

TUTORIEL

La Poste Agence Communale



Sommaire

00

GENERALITES

01

SITES POSTAUX

02

AIDER LES AIDANTS NUMERIQUES

03

PRINCIPAUX SERVICES PUBLICS



00 Généralités





- 1 Naviguer sur internet
- 2 Faire des recherches sur internet
- 3 Créer une adresse mail avec GMAIL
- 4 Envoyer un email avec GMAIL



1 Naviguer sur Internet

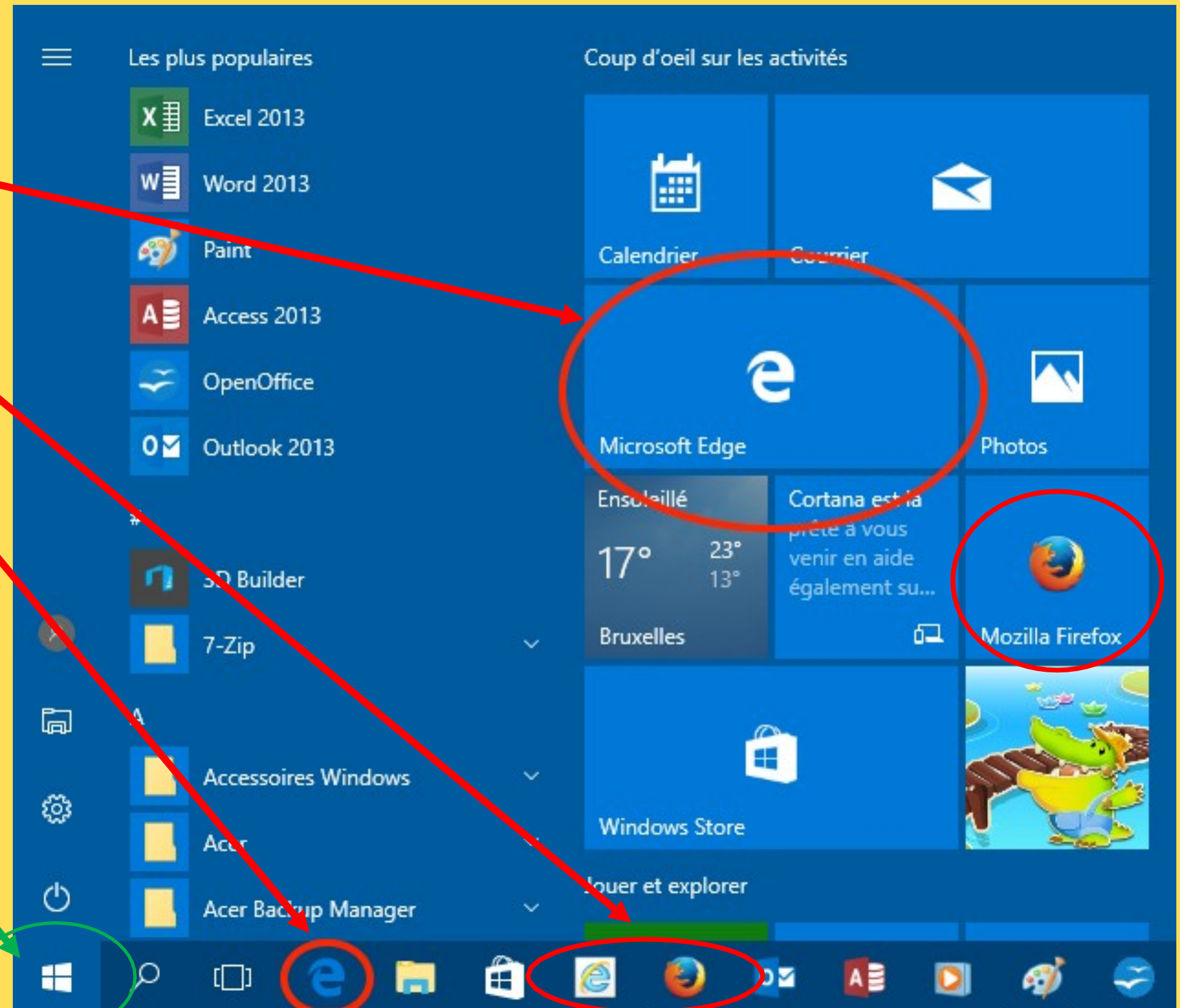
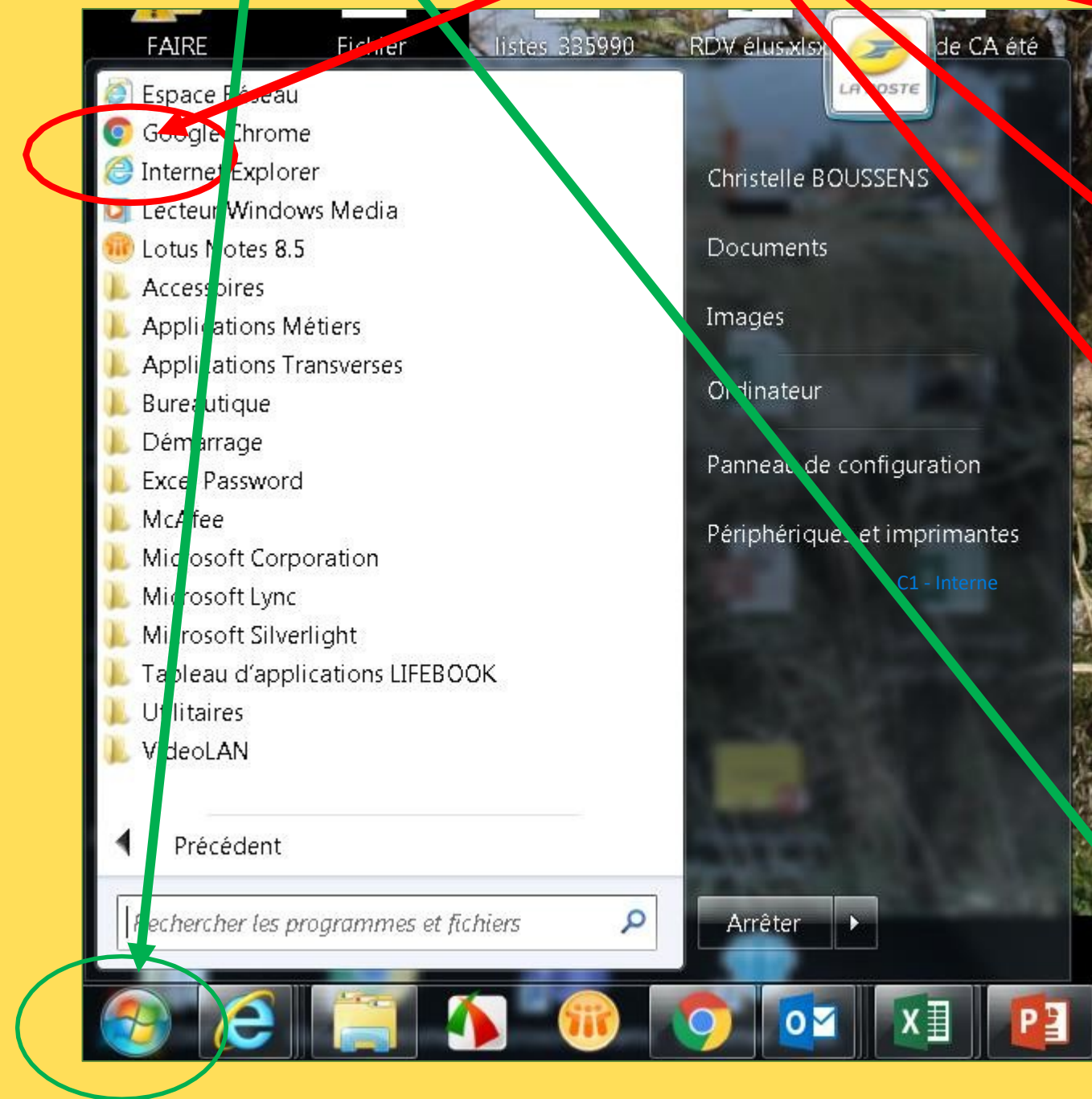
Un **navigateur internet** (ou navigateur web) est un logiciel informatique permettant de consulter des pages Web. Les navigateur les plus populaires sont **Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, **Internet Explorer**, **Safari**, **Edge** et **Opera**



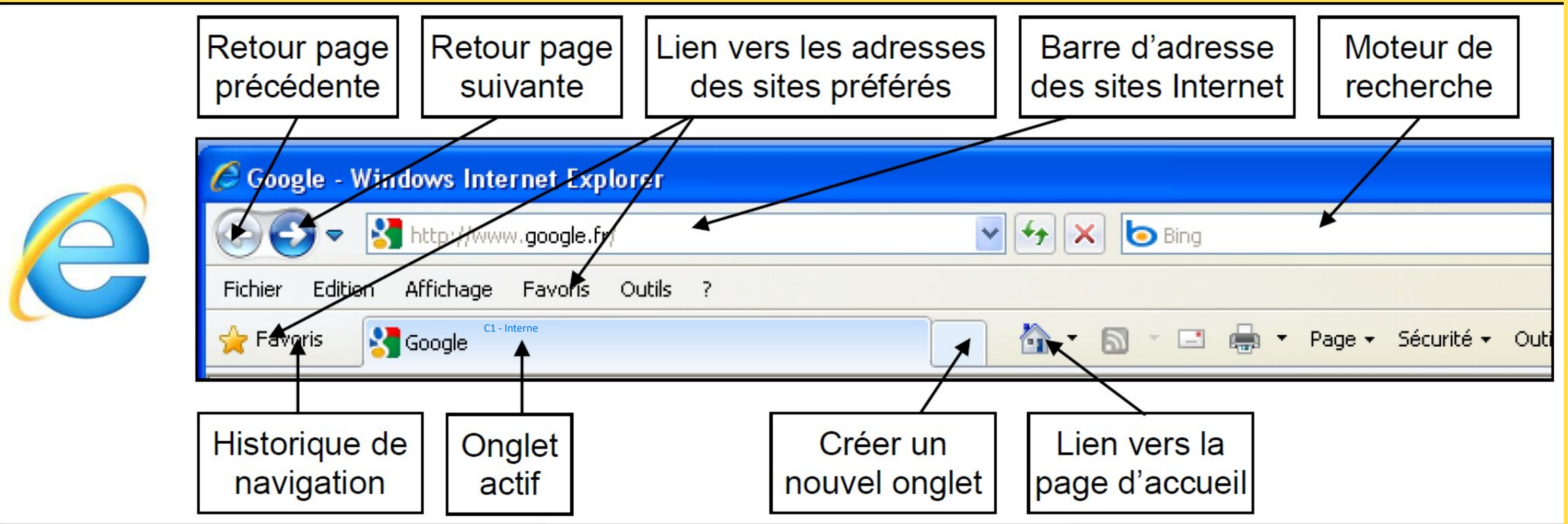
Comment y accéder ?

Menu Démarrer

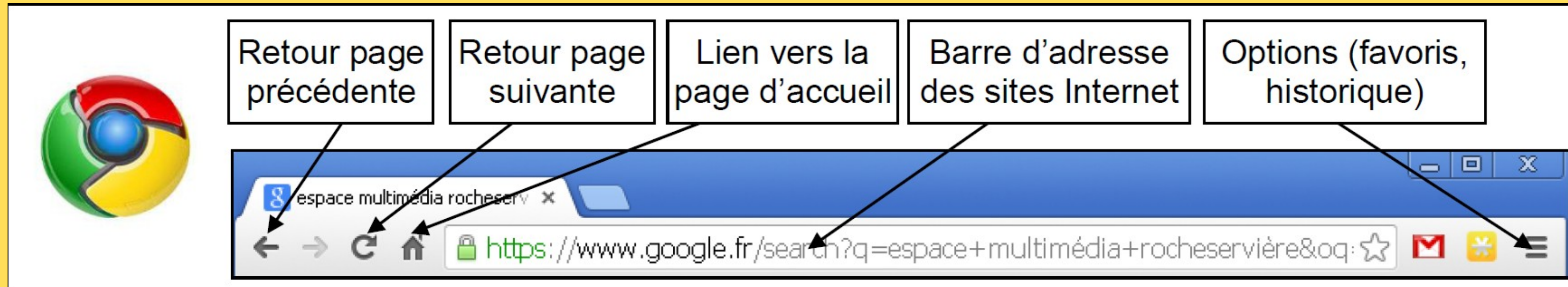
Liens vers navigateurs



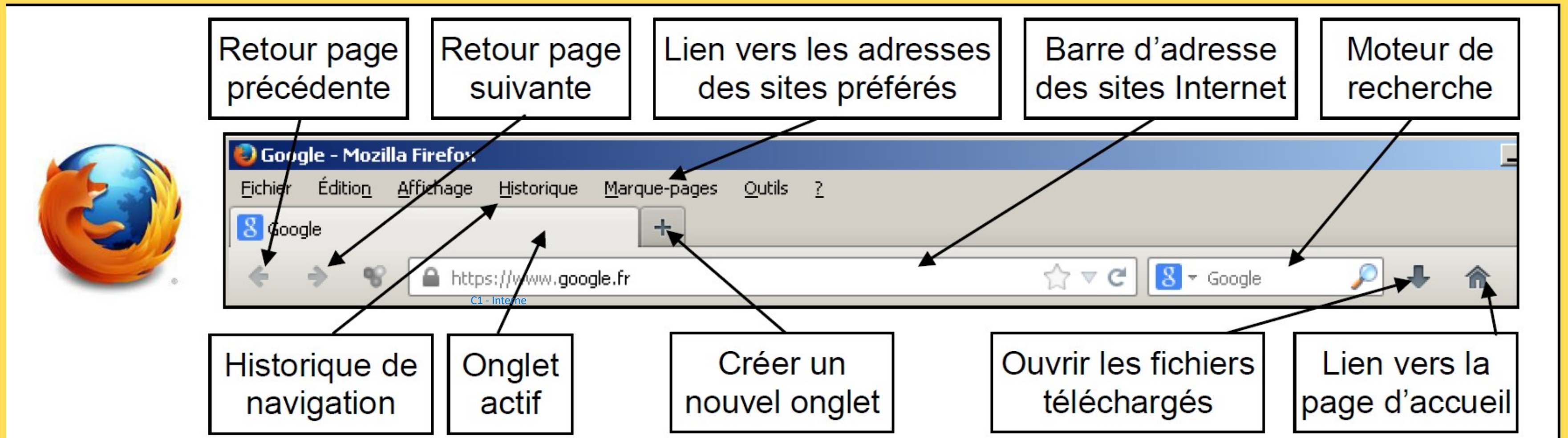
Interface Internet Explorer



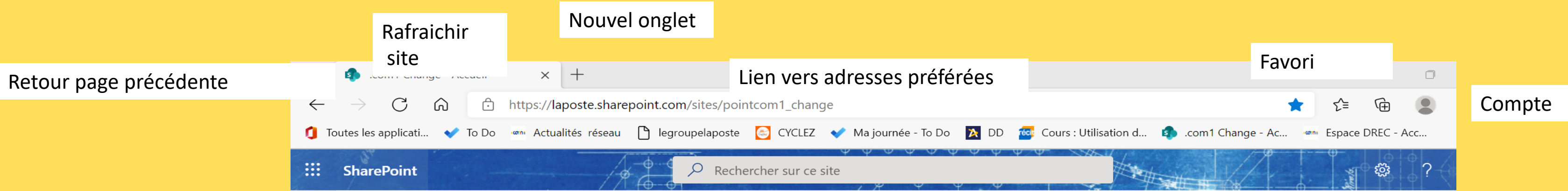
Interface Google / Google chrome



Interface Firefox

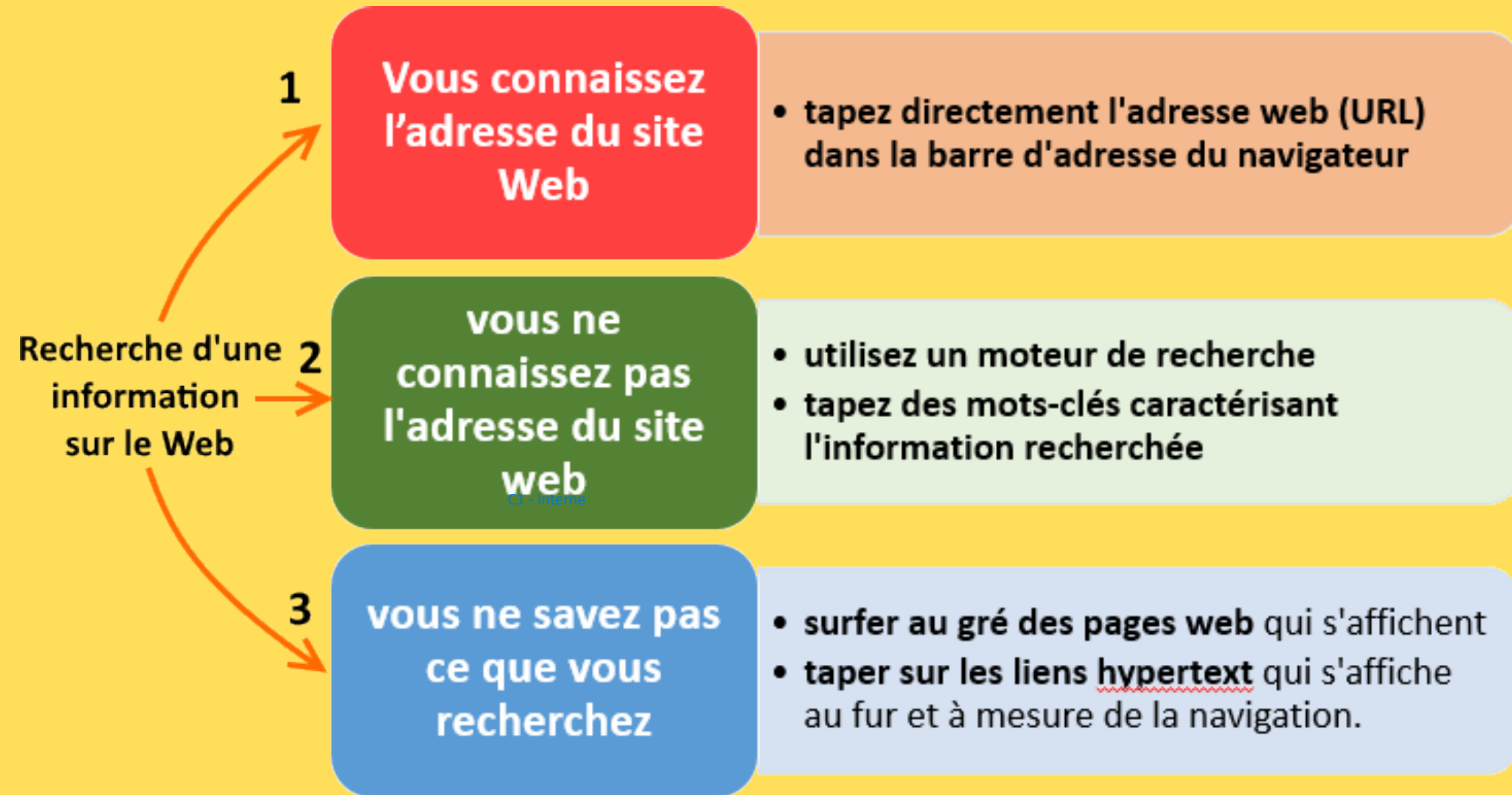


Interface EDGE



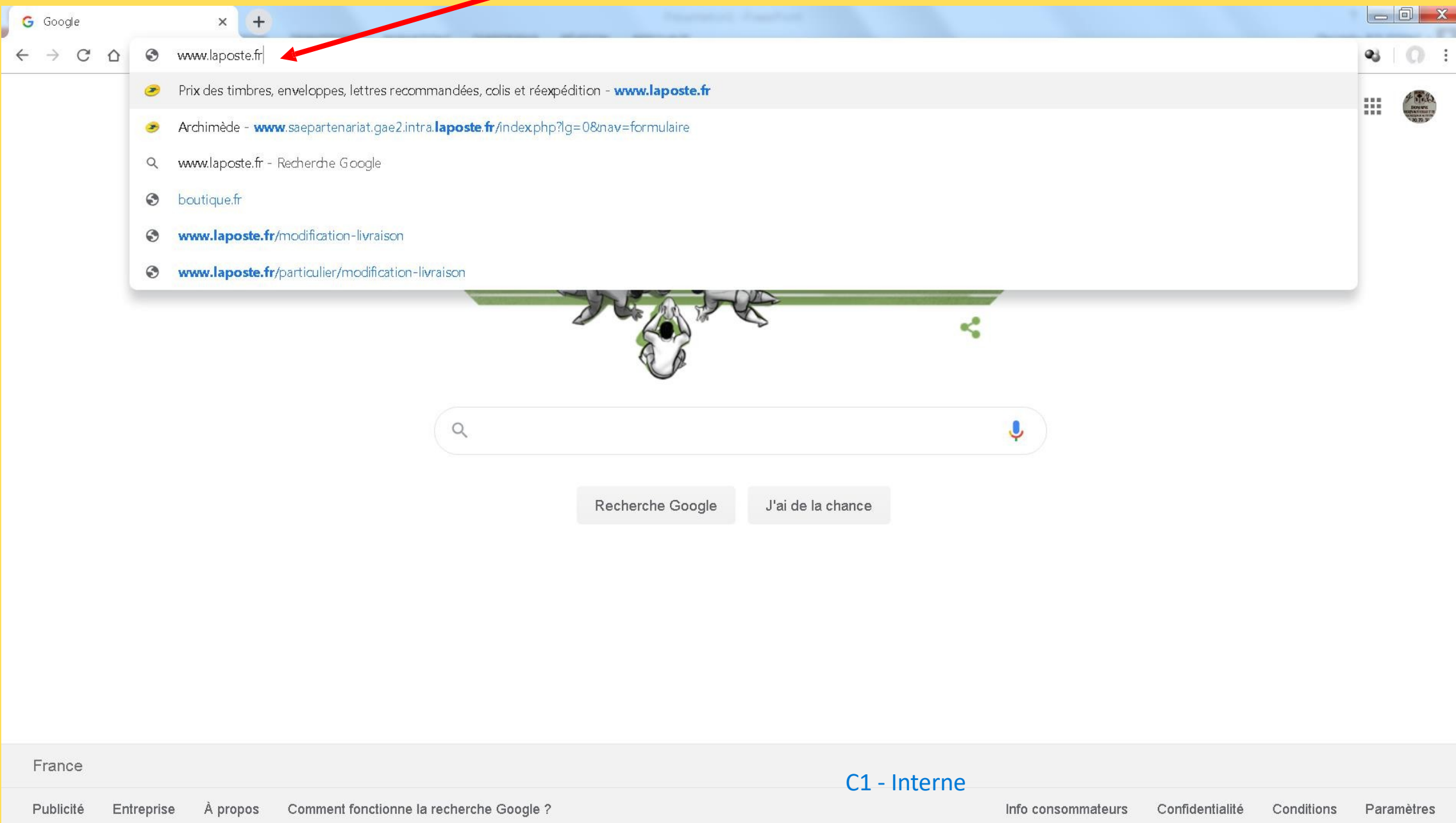
C1 - Interne

Effectuer une recherche



1- Je connais l'adresse du site

La manière la plus simple d'accéder à un site web est de **saisir directement son adresse** (appelé **URL : Uniform Resource Locator**) **dans la barre d'adresse et de recherche** du navigateur située tout en haut, au-dessus de la zone d'affichage de la page. Ici www.laposte.fr et appuyer sur la touche **Enter** du clavier



2 – Taper un mot clé

Taper dans le **champ 1**
le mot ou groupe de
mots illustrant le mieux
ce que vous recherchez
puis cliquer sur
Recherche Google pour
valider votre recherche



Résultat de la recherche

Selon le type de mot
rechercher vous
pouvez avoir que des
résultats commerciaux

ordinateur - Recherche Google

https://www.google.fr/search?biw=1396&bih=720&sxsrf=ACYBGNTqDbne8SP63P64qeCn3vvrJRU1w%3A1568983053822&ei=

Google

ordinateur

Tous Images Shopping Maps Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 285 000 000 résultats (0,51 secondes)

Afficher les produits correspondants à ordinateur

Produits Sites Comparatifs

Recherche d'images

Recherche de cartes

Asus Pc Portable...
399,99 €
cdiscoun.com
★★★★★ (9)
Par Productc...

Asus V222UAK-...
599,00 €
Boulangier
Livraison gratuite
Par Leguide

HP 8200 - Core i5 - 8Go -...
279,90 €
Reconditionné
Trade Discount
Par Productc...

Dell Optiplex 790 USFF -...
109,90 €
Reconditionné
Trade Discount
Par Productc...

Dell Optiplex 3010 DT 17"...
299,00 €
Reconditionné
Back Market
Par Google

C1 - Interne

Map showing locations in Morlaix: EURL ORDITECH, Breizh Dépan' Pc, UNIK Informatique.

Approfondissez le résultat de votre recherche.

Si le résultat obtenu n'est pas satisfaisant, approfondissez votre recherche en y ajoutant une notion plus précise.

C1 - Interne

The screenshot shows a Google search interface with the query 'ordinateur histoire'. The search bar is at the top, and the results are displayed below. The first result is a snippet from 'histoire.info.online.fr' dated 26 oct. 2013, describing the ENIAC computer. Below the snippet is a link to 'Ordinateur - Histoire - Comment Ça Marche' with the URL 'https://www.commentcamarche.net > contents > 480-ordinateur-histoire'. At the bottom of the search results, there is a section titled 'Autres questions posées' with four dropdown questions: 'Qui a créé l'ordinateur et quand ?', 'Qui a inventé le premier ordinateur ?', 'Pourquoi on a inventé l'ordinateur ?', and 'Comment s'appelle le premier nom de l'ordinateur ?'. The word 'Commentaires' is visible at the bottom right of the screenshot.

ordinateur histoire - Recherche G x

https://www.google.fr/search?biw=1396&bih=720&sxsrf=ACY8GNTvRm-7Vo_D2_y3dr6Fj3Y74GUGYA%3A156898299875

Google

ordinateur histoire

Tous Shopping Images Actualités Vidéos Plus Paramètres Outils

Environ 109 000 000 résultats (0,52 secondes)

En 1943, le premier **ordinateur** ne comportant plus de pièces mécaniques est créé grâce à J.Mauchly et J.Presper Eckert : l'ENIAC (Electronic Numerical Integrator And **Computer**). Il est composé de 18000 lampes à vide, et occupe une place de 1500 m². 26 oct. 2013

histoire.info.online.fr

Ordinateur - Histoire - Comment Ça Marche
<https://www.commentcamarche.net > contents > 480-ordinateur-histoire>

À propos de ce résultat Commentaires

Autres questions posées

Qui a créé l'ordinateur et quand ?

Qui a inventé le premier ordinateur ?

Pourquoi on a inventé l'ordinateur ?

Comment s'appelle le premier nom de l'ordinateur ?

Commentaires

3 – Surfer au gré des pages web qui s'affichent

- Les possibilités de recherche sur google.fr :

The diagram illustrates the search options available on Google.fr. At the top, five boxes are labeled: 'Recherche de pages', 'Recherche d'images', 'Recherche de cartes', 'Recherche de vidéos', and 'Options de recherche'. Arrows point from these boxes to the corresponding search tabs in the Google interface: 'Web', 'Images', 'Maps', 'Shopping', 'Vidéos', 'Plus', and 'Outils de recherche'. A red arrow points to the 'Web' tab, and another red arrow points to the 'Outils de recherche' tab.

Recherche de pages Recherche d'images Recherche de cartes Recherche de vidéos Options de recherche

Web Images Maps Shopping Vidéos Plus ▼ Outils de recherche

Environ 2 570 résultats (0,44 secondes)

Espace Multimédia du Canton de **Rocheservière**
espacemultimedia.cc-canton-rocheserviere.fr/ ▼

L'Espace Multimédia du Canton de **Rocheservière** propose à tous les habitants du canton un accès libre et gratuit à Internet ainsi que des ateliers pour s'initier ...
[page Google+](#) · [Soyez le premier à donner votre avis.](#)

30 Rue des Alouettes 85620 Rocheservière
02 51 31 04 29



2 Faire des recherches sur Internet

Un **moteur de recherche** est un service en ligne permettant de **trouver facilement une de ces pages sur le Web** grâce à un ou plusieurs **mots-clés** renseignés dans un **formulaire de recherche**.



Google, est le moteur de recherche sur le Web **le plus utilisé au monde** avec environ **90 % du marché**.

Yahoo est une **société américaine** de service sur Internet qui propose de **nombreux services gratuits et payants**, dont un **moteur de recherche**, des **boîtes de messagerie**, de la messagerie instantanée et de l'hébergement web.



Bing est un moteur de recherche **développé par Microsoft** et lancé en **2009**. Bing offre des **options de recherches** tels que des **images, vidéos, sites web, actualités, cartes...**



D'autres moteurs existent comme :

lilo. : <https://www.lilo.org/> moteur français et solidaire



Qwant moteur de recherche français repose sur le principe du **respect de la vie privée**. Le moteur s'engage non seulement à **ne pas filtrer le contenu du Web**, mais également à **ne pas tracer ses utilisateurs**.

www.qwant.com



3 Créer une adresse mail avec GMAIL

Comment créer un compte Gmail ?



Pour créer un email il faut
« **Créer un compte** » Gmail.

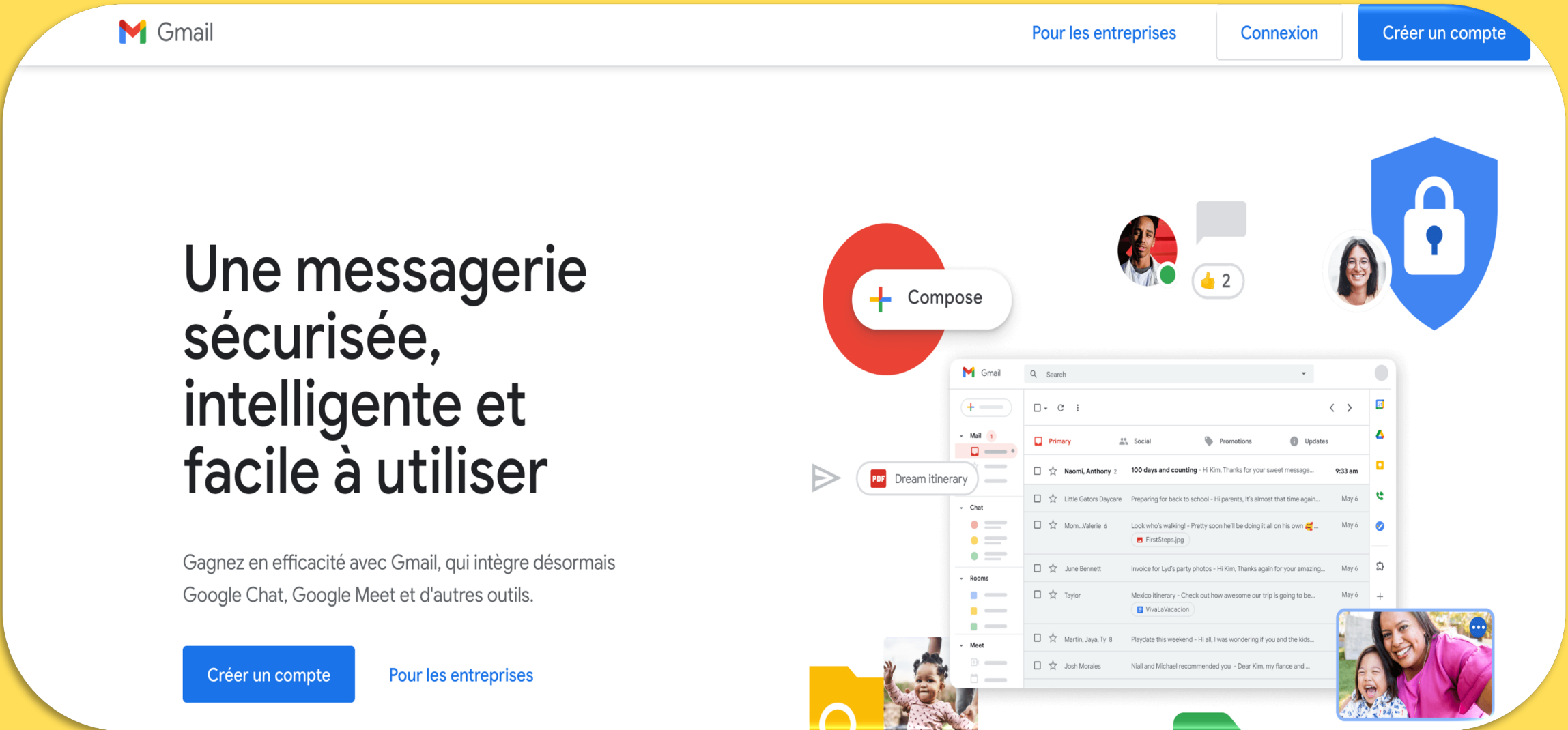
Ouvrez Gmail.

Taper GMAIL dans le navigateur
web de votre ordinateur.

Ou :

<http://mail.google.com/mail?hl=fr>

Cliquez sur « **Créer un compte** ».
En haut à droite



Comment créer un compte Gmail ?

Remplissez le formulaire avec votre prénom et votre nom. Indiquez le nom d'utilisateur voulu pour votre adresse e-mail. Et entrez un mot de passe dans le champ correspondant. Répétez-le dans « Confirmer » juste à côté.

ATTENTION : choisissez un mot de passe complexe et notez-le dans un endroit sécurisé.

Vous pouvez aussi générer un mot de passe sécurisé sur un site comme : <https://www.motdepasse.xyz/>. Si l'adresse email que vous vouliez est déjà prise, cela vous est indiqué quand vous avez rempli le champ, avec des propositions de noms d'utilisateurs disponibles.

Cliquez ensuite sur « **Suivant** ».

Google

Créer votre compte Google

Accéder à Gmail

Prénom Nom

Nom d'utilisateur @gmail.com

⚠ Ce nom d'utilisateur est déjà utilisé. Essayez un autre nom.

Noms d'utilisateurs disponibles :

[christineelaire5](#) [christineelaire6](#) [elairechristine0](#)

Mot de passe Confirmer

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

[Se connecter à un compte existant](#) [Suivant](#)

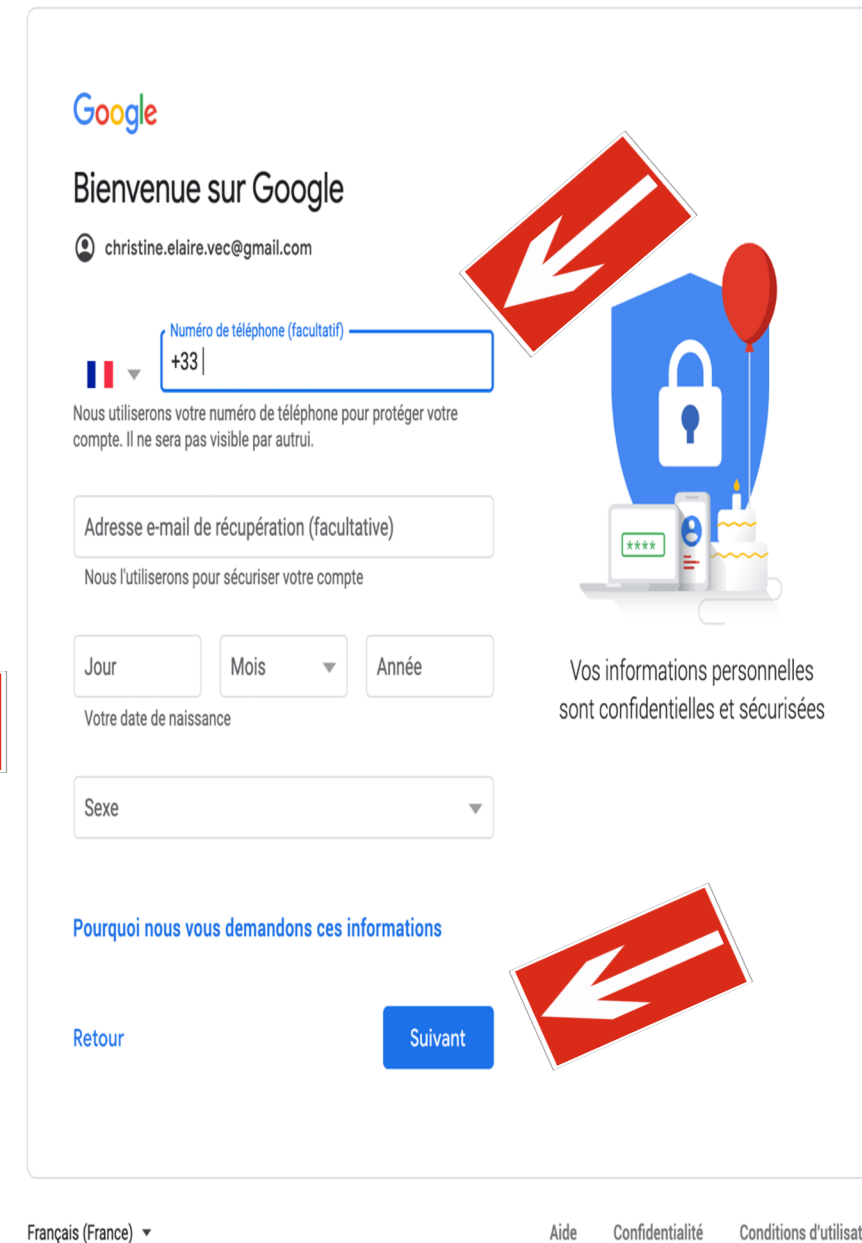
Tout Google avec un seul compte.

Français (France) ▼ Aide Confidentialité Conditions d'utilisation

Créer un compte GMAIL

Pour **sécuriser votre compte Google**, un numéro de téléphone et une adresse email vous sont demandés. Mettez au moins l'un ou l'autre car, sinon, il sera très difficile de récupérer votre mot de passe si vous le perdez.

De plus, **le numéro de téléphone vous permettra de sécuriser votre boîte email** avec une vérification à 2 facteurs, ou en cas de comportement anormal sur votre compte.

A screenshot of the Google account creation page. The page is titled 'Bienvenue sur Google' and shows the email 'christine.elaire.vec@gmail.com'. It has fields for a phone number (with a dropdown for country code, currently showing '+33'), a recovery email address, and a date of birth (with separate fields for day, month, and year). There is also a dropdown for gender. A blue 'Suivant' button is at the bottom right. A red arrow points to the phone number field, and another red arrow points to the 'Suivant' button. A security illustration on the right shows a shield, a padlock, a laptop, and a birthday cake. Text on the right says 'Vos informations personnelles sont confidentielles et sécurisées'. At the bottom, there are links for 'Aide', 'Confidentialité', and 'Conditions d'utilisation', and a language selector for 'Français (France)'.

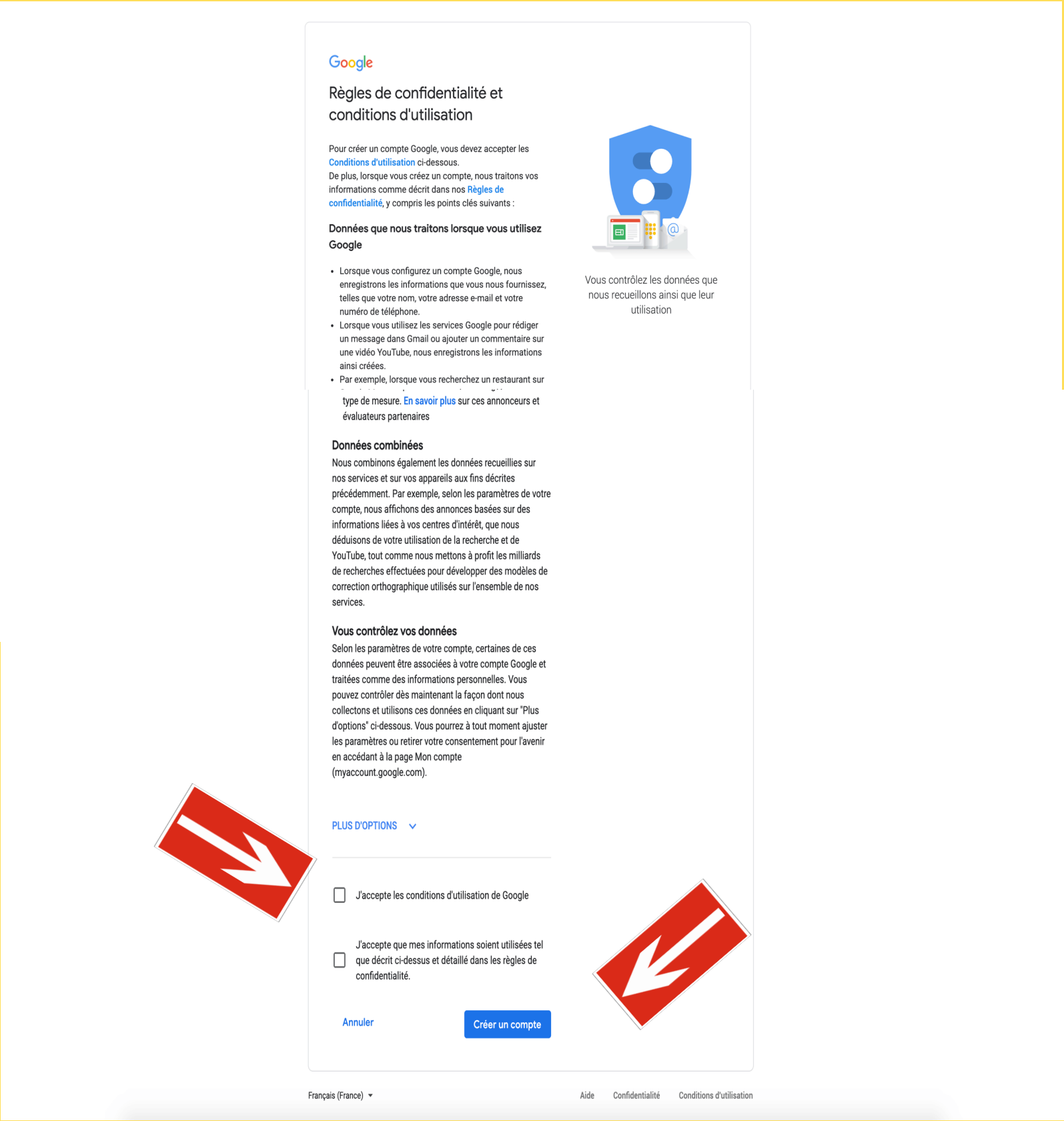
Créer un compte Gmail

Après avoir rempli le formulaire et cliqué sur « Suivant »,

vous devez accepter les Règles de confidentialité
et conditions d’ utilisation

ATTENTION :

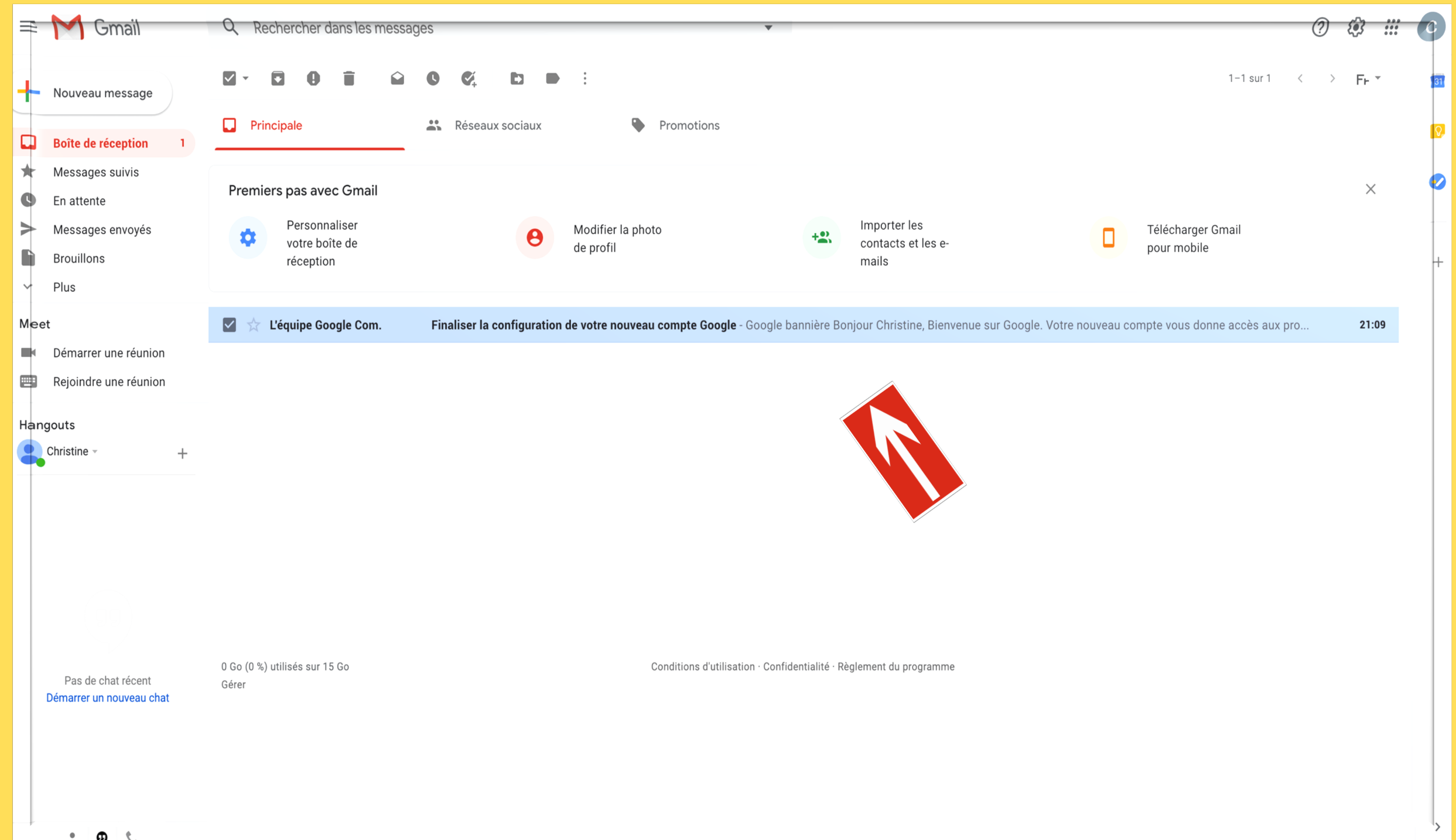
Il faut, pour cela, descendre tout en bas de la page et,
après avoir lu les conditions générales, cocher « **J’accepte les conditions d’ utilisation de Google** » ainsi que
« **J’accepte que mes informations soient utilisées tel que décrit ci-dessus et détaillé dans les règles de confidentialité.** » avant de cliquer à nouveau sur « **Créer un compte** ».



Créer un compte Gmail

Et voilà ! Votre compte est créé ! Vous êtes redirigé dans votre boîte Gmail ...

Vous avez reçu un premier e-mail :
« Finaliser la configuration de votre nouveau compte Google ».

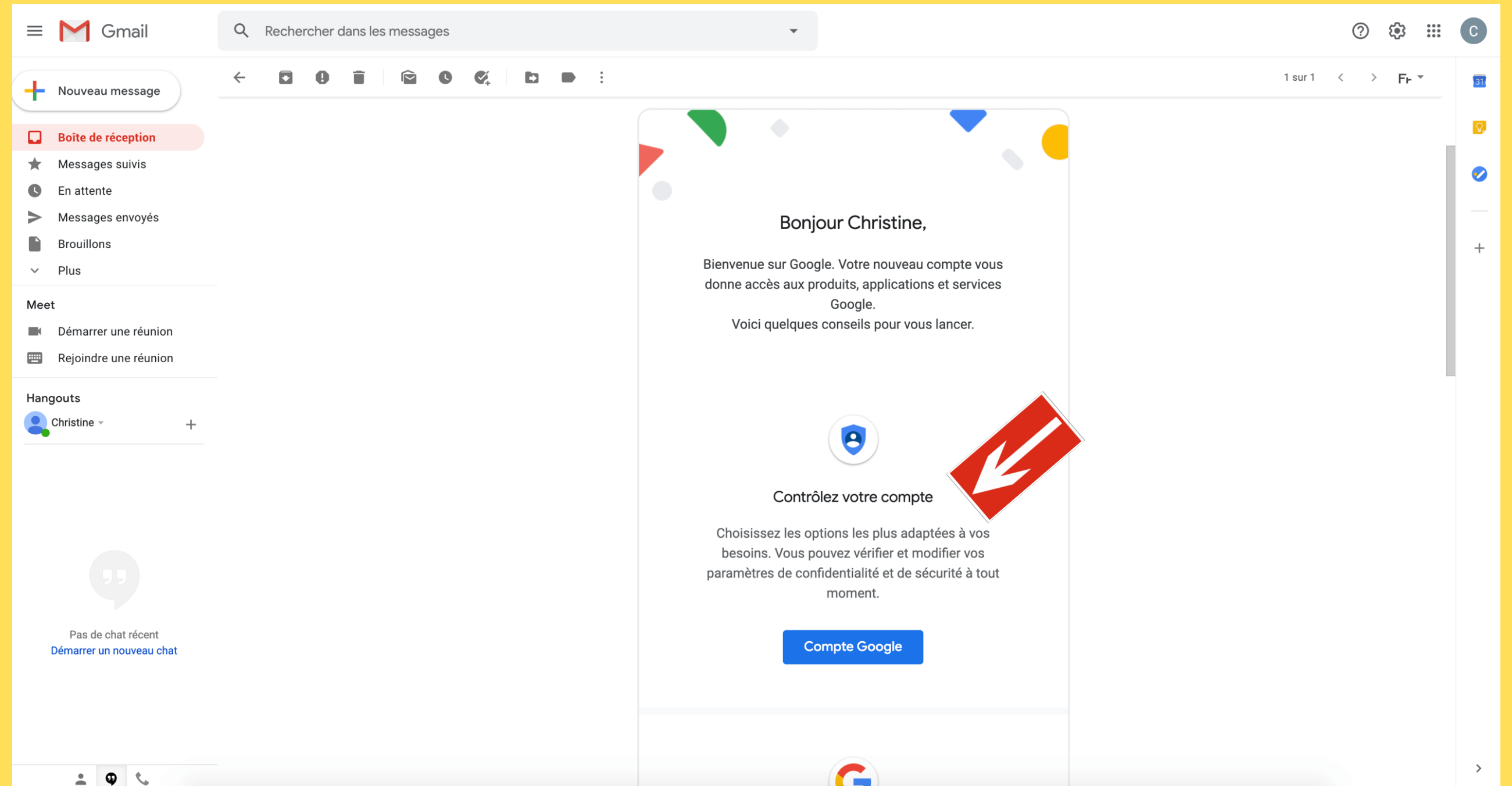


Créer un compte Gmail

Double-cliquez sur l'e-mail pour l'ouvrir.

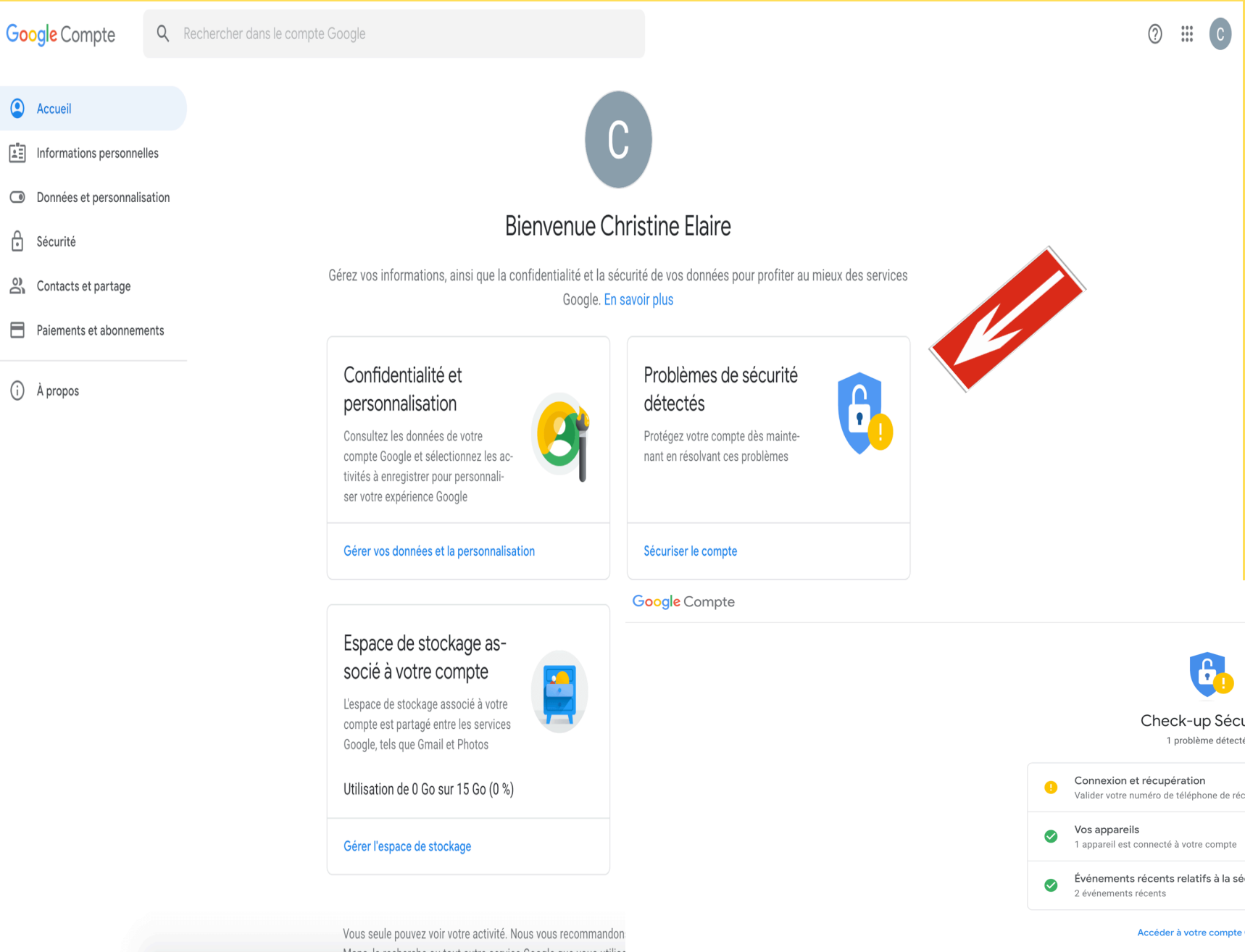
Il vous est demandé de contrôler votre compte.

Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton bleu dans l'email intitulé « **Compte Google** ».

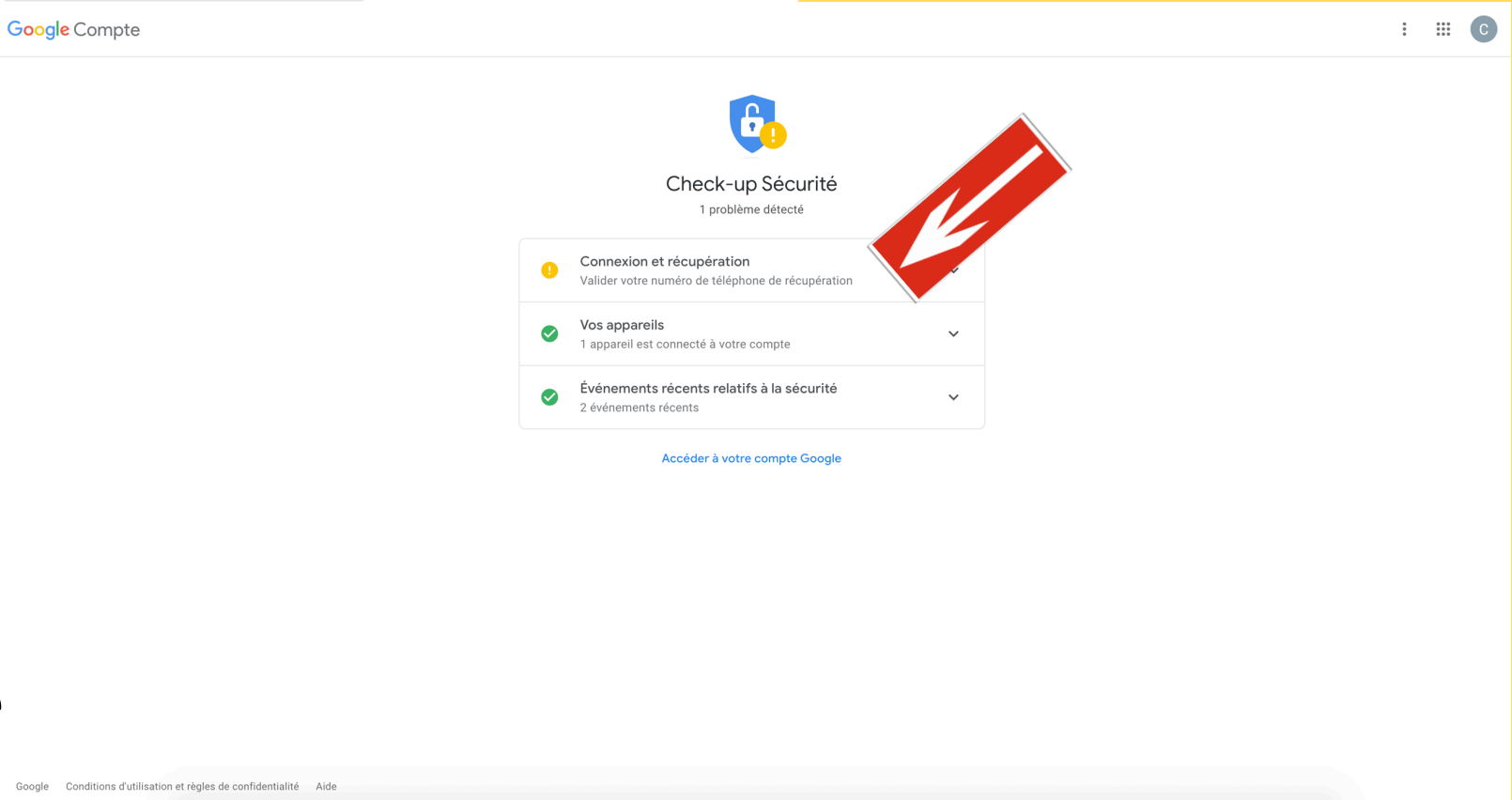


Créer un compte Gmail

Le plus important est de **régler les problèmes de sécurité détectés**. Pour cela, cliquez sur **« Sécuriser le compte » en bleu »**



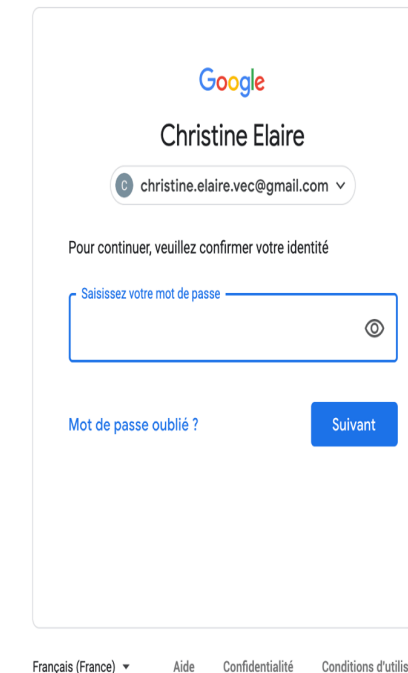
Là, vous voyez un petit point d'exclamation jaune sur « Connexion et sécurité ». En cliquant sur celui-ci, l'onglet s'ouvre et un texte vous indique de valider votre numéro de téléphone de récupération. Cliquer sur le bouton bleu **« Valider »**.



Créer un compte Gmail

Entrez votre mot de passe,
celui indiqué lors de la
création de votre compte,

puis cliquez sur « **Suivant** ».



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top is the Google logo, followed by the name 'Christine Elaire' and the email address 'christine.elaire.vec@gmail.com' with a dropdown arrow. Below this is the instruction 'Pour continuer, veuillez confirmer votre identité'. A password input field is labeled 'Saisissez votre mot de passe' and has a toggle icon on the right. Below the input field is a link 'Mot de passe oublié ?' and a blue button labeled 'Suivant'. At the bottom of the page, there are links for 'Français (France)', 'Aide', 'Confidentialité', and 'Conditions d'utilisation'.

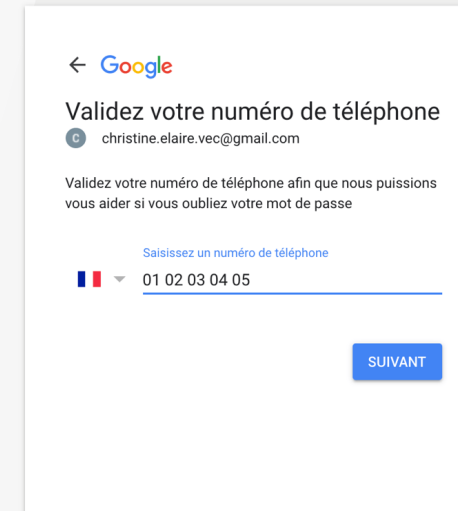
Créer un compte Gmail

Vérifiez que le numéro de téléphone est bien le bon, puis cliquez encore le bouton « **Suivant** ».

Une alerte vous indique qu'un SMS contenant un code de validation va vous être envoyé. Il suffira de cliquer OK.

Saisir le code.

Cliquez sur le bouton « **Suivant** ».



← Google

Validez votre numéro de téléphone

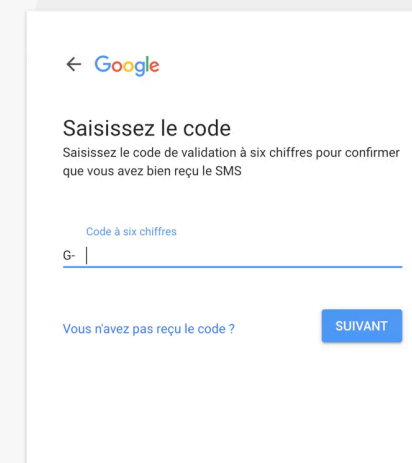
christine.elaire.vec@gmail.com

Validez votre numéro de téléphone afin que nous puissions vous aider si vous oubliez votre mot de passe

Saisissez un numéro de téléphone

01 02 03 04 05

SUIVANT



← Google

Saisissez le code

Saisissez le code de validation à six chiffres pour confirmer que vous avez bien reçu le SMS

Code à six chiffres

G- |

Vous n'avez pas reçu le code ?

SUIVANT

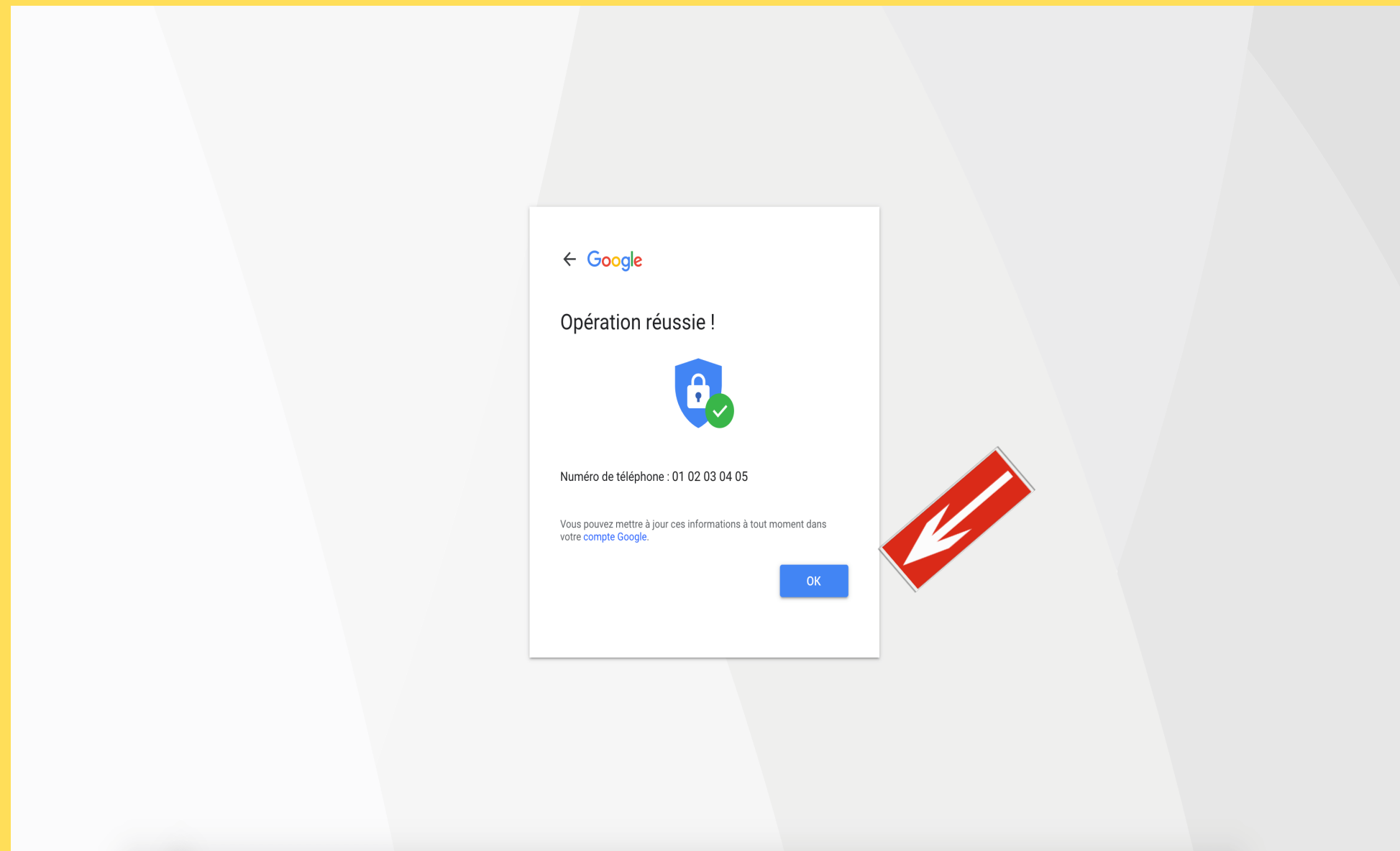
Créer un compte Gmail

Opération réussie .

Cliquer OK

**Votre adresse e-mail Gmail
est créée ET sécurisée,
prête à l'emploi,**

à l'adresse
<https://mail.google.com>.



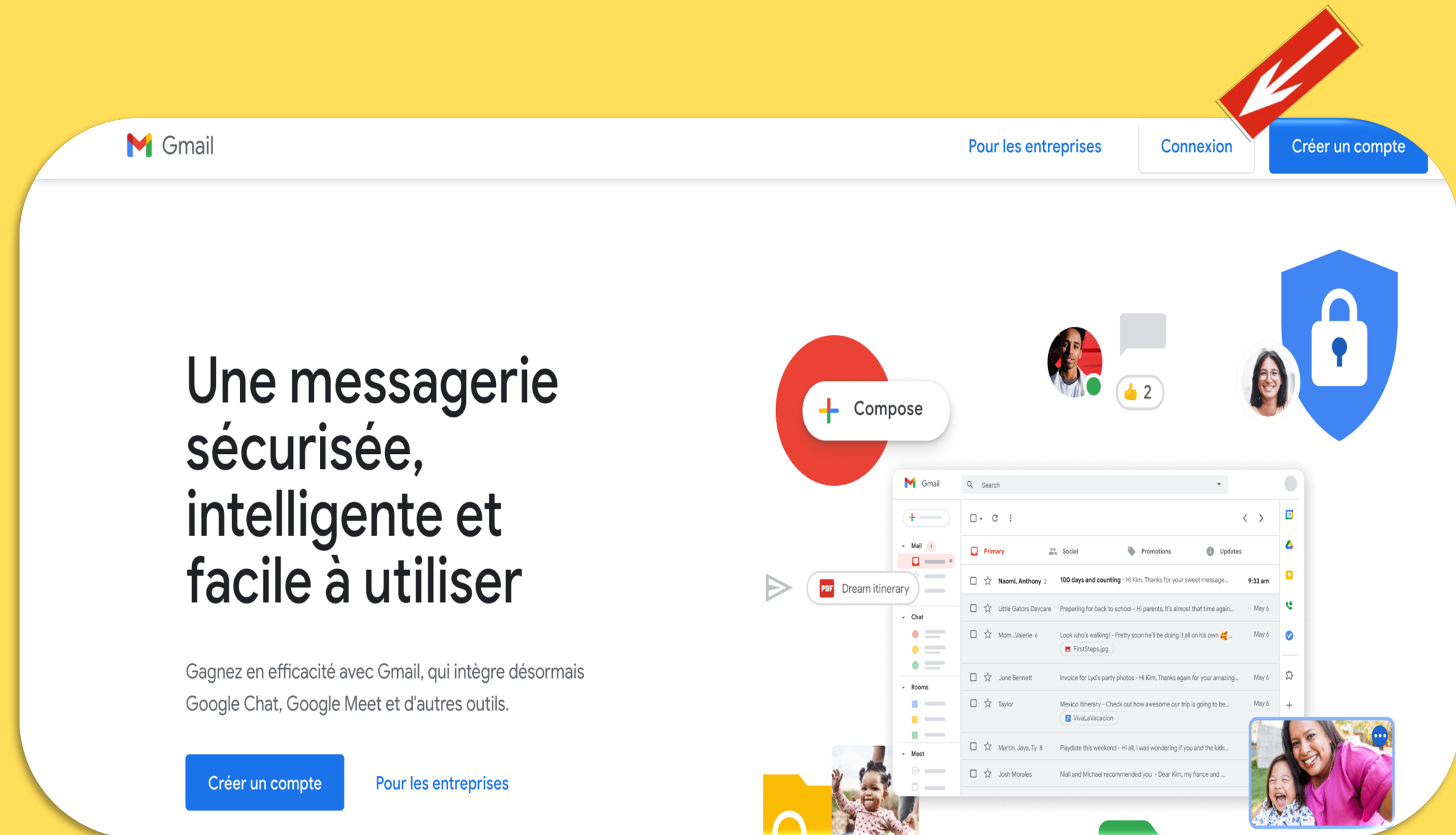


4 Envoyer un mail avec GMAIL

Se connecter

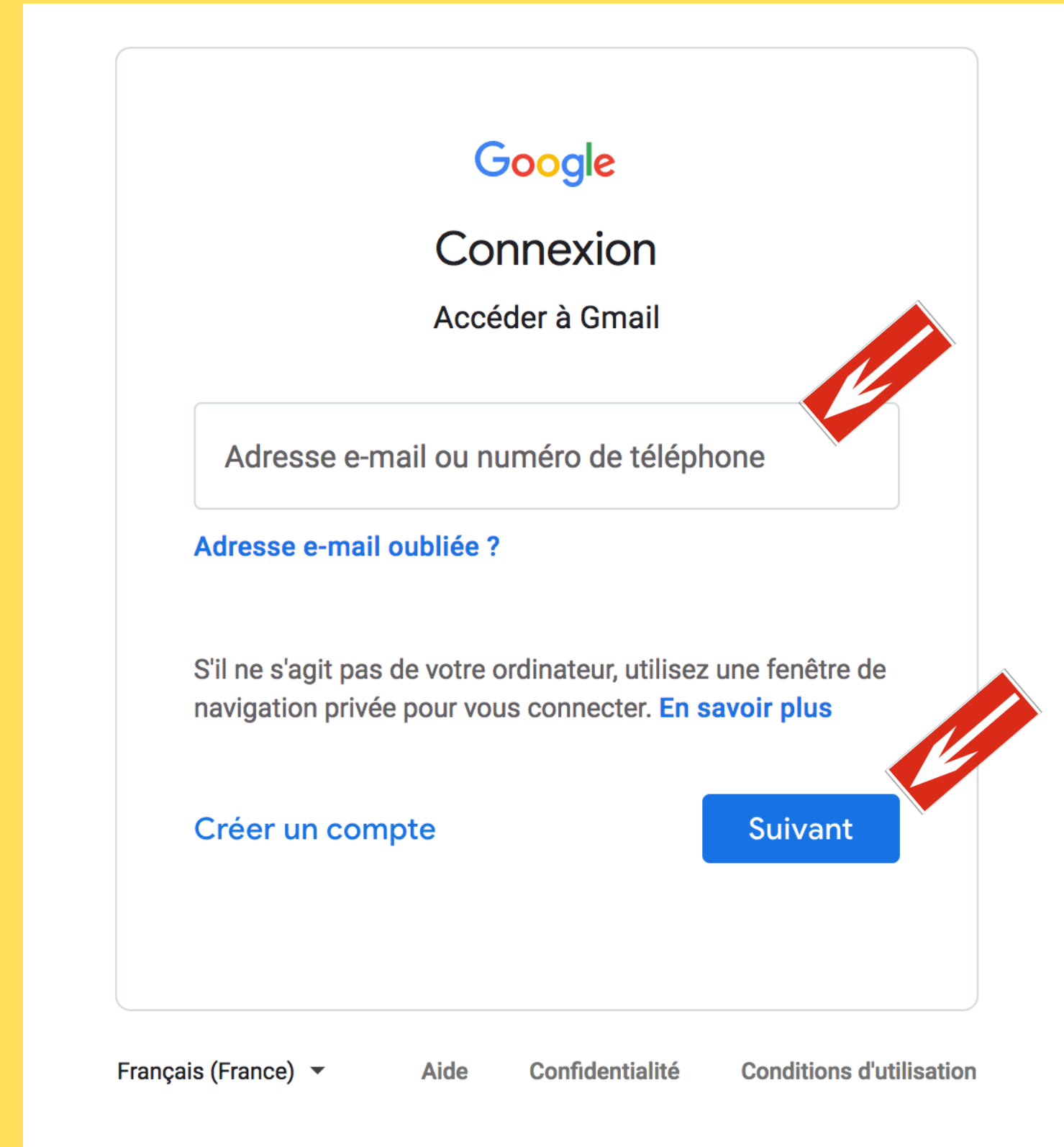
Sur votre ordinateur,
ouvrez la page gmail.com.

Si une page de
présentation de Gmail
s'affiche, cliquez sur le lien
Connexion en haut à
droite.



Se connecter

Saisissez l'adresse e-mail correspondant à votre compte Google ou votre numéro de téléphone, puis votre mot de passe.



The image shows the Google login interface. At the top is the Google logo, followed by the heading 'Connexion' and the subtext 'Accéder à Gmail'. Below this is a text input field labeled 'Adresse e-mail ou numéro de téléphone'. A red arrow points to this field. Under the field is a link 'Adresse e-mail oubliée ?'. Below that is a paragraph of text: 'S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. [En savoir plus](#)'. At the bottom left is a link 'Créer un compte', and at the bottom right is a blue button labeled 'Suivant'. A second red arrow points to the 'Suivant' button. The footer contains the text 'Français (France)' with a dropdown arrow, followed by links for 'Aide', 'Confidentialité', and 'Conditions d'utilisation'.

Google

Connexion

Accéder à Gmail

Adresse e-mail ou numéro de téléphone

[Adresse e-mail oubliée ?](#)

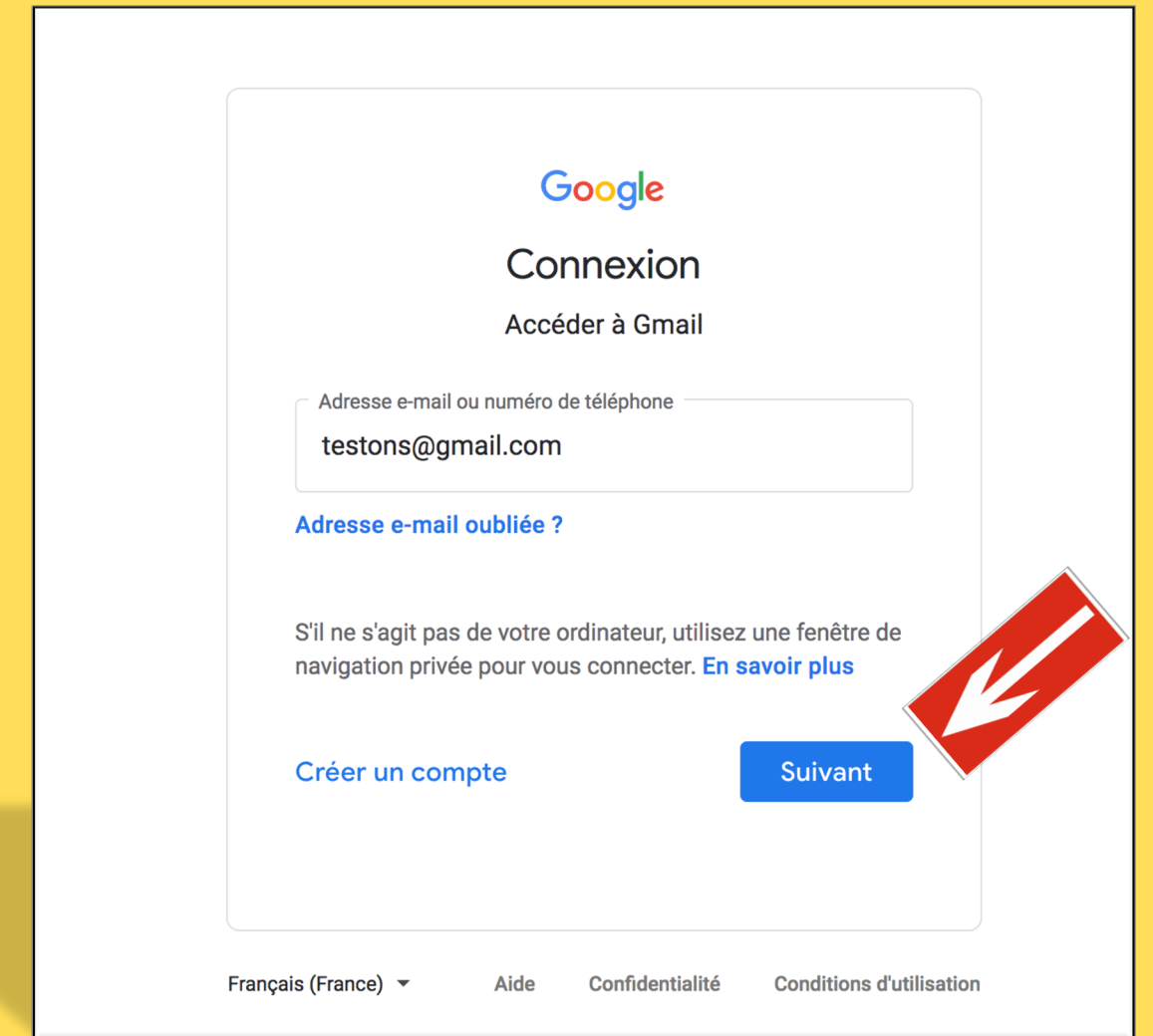
S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. [En savoir plus](#)

[Créer un compte](#) [Suivant](#)

Français (France) ▼ Aide Confidentialité Conditions d'utilisation

Ouvrez Gmail. Rendez-vous sur Gmail dans le navigateur web de votre ordinateur. Si vous êtes connecté la boîte de réception s'ouvrira directement.

Sinon, entrez votre adresse email, cliquez sur « suivant »



Google

Connexion

Accéder à Gmail

Adresse e-mail ou numéro de téléphone

testons@gmail.com

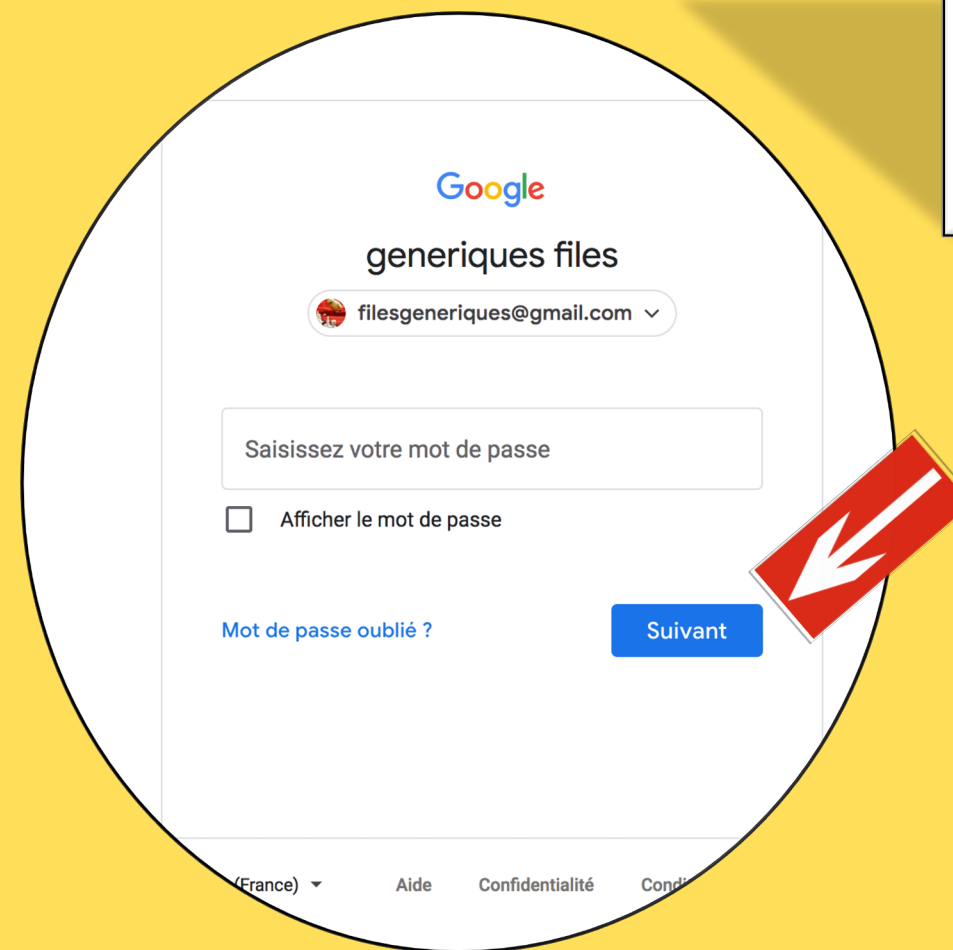
[Adresse e-mail oubliée ?](#)

S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. [En savoir plus](#)

[Créer un compte](#) [Suivant](#)

Français (France) Aide Confidentialité Conditions d'utilisation

Entrez, votre adresse email et votre mot de passe à l'invite de commandes.
Appuyez sur « suivant »



Google

generiques files

filesgeneriques@gmail.com

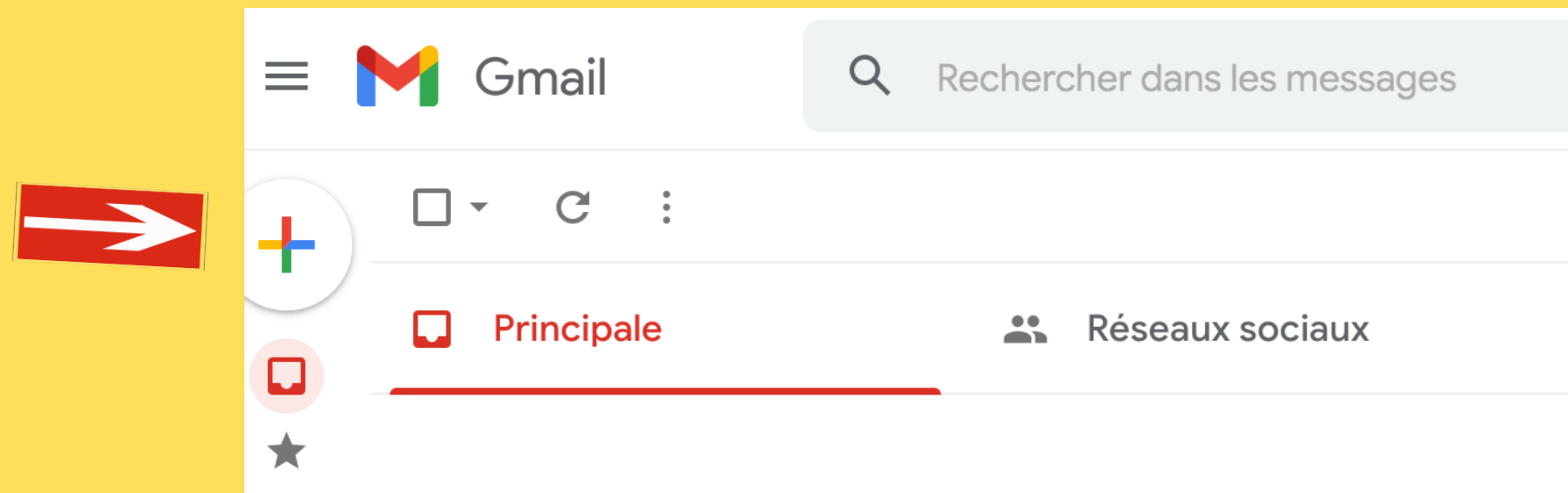
Saisissez votre mot de passe

☐ Afficher le mot de passe

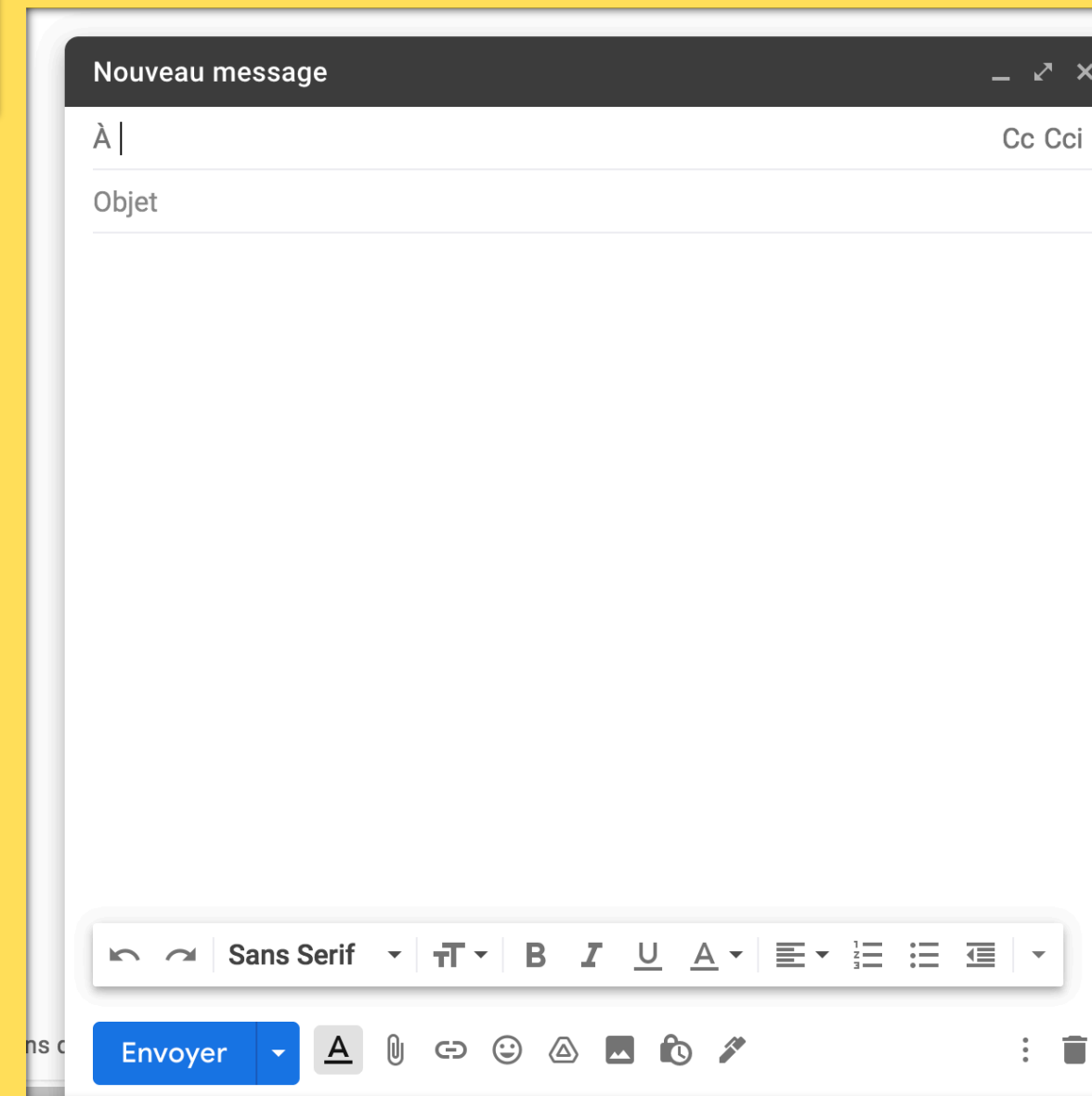
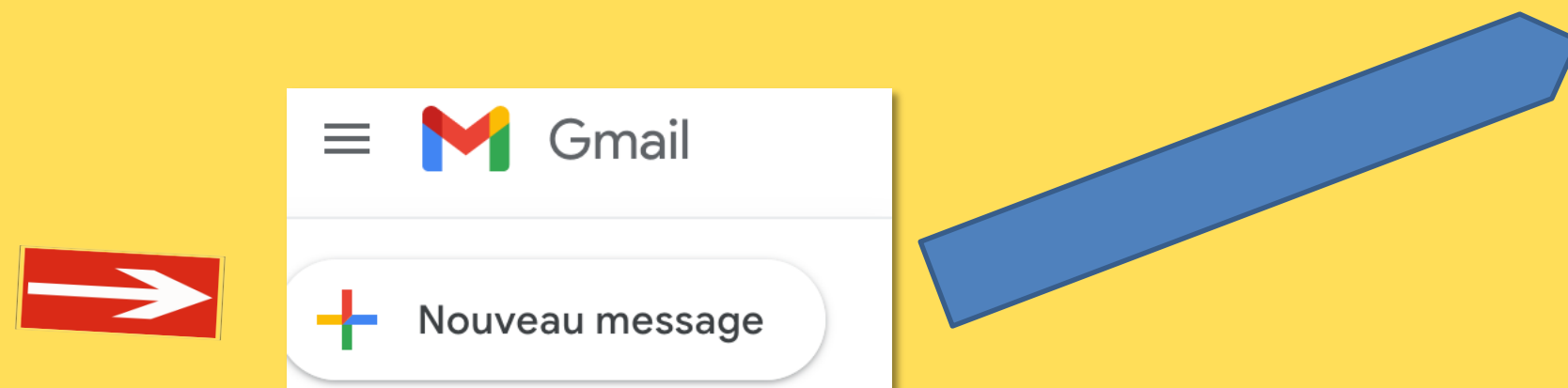
[Mot de passe oublié ?](#) [Suivant](#)

(France) Aide Confidentialité Condi

Sélectionner en haut à gauche le bouton en forme de « + »



Sélectionner le bouton en forme de « + »



Rédigez le mail.

Appuyer sur envoyer

pangrammes

À tarata@yopmail.com X

Cc Cci

pangrammes

Le vif zéphyr jubile sur les kumquats du clown gracieux
Portez ce vieux whisky au juge blond qui fume

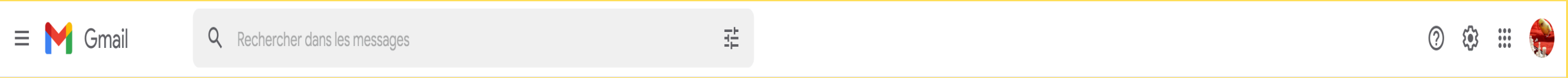
↶ ↷ Largeur fixe ↕ B I U A ↕ ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☾ ✎ ✖

Envoyer A 📎 🔗 😊 📎 🖼️ 🕒 ✎

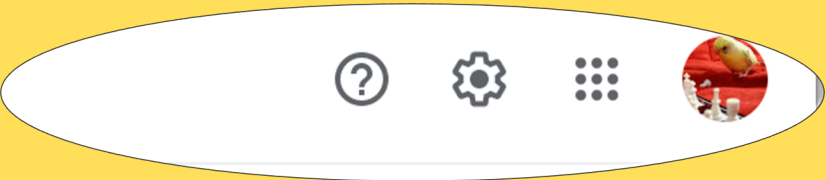
Message envoyé. Afficher le message X

Déconnexion

Ouvrez [Gmail](#).



En haut à droite, cliquez sur votre photo ou vos initiales.



Cliquez sur **Déconnexion**



Pour aller plus loin :

Consulter le site lesbonsclics : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>

Visionner : <https://www.youtube.com/watch?v=Ms87I1SX-P4>