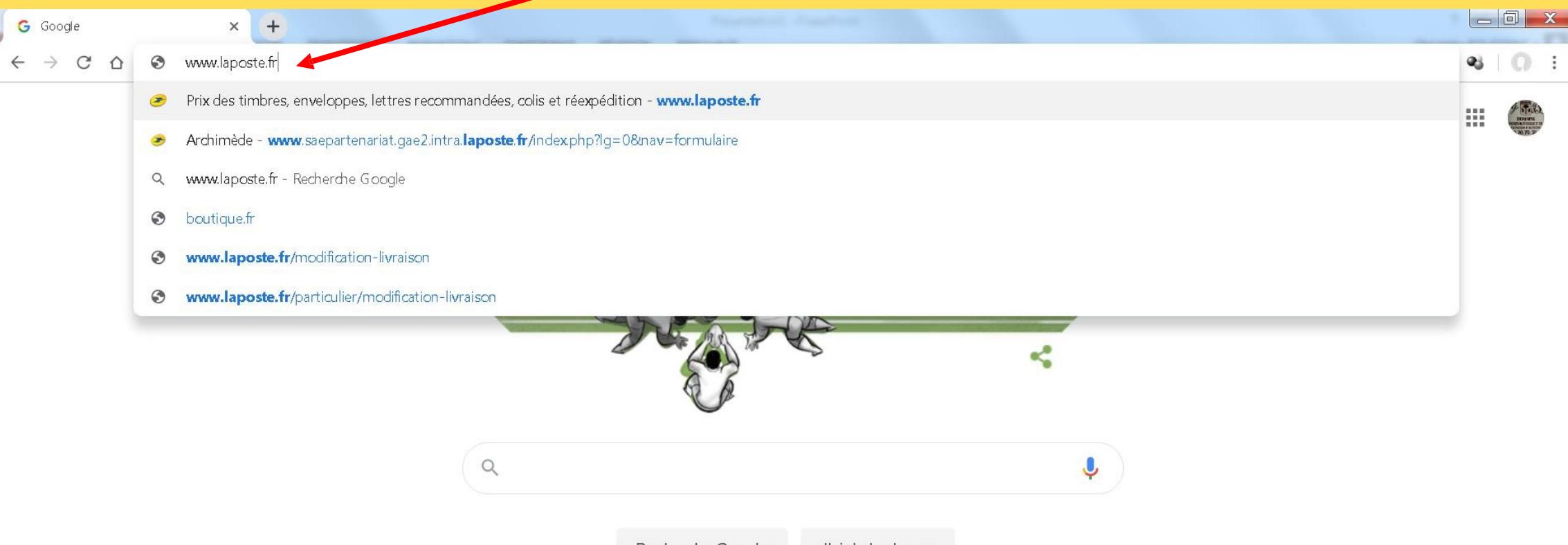
C1 - Interne

Effectuer une recherche



1- Je connais l'adresse du site

La manière la plus simple d'accéder à un site web est de **saisir directement son adresse** (appelé **URL** : Uniform Resource Locator) **dans la barre d'adresse et de recherche** du navigateur située tout en haut, au-dessus de la zone d'affichage de la page. Ici **www.laposte.fr**. et appuyer sur la touche **Enter** du clavier



2 – Taper un mot clé

Taper dans le **champ 1**
le mot ou groupe de
mots illustrant le mieux
ce que vous recherchez
puis cliquer sur
Recherche Google pour
valider votre recherche



Résultat de la recherche

Selon le type de mot rechercher vous pouvez avoir que des résultats commerciaux

The screenshot shows a Google search results page for the query "ordinateur". The search bar at the top contains the text "ordinateur". Below the search bar, there are several navigation tabs: "Tous" (selected), "Images", "Shopping", "Maps", "Actualités", and "Plus". A message indicates "Environ 205 000 000 résultats (0,51 secondes)". On the left, there are two boxes: "Recherche d'images" and "Recherche de cartes". Orange arrows point from these boxes to the "Shopping" tab and the shopping results section. The main content area displays a grid of five product cards:

| Image | Produit | Prix | Source | Notes |
|-------|-------------------------------|----------|------------------------------|-----------|
| | Asus PC Portable... | 399,99 € | cdiscount.com | ★★★★★ (9) |
| | Asus V222UAK... | 599,00 € | Boulanger | |
| | HP 8200 - Core i5 - 8Go - ... | 279,90 € | Reconditionné Trade Discount | |
| | Dell Optiplex 790 USFF - ... | 109,90 € | Reconditionné Trade Discount | |

Below the products, a map shows locations in Morlaix, France, including "EURL ORDI'TECH" and "Breizh Dépan' Pc".

Approfondissez le résultat de votre recherche.

Si le résultat obtenue n'est pas satisfaisant, approfondissez votre recherche en y ajoutant une notion plus précise.

C1 - Interne

The screenshot shows a Google search results page with the query "ordinateur histoire". The results indicate approximately 109 million results found in 0.52 seconds. The top result is a snippet from "Ordinateur - Histoire - Comment Ça Marche" (https://www.commentcamarche.net/contents/480-ordinateur-histoire). The snippet discusses the ENIAC computer, mentioning its creation by J. Mauchly and J. Presper Eckert in 1943, its composition of 18,000 vacuum tubes, and its size of 1500 m². It also includes a small image of the ENIAC machine and a link to "histoire.info.online.fr". Below the snippet, there is a section titled "Autres questions posées" (Other questions asked) with four expandable dropdowns: "Qui a créé l'ordinateur et quand?", "Qui a inventé le premier ordinateur?", "Pourquoi on a inventé l'ordinateur?", and "Comment s'appelle le premier nom de l'ordinateur?". At the bottom right of this sidebar, the word "Commentaires" is visible.

3 – Surfer au gré des pages web qui s'affichent

- Les possibilités de recherche sur google.fr :

The screenshot shows a Google search results page. At the top, there is a navigation bar with several options: Recherche de pages, Recherche d'images, Recherche de cartes, Recherche de vidéos, and Options de recherche. Below this, a secondary navigation bar shows links for Web, Images, Maps, Shopping, Vidéos, Plus ▾, and Outils de recherche. A red arrow points to the 'Web' link in the second bar. The main search results area displays the following information:

Environ 2 570 résultats (0,44 secondes)

Espace Multimédia du Canton de **Rocheservière** CC Internet
espacemultimedia.cc-canton-rocheserviere.fr/ ▾

L'Espace Multimédia du Canton de **Rocheservière** propose à tous les habitants du canton un accès libre et gratuit à Internet ainsi que des ateliers pour s'initier ...
page Google+ · Soyez le premier à donner votre avis.

30 Rue des Alouettes 85620 Rocheservière
02 51 31 04 29



2

Faire des recherches sur Internet

Un moteur de recherche est un service en ligne permettant de **trouver facilement une de ces pages sur le Web** grâce à un ou plusieurs **mots-clés** renseignés dans un **formulaire de recherche**.



YAHOO!

bing

Lilo
moteur & solidaire

Qwant

Google, est le moteur de recherche sur le Web **le plus utilisé au monde** avec environ **90 % du marché**.

Yahoo est une **société américaine** de service sur Internet qui propose de **nombreux services gratuits et payants**, dont un **moteur de recherche**, des **boîtes de messagerie**, de la messagerie instantanée et de l'hébergement web.

Bing est un moteur de recherche **développé par Microsoft** et lancé en **2009**. Bing offre des **options de recherches** tels que des **images, vidéos, sites web, actualités, cartes...**

D'autres moteurs existent comme :

lilo. : <https://www.lilo.org/> moteur français et solidaire

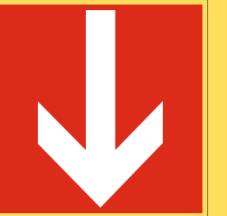
Qwant moteur de recherche français repose sur le principe du **respect de la vie privée**. Le moteur s'engage non seulement à **ne pas filtrer le contenu du Web**, mais également à **ne pas tracer ses utilisateurs**.

www.qwant.com



3 Créer une adresse mail avec GMAIL

Comment créer un compte Gmail ?



Pour créer un email il faut
« **Créer un compte** » Gmail.

Ouvrez Gmail.

Taper GMAIL dans le navigateur
web de votre ordinateur.

Ou :

<http://mail.google.com/mail?hl=fr>

Cliquez sur « **Créer un compte** ».
En haut à droite

The screenshot shows the Gmail sign-up page. At the top right, there are three buttons: "Pour les entreprises" (Business), "Connexion" (Log in), and a prominent blue "Créer un compte" (Create account) button. Below the buttons, the text "Une messagerie sécurisée, intelligente et facile à utiliser" (A secure, intelligent, and easy-to-use messaging service) is displayed. To the right of this text is a large image of the Gmail inbox interface, featuring a red "Compose" button, a blue shield icon with a lock, and several user profiles and messages. At the bottom left of the main area, there are two smaller buttons: "Créer un compte" and "Pour les entreprises".

Comment créer un compte Gmail ?

Remplissez le formulaire avec votre prénom et votre nom. Indiquez le nom d'utilisateur voulu pour votre adresse e-mail. Et entrez un mot de passe dans le champ correspondant. Répétez-le dans « Confirmer » juste à côté.

ATTENTION : choisissez un mot de passe complexe et notez-le dans un endroit sécurisé.

Vous pouvez aussi générer un mot de passe sécurisé sur un site comme : <https://www.motdepasse.xyz/>. Si

l'adresse email que vous vouliez est déjà prise, cela vous est indiqué quand vous avez rempli le champ, avec des propositions de noms d'utilisateurs disponibles.

Cliquez ensuite sur « **Suivant** ».

Google

Créer votre compte Google

Accéder à Gmail

Prénom: Christine Nom: Elaire

Nom d'utilisateur: christine.elaire @gmail.com

⚠ Ce nom d'utilisateur est déjà utilisé. Essayez un autre nom.

Noms d'utilisateurs disponibles :

christineelaire5 christineelaire6 elairechristine0

Mot de passe: Confirmer:

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

Se connecter à un compte existant **Suivant**

Français (France) ▾ Aide Confidentialité Conditions d'utilisation

Créer un compte GMAIL

Pour **sécuriser votre compte Google**, un numéro de téléphone et une adresse email vous sont demandés. Mettez au moins l'un ou l'autre car, sinon, il sera très difficile de récupérer votre mot de passe si vous le perdez.

De plus, le **numéro de téléphone** vous permettra de **sécuriser votre boîte email** avec une vérification à 2 facteurs, ou en cas de comportement anormal sur votre compte.

The screenshot shows the first step of creating a Google account. The page title is "Bienvenue sur Google". It asks for a "Numéro de téléphone (facultatif)" (+33) and an "Adresse e-mail de récupération (facultative)". It also includes fields for "Jour", "Mois", and "Année" (date of birth), and "Sexe". A note states: "Nous utiliserons votre numéro de téléphone pour protéger votre compte. Il ne sera pas visible par autrui." To the right, there's a blue shield icon with a lock, a red arrow pointing down to it, and a red arrow pointing down to the "Pourquoi nous vous demandons ces informations" link. Below the form, there are "Retour" and "Suivant" buttons. At the bottom, there are links for "Français (France)", "Aide", "Confidentialité", and "Conditions d'utilisation".

Créer un compte Gmail

Après avoir rempli le formulaire et cliqué sur « Suivant », vous devez accepter les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

ATTENTION :

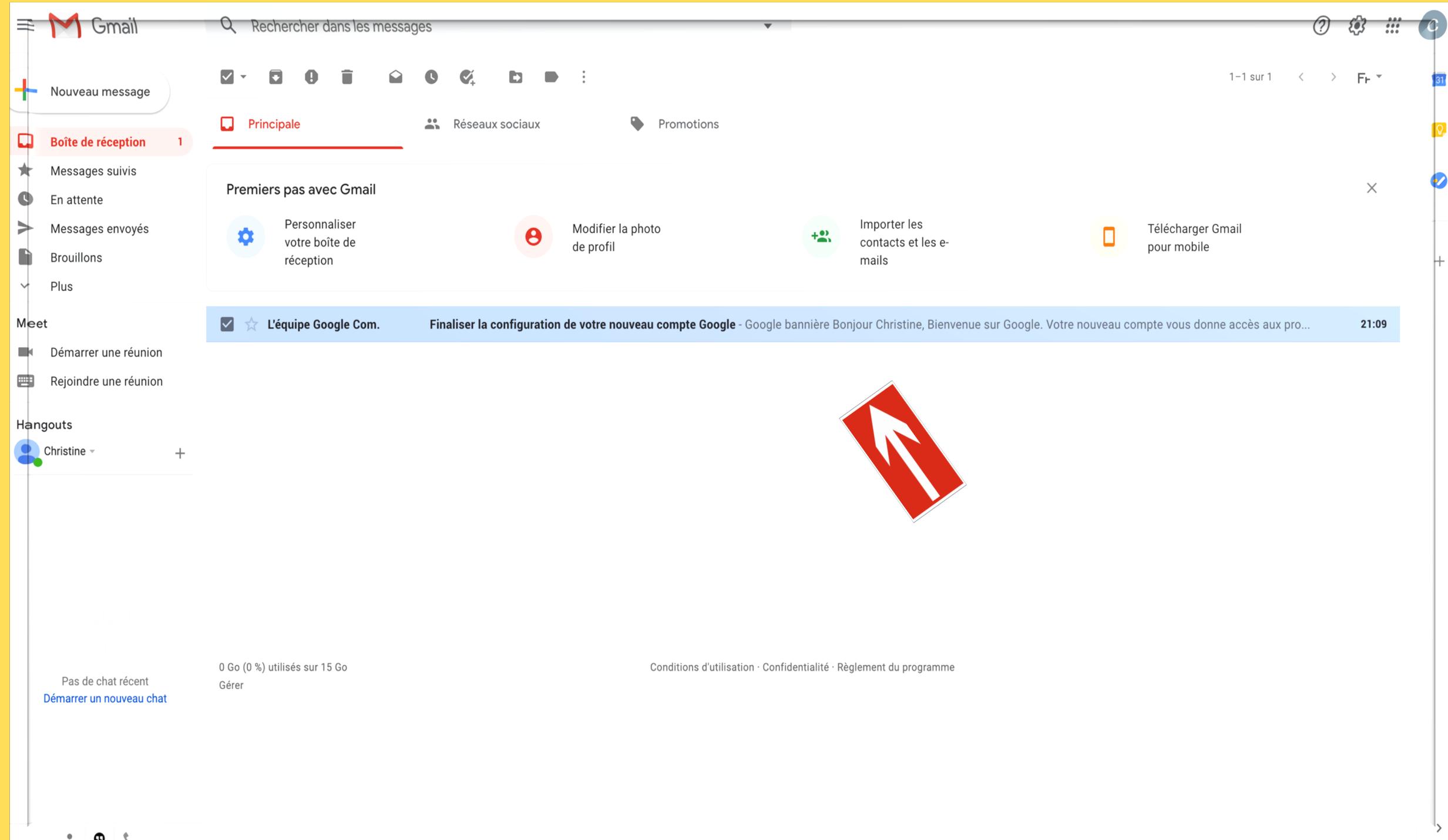
Il faut, pour cela, descendre tout en bas de la page et, après avoir lu les conditions générales, cocher « **J'accepte les conditions d'utilisation de Google** » ainsi que « **J'accepte que mes informations soient utilisées tel que décrit ci-dessus et détaillé dans les règles de confidentialité.** » avant de cliquer à nouveau sur « **Créer un compte** ».

The screenshot shows the 'Google' logo at the top left. Below it is the title 'Règles de confidentialité et conditions d'utilisation'. A blue hexagonal icon with a white user symbol is on the right. The text explains that to create a Google account, you must accept the 'Conditions d'utilisation' (Terms of Service) listed below. It also mentions that when creating a Google account, Google collects information like name, email address, and phone number. It details how Google uses services like Gmail and YouTube to create messages and comments. It also discusses how Google combines data from its services and devices. A section titled 'Données combinées' provides more detail about this process. At the bottom, there's a 'PLUS D'OPTIONS' dropdown menu, two checkboxes for accepting terms and conditions, and a 'Créer un compte' button. Red arrows point to both of the checkboxes: one to the first checkbox 'J'accepte les conditions d'utilisation de Google' and another to the second checkbox 'J'accepte que mes informations soient utilisées tel que décrit ci-dessus et détaillé dans les règles de confidentialité.' Navigation links at the bottom include 'Français (France) ▾', 'Aide', 'Confidentialité', and 'Conditions d'utilisation'.

Créer un compte Gmail

Et voilà ! Votre compte est créé ! Vous êtes redirigé dans votre boite Gmail ...

Vous avez reçu un premier e-mail : « Finaliser la configuration de votre nouveau compte Google ».

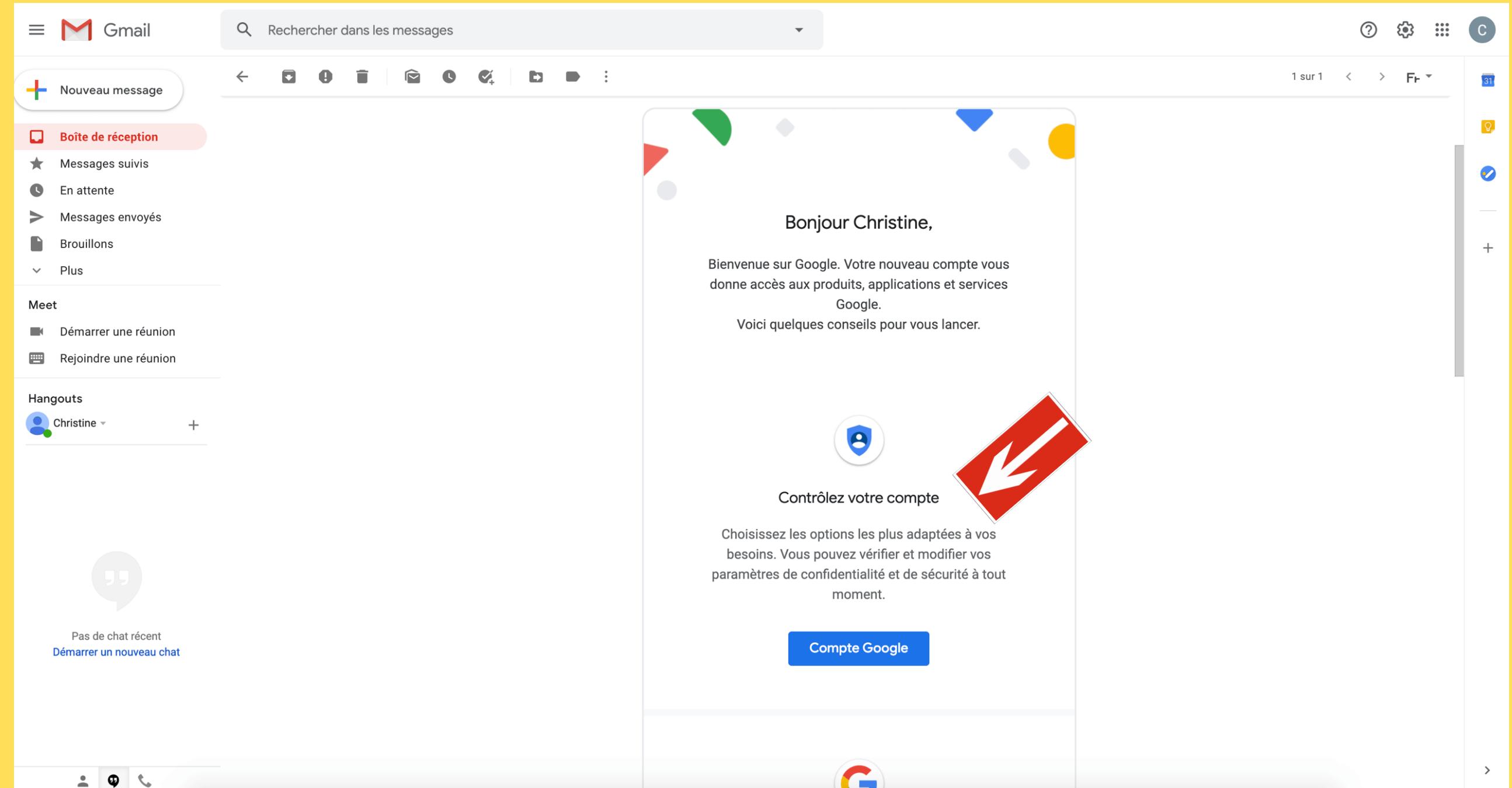


Créer un compte Gmail

Double-cliquez sur l'e-mail pour l'ouvrir.

Il vous est demandé de contrôler votre compte.

Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton bleu dans l'email intitulé « **Compte Google** ».



Créer un compte Gmail

Le plus important est de régler les problèmes de sécurité détectés. Pour cela, cliquez sur « Sécuriser le compte » en bleu »

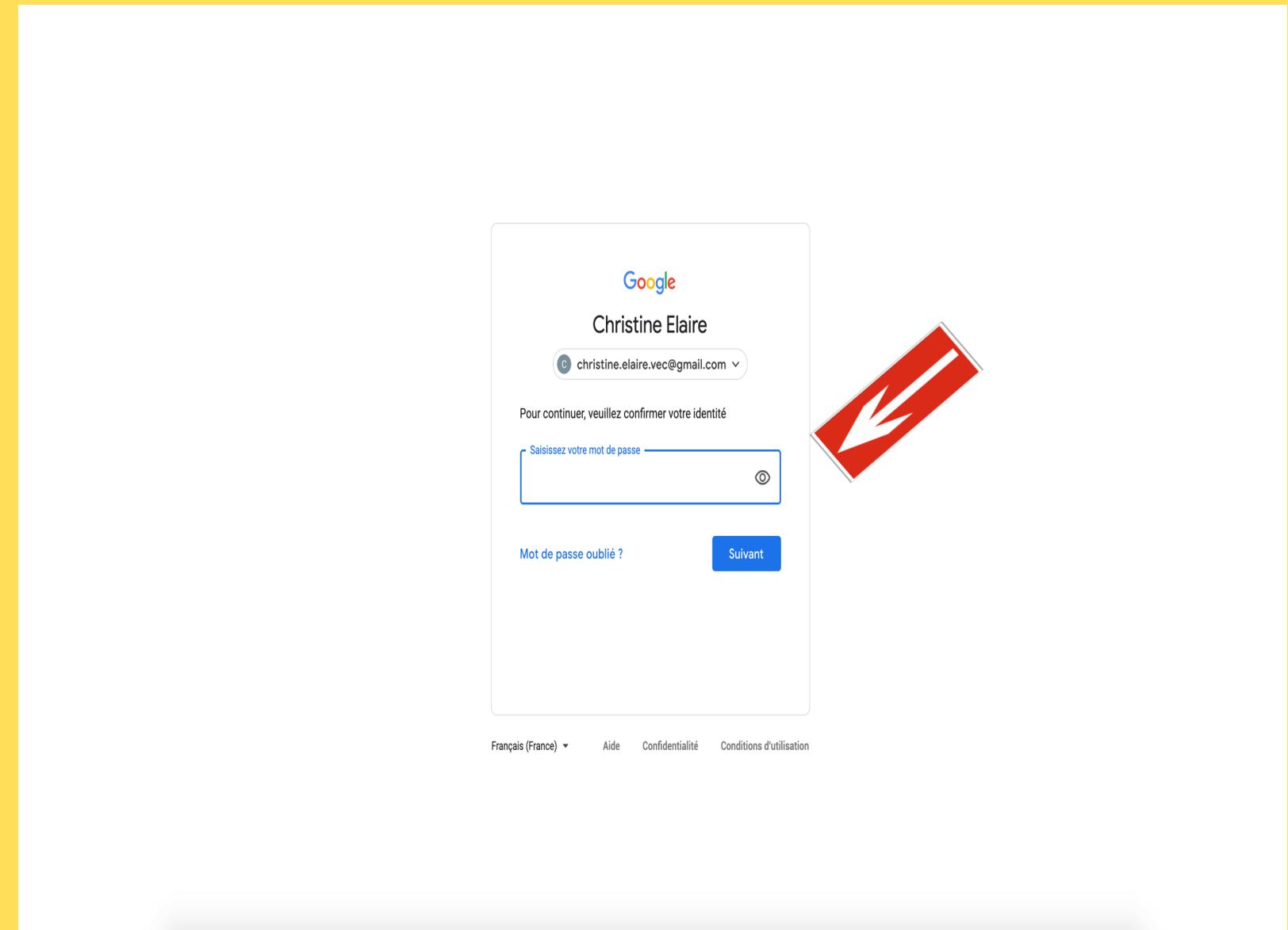
The screenshot shows the 'Google Compte' settings page. On the left, a sidebar lists options: Accueil, Informations personnelles, Données et personnalisation, Sécurité (highlighted with a blue circle and a red arrow), Contacts et partage, Paiements et abonnements, and À propos. The main area is titled 'Bienvenue Christine Elaire' and contains sections for 'Confidentialité et personnalisation' (with a yellow exclamation mark icon) and 'Problèmes de sécurité détectés' (with a blue lock icon). A large red arrow points to the 'Sécuriser le compte' button at the bottom of the 'Problèmes de sécurité détectés' section.

The screenshot shows the 'Check-up Sécurité' page. It displays a summary: '1 problème détecté'. Below this, there are three sections: 'Connexion et récupération' (with a yellow exclamation mark icon), 'Vos appareils' (green checkmark icon), and 'Événements récents relatifs à la sécurité' (green checkmark icon). A large red arrow points to the 'Connexion et récupération' section. At the bottom right, there is a link 'Accéder à votre compte Google'.

Là, vous voyez un petit point d'exclamation jaune sur « Connexion et sécurité ». En cliquant sur celui-ci, l'onglet s'ouvre et un texte vous indique de valider votre numéro de téléphone de récupération. Cliquer sur le bouton bleu « Valider ».

Créer un compte Gmail

Entrez votre mot de passe,
celui indiqué lors de la
création de votre compte,
puis cliquez sur « **Suivant** ».



Créer un compte Gmail

Vérifiez que le numéro de téléphone est bien le bon, puis cliquez encore le bouton « **Suivant** ».

Une alerte vous indique qu'un SMS contenant un code de validation va vous être envoyé. Il suffira de cliquer OK.

Saisir le code.

Cliquez sur le bouton « **Suivant** ».

The screenshot shows a step in the Gmail account creation process where the user is asked to verify their phone number. The page title is 'Validez votre numéro de téléphone'. It displays the email address 'christine.elaire.vec@gmail.com' and a message encouraging users to validate their phone number to help them if they forget their password. A text input field contains the phone number '01 02 03 04 05' with a flag icon indicating it's from France. A blue 'SUIVANT' button is at the bottom right.

The screenshot shows the next step in the account creation process, titled 'Saisissez le code'. It asks the user to enter a six-digit validation code received via SMS. A text input field has the letter 'G' typed into it. Below the input field is a link for users who didn't receive the code. A blue 'SUIVANT' button is at the bottom right.

Créer un compte Gmail

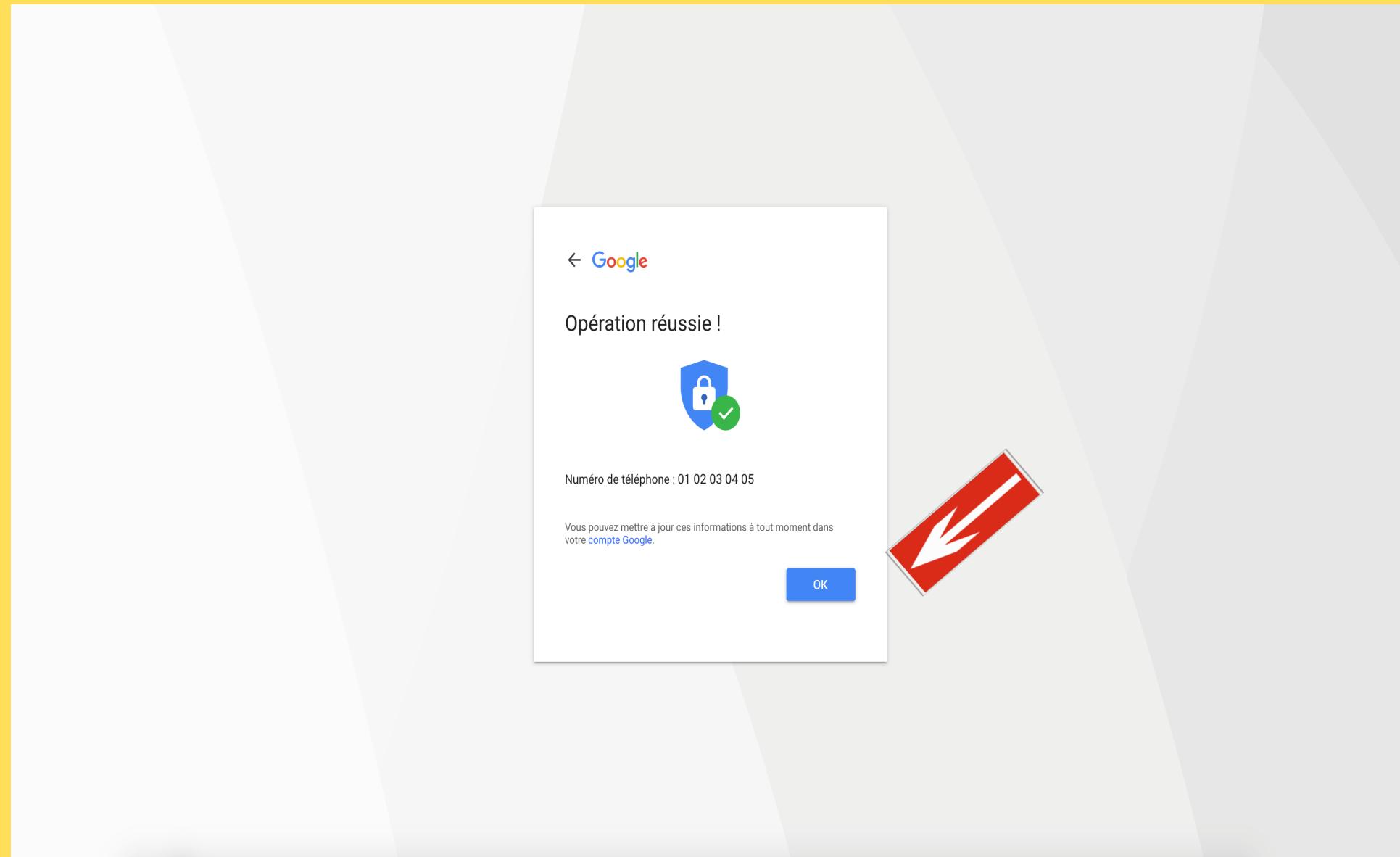
Opération réussie .

Cliquer OK

**Votre adresse e-mail Gmail
est créée ET sécurisée,
prête à l'emploi,**

à l'adresse

<https://mail.google.com>.





4

Envoyer un mail avec GMAIL

Se connecter

Sur votre ordinateur,
ouvrez la page [gmail.com](https://www.gmail.com).

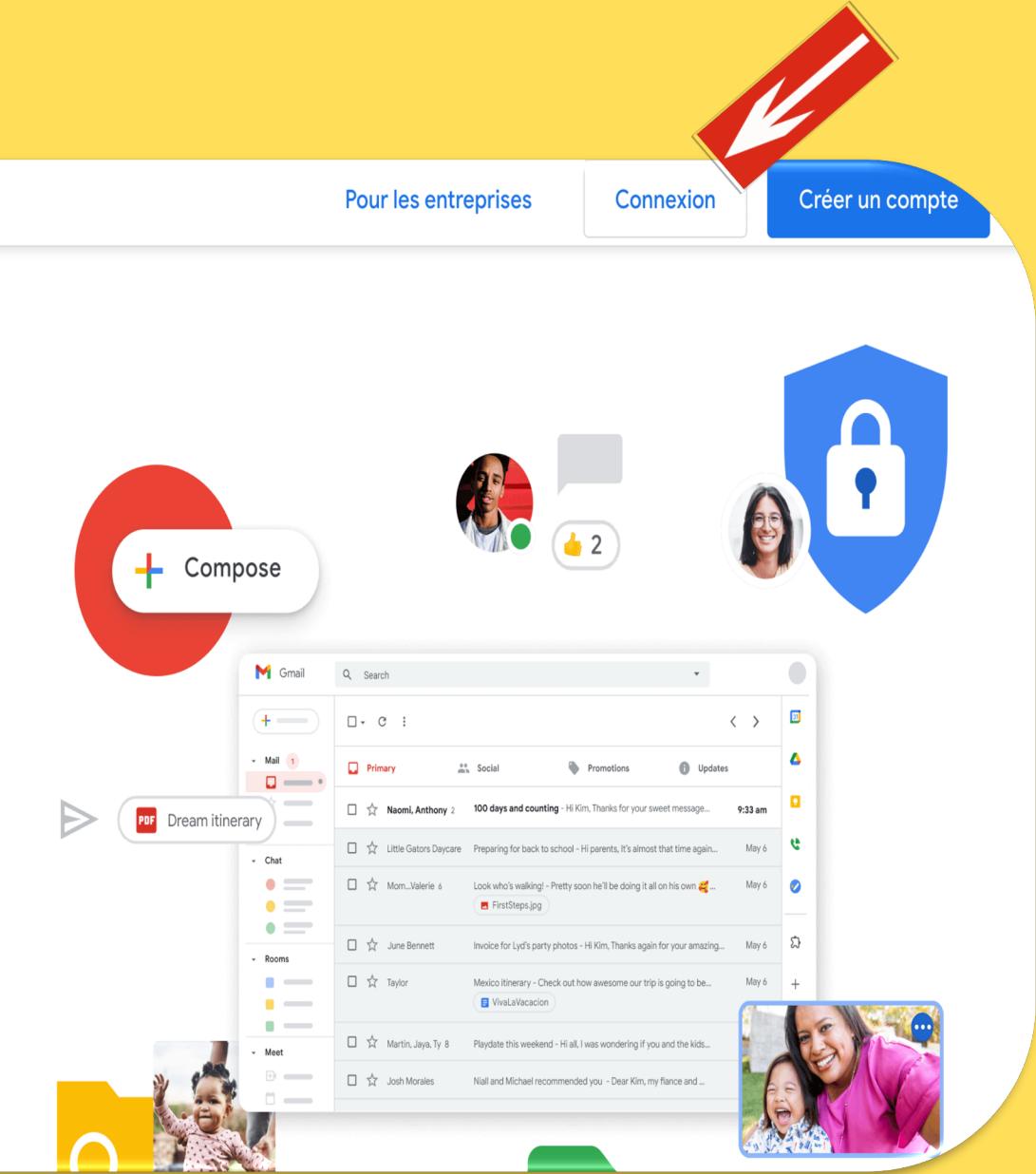
Si une page de
présentation de Gmail
s'affiche, cliquez sur le lien
Connexion en haut à
droite.

Une messagerie
sécurisée,
intelligente et
facile à utiliser

Gagnez en efficacité avec Gmail, qui intègre désormais
Google Chat, Google Meet et d'autres outils.

[Créer un compte](#)

[Pour les entreprises](#)



Se connecter

Saisissez l'adresse e-mail correspondant à votre compte Google ou votre numéro de téléphone, puis votre mot de passe.

The screenshot shows the Google sign-in interface. At the top left is the Google logo. Below it, the word "Connexion" is displayed, followed by a link "Accéder à Gmail". A large input field is labeled "Adresse e-mail ou numéro de téléphone". To the right of this field is a red arrow pointing towards it. Below the input field is a link "Adresse e-mail oubliée ?". Further down, a note reads "S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. [En savoir plus](#)". At the bottom left is a link "Créer un compte", and at the bottom right is a blue "Suivant" button. Red arrows also point from the bottom of the "Créer un compte" link and the top of the "Suivant" button towards the respective red arrows above them. At the very bottom of the page, there are links for "Français (France) ▾", "Aide", "Confidentialité", and "Conditions d'utilisation".

Google

Connexion

Accéder à Gmail

Adresse e-mail ou numéro de téléphone

Adresse e-mail oubliée ?

S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. [En savoir plus](#)

Créer un compte

Suivant

Français (France) ▾

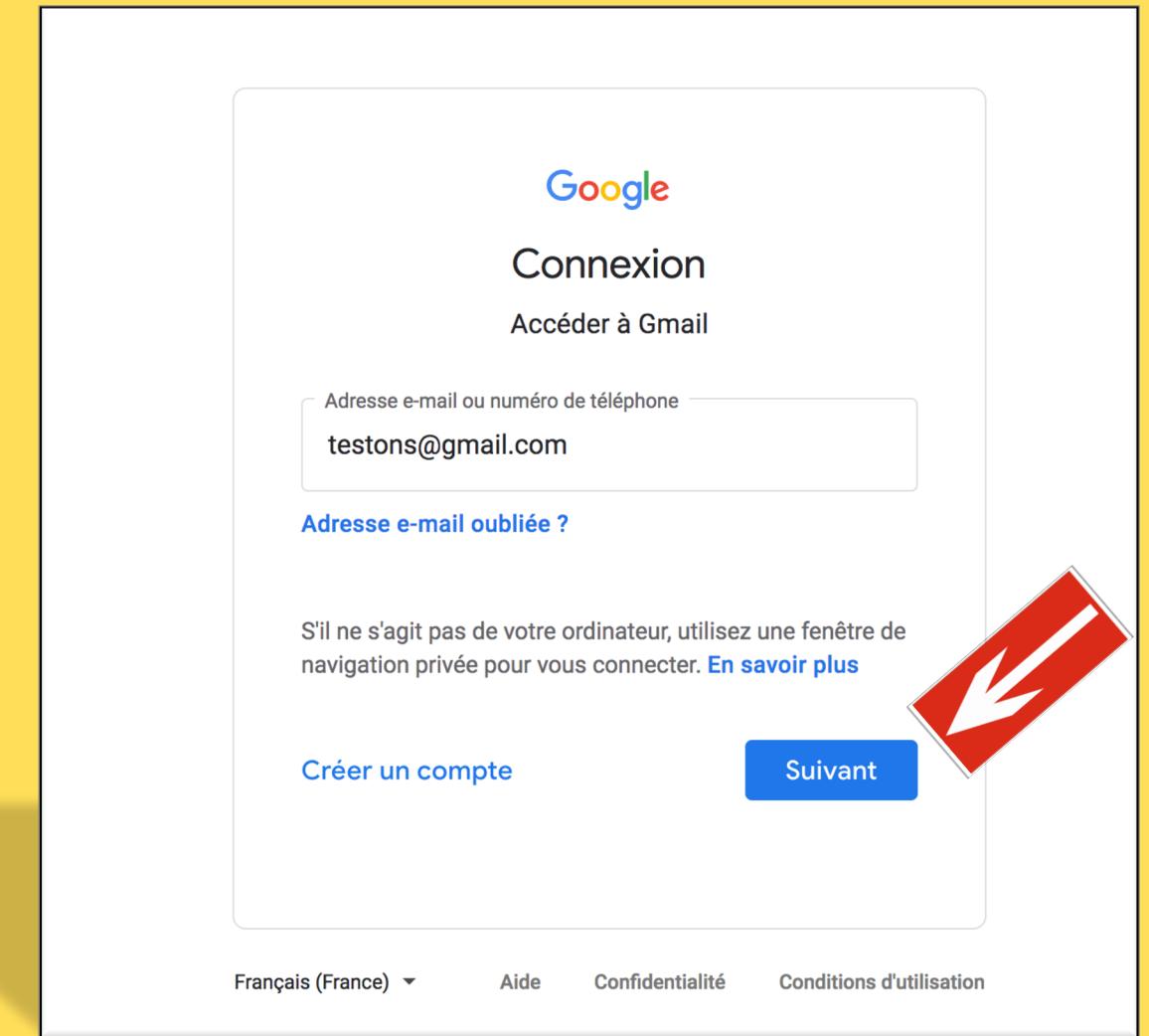
Aide

Confidentialité

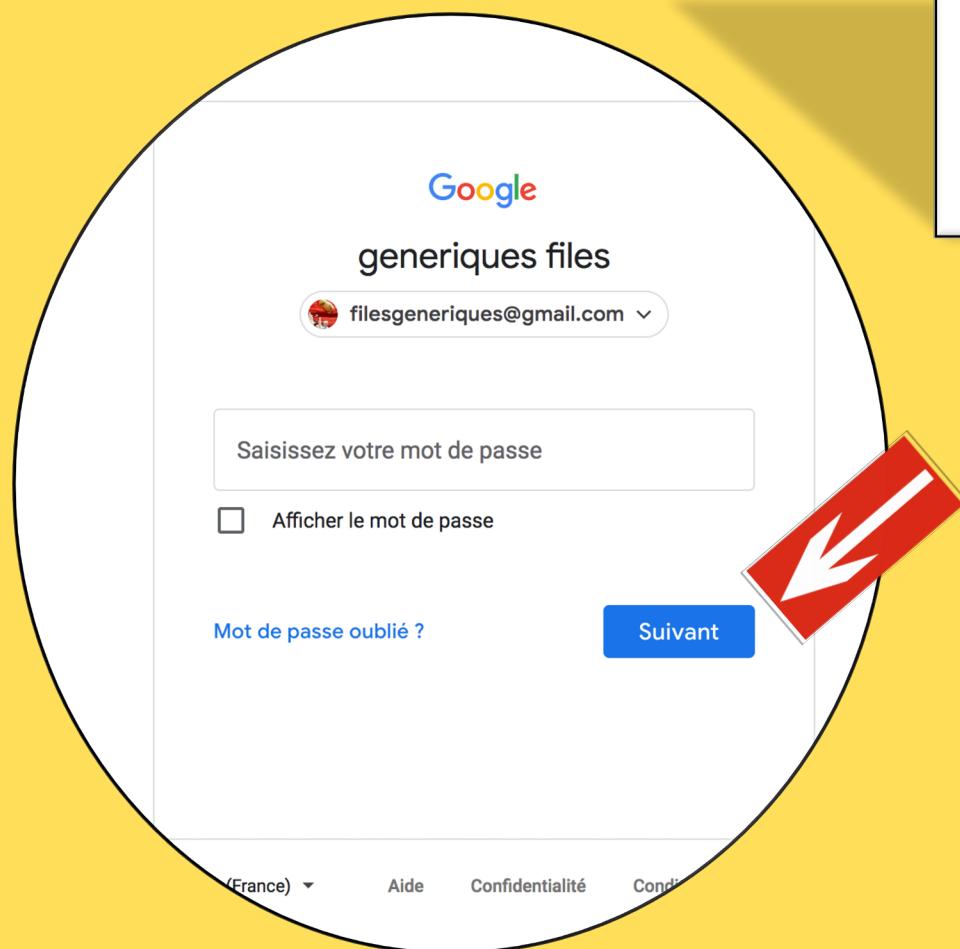
Conditions d'utilisation

Ouvrez Gmail. Rendez-vous sur Gmail dans le navigateur web de votre ordinateur. Si vous êtes connecté la boîte de réception s'ouvrira directement.

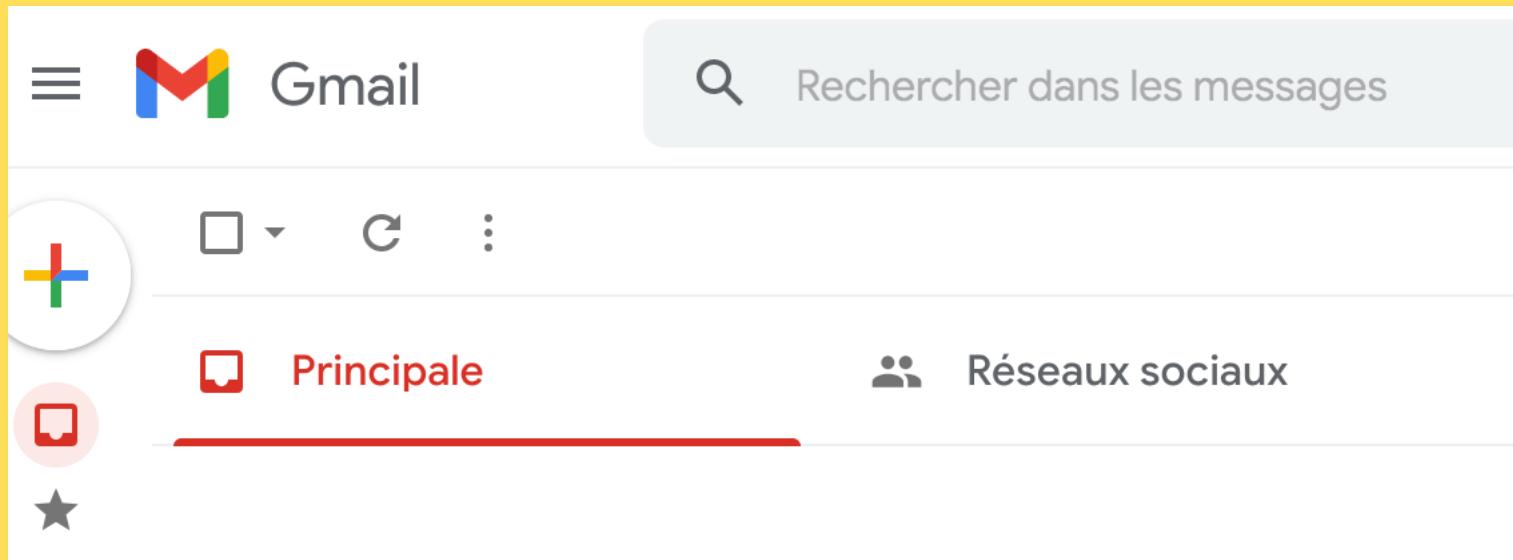
Sinon, entrez votre adresse email, cliquez sur « suivant »



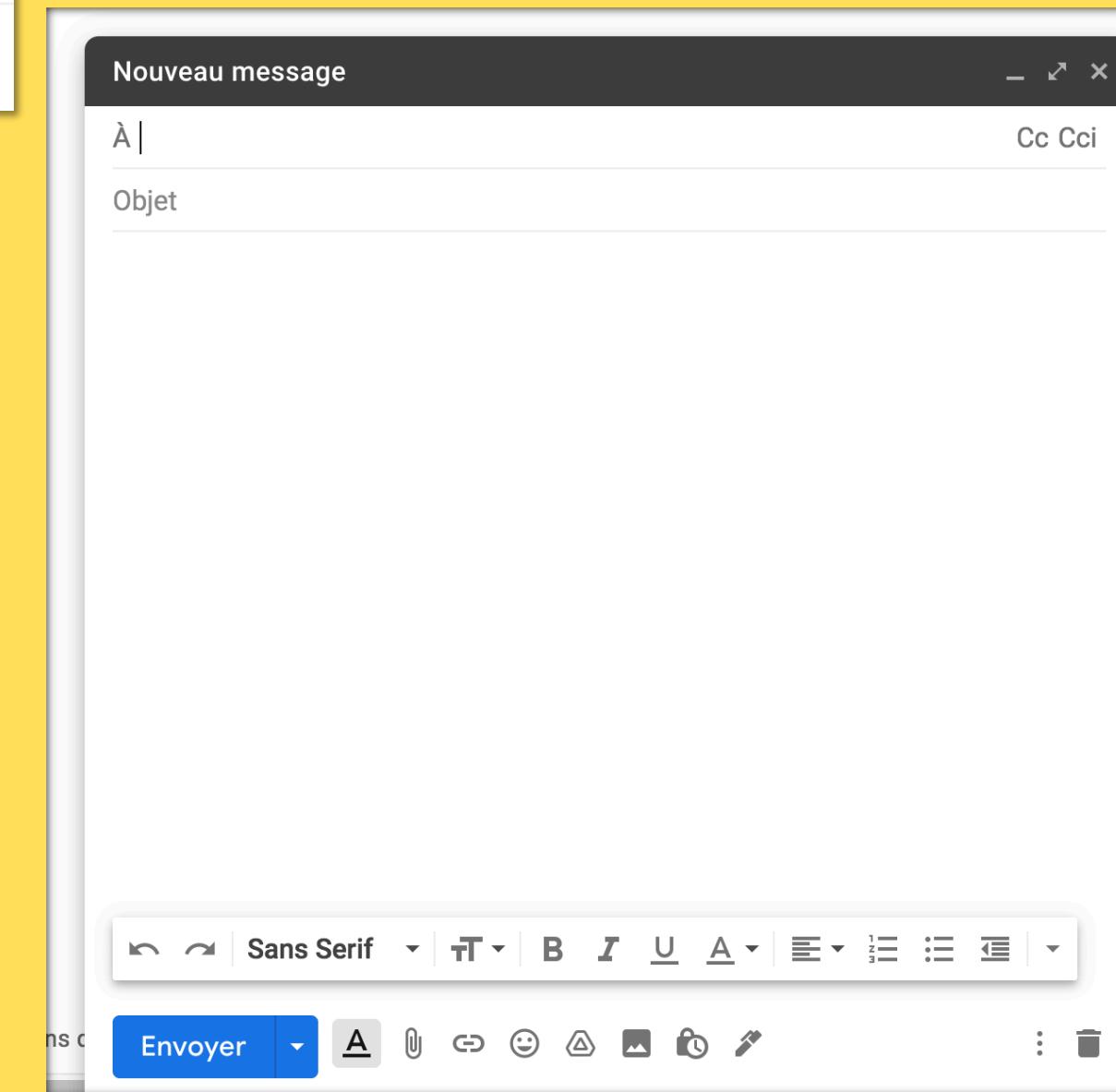
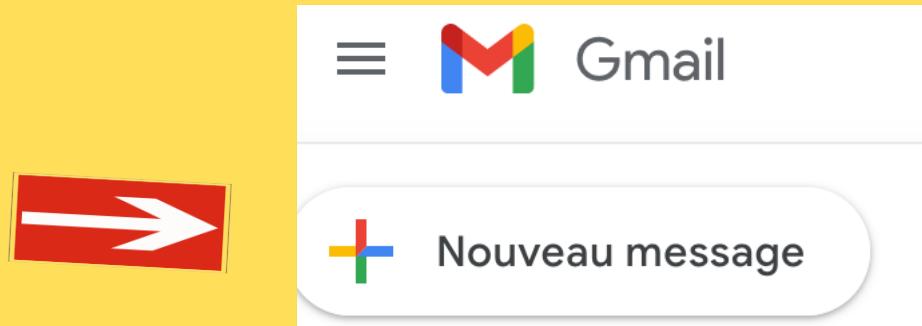
Entrez, votre adresse email et votre mot de passe à l'invite de commandes.
Appuyez sur « suivant »



Sélectionner en haut à gauche le bouton en forme de « + »

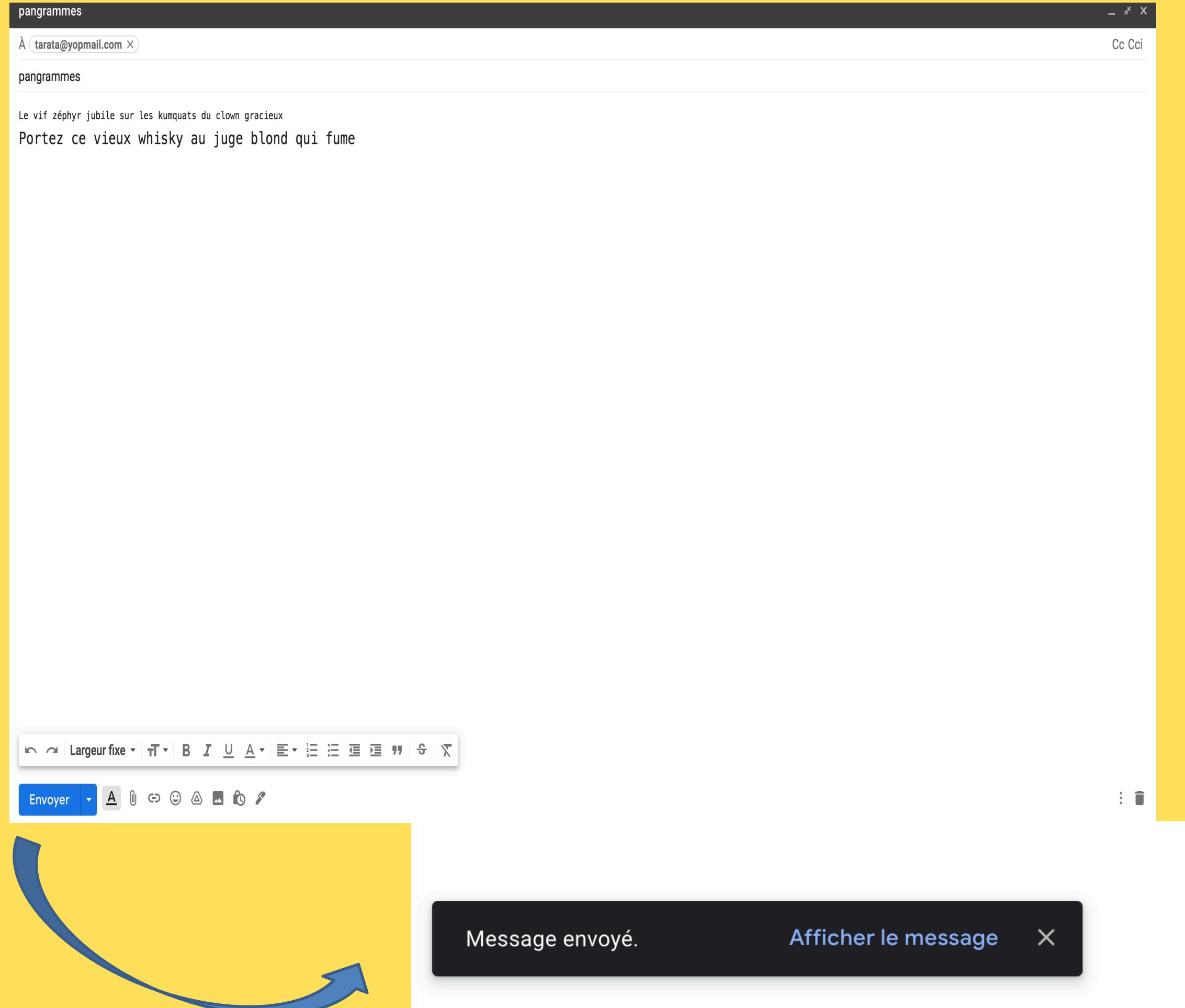


Sélectionner le bouton en forme de « + »



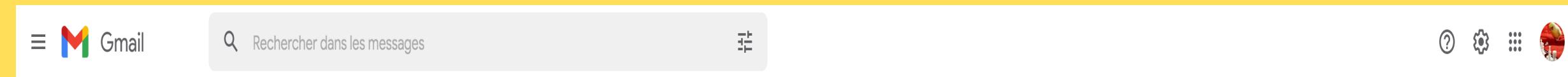
Rédigez le mail.

Appuyer sur envoyer

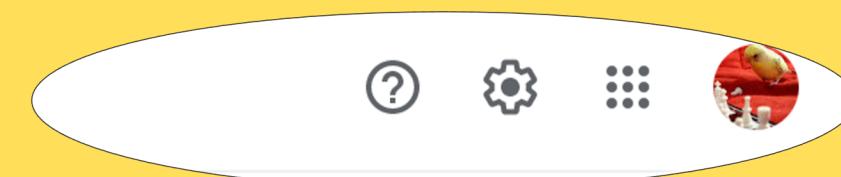


Déconnexion

Ouvrez [Gmail](#).



En haut à droite, cliquez sur votre photo ou vos initiales.



Cliquez sur **Déconnexion**

Pour aller plus loin :

Consulter le site lesbonsclics : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>

Visionner : <https://www.youtube.com/watch?v=Ms87I1SX-P4>