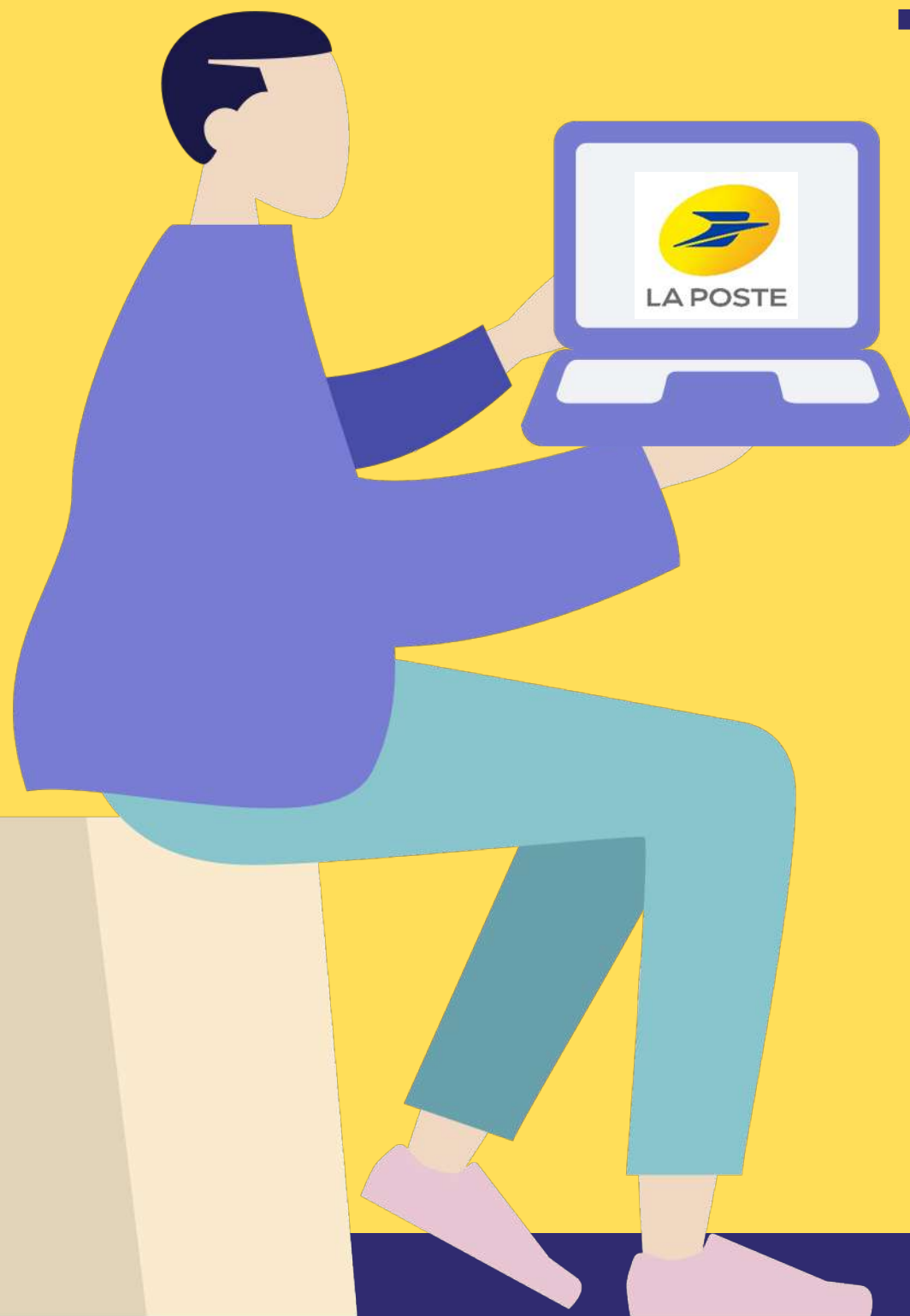


# TUTORIEL

## La Poste Agence Communale



# 03. Principaux services publics



**Service-public.fr**



# Principales démarches administratives

## Site généraliste

<https://www.service-public.fr>

**Service-public.fr** est le portail web officiel de l'administration.

Service-public.fr propose à l'utilisateur un accès aux informations qui lui sont utiles pour connaître ses droits et réaliser ses démarches : fiches pratiques, questions-réponses, textes de référence, définitions, démarche en ligne ou formulaire,... Le portail donne accès à une version personnalisable par chaque usager : Mon.service-public.fr.

A voir :

Chaine vidéo : questions fréquentes

<https://www.youtube.com/channel/UCugxMaxXnGqMrQ5bZIL017A>

# Service-public.fr

Entrez votre  
recherche  
ou connectez vous



The screenshot shows the Service-Public.fr website. A red arrow at the top points from the left towards the 'Se connecter' link. Another red arrow on the left points from the search bar area towards the 'Actualités' link in the navigation bar.

**Navigation Bar:**

- PARTICULIERS
- PROFESSIONNELS
- ASSOCIATIONS
- ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION
- Se connecter

**Header:**

- RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
- Service-Public.fr
- Le site officiel de l'administration française
- Liberté  
Égalité  
Fraternité
- Une question ? (with envelope icon)
- Services en ligne et formulaires (with refresh icon)

**Alert Bar:**

! Épidémie Coronavirus (Covid-19), tout ce qu'il faut savoir : [lire l'actualité](#)

**Navigation Bar (Topics):**

- Papiers - Citoyenneté
- Famille
- Social - Santé
- Travail
- Logement
- Transports
- Argent
- Justice
- Étranger
- Loisirs
- Actualités

**Search Bar:**

Exemple : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...



**Sélectionnez  
votre recherche  
Et cliquez**

 <b>PAPIERS - CITOYENNETÉ</b> État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...	 <b>FAMILLE</b> Allocations familiales, Naissance, Mariage, <u>Pacs</u> , Scolarité...	 <b>SOCIAL - SANTÉ</b> Carte vitale, Chômage, Handicap, <u>RSA</u> , Personnes âgées...	 <b>TRAVAIL</b> <u>CDD</u> , Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...	 <b>LOGEMENT</b> Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...
 <b>TRANSPORTS</b> Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...	 <b>ARGENT</b> Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...	 <b>JUSTICE</b> Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...	 <b>ÉTRANGER</b> Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...	 <b>LOISIRS</b> Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser...

### COMMENT FAIRE SI...

- > Je déménage
- > Je pars de chez mes parents
- > J'attends un enfant

[Tous les Comment faire si...](#)

### SERVICES EN LIGNE

- > Calculer le coût de la carte grise
- > Signaler son changement d'adresse en ligne
- > Vérifier votre inscription électorale et votre bureau de vote

[Tous les services en ligne](#)

### QUESTIONS - RÉPONSES

- > Travail et Covid-19 : quelles sont les règles ?
- > Covid-19 : quelle prise en charge par l'Assurance maladie ?
- > Couver-feu et confinement : quelles sont les règles ?

[Toutes les questions réponses](#)

# ANTS

<https://ants.gouv.fr/>



# L'Agence nationale des titres sécurisés



L'agence a pour mission de répondre aux besoins des administrations de l'État en matière de titres sécurisés. L'ANTS accompagne les usagers dans la réalisation de leurs démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire, aux titres d'identité.





# Création d'un compte

Sélectionner la rubrique « Je crée un compte »

## Votre compte

Je me connecte

Je crée un compte

Création d'un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

### S'identifier avec FranceConnect

L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.



OU

### Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect 



# Identification avec FranceConnect

Sélectionner la rubrique « Je crée un compte »

## Votre compte

Je me connecte

Je crée un compte

Création d'un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

### S'identifier avec FranceConnect

L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.



OU

### Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect 



## Identification avec FranceConnect

Cliquer sur le bouton « s'identifier avec France Connect »

Choisir un des comptes en ligne que le client possède déjà :

impots.gouv.fr (espace particulier sur le site des Finances Publiques) ameli.fr  
(espace personnel sur le site de l'Assurance Maladie)

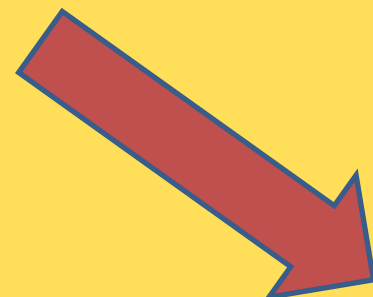
idn.laposte.fr  
(compte personnel sur l'Identité Numérique de La Poste) voir slide **identité numérique** si  
le client n'a pas de compte FranceConnect



# Création d'un compte ANTS

Si vous avez une adresse e-mail, remplissez directement toutes les informations demandées pour la création du compte ANTS.

Si vous ne possédez pas encore d'adresse e-mail, reportez vous aux slides « **Créer une adresse e-mail laposte.net** »



## Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect *i*

### CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE

1

2

3

Renseignez vos coordonnées

Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel

Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

Je suis un

Particulier

IDENTITÉ

Sexe

☐ Femme ☐ Homme



Nom

Prénom

Date de naissance

format attendu : jj/mm/aaaa

## CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif)

fixe (0406040405) ou mobile (0606040405)

## SÉCURITÉ

Mot de passe



Confirmation mot de passe



Votre mot de passe doit contenir :

- ☐ au moins 8 caractères
- ☐ au moins une majuscule et une minuscule
- ☐ au moins un chiffre
- ☐ au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,,:?....)

- ☐ J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Trombone**



Créer mon compte



Allez sur l'adresse e-mail indiquée

Activez le lien d'activation



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés

Bonjour Madame Lune Lala,

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés.  
Votre identifiant est : **Ilala758**

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site  
**<https://moncompte.ants.gouv.fr>**.

Afin de confirmer votre adresse électronique, **cliquez sur ce lien d'activation**.

\* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,  
L'Agence nationale des titres sécurisés  
**<https://moncompte.ants.gouv.fr>**

**Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.**





**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Agence nationale  
des titres sécurisés**

# Validation de création de compte

**VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ**



Pour vous connecter à votre compte ANTS, merci de vous rendre sur [la page de connexion](#)

# Identification avec identifiant ANTS


Indiquez l'identifiant

Le mot de passe

Sélectionner l'image  
demandée

Connectez vous

**AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS**








Identifiant 

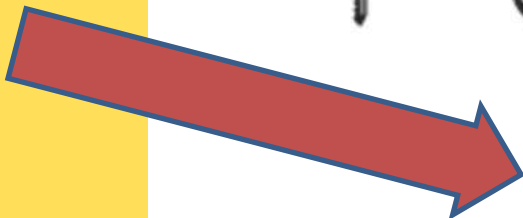
[Identifiant oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)


Cliquez ou sélectionnez l'image : **Ciseaux**

 **Me connecter**

Lire ce mode d'emploi

Cliquez sur j'ai compris



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale

Retrouvez ici les courriels envoyés par l'ANTS

Modifiez vos informations et les paramètres de votre compte

Bonjour  
Utilisateur Particulier

L'ensemble de vos documents d'immatriculation est regroupé ici









Bienvenue sur votre compte

Réalisez une nouvelle demande

Consultez le statut de votre demande depuis le tableau de bord de votre compte

**VOS DEMANDES**

Nouvelle demande →


Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
 12345	Demande de cession	ZZ-123-ZZ	01/01/2018	 Demande à compléter	Consulter ▾ 
 54321	Permis de conduire	Utilisateur Particulier	01/01/2018	 Demande à compléter	Consulter ▾ 
 12321	Carte d'identité		01/01/2018	Prédemande terminée	Consulter ▾ 

**BESOIN D'INFORMATION**

IMMATRICULATION


Aide et contact

Savoir où en est mon certificat d'immatriculation

S'informer sur 

PERMIS DE CONDUIRE


Aide et contact

S'informer sur 

PASSEPORT ET CARTE D'IDENTITÉ

Aide et contact

Savoir où en est mon passeport / ma CNI

S'informer sur 

J'ai compris





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés



Bonjour  
lune lala



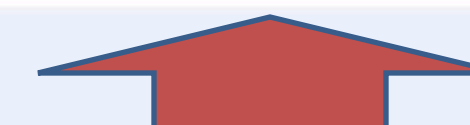
## Bienvenue sur votre compte

### VOS DEMANDES

Nouvelle demande



Afficher vos demandes d'immatriculation en cours



Numéro de demande

Type de demande

Référence du dossier

Créée le

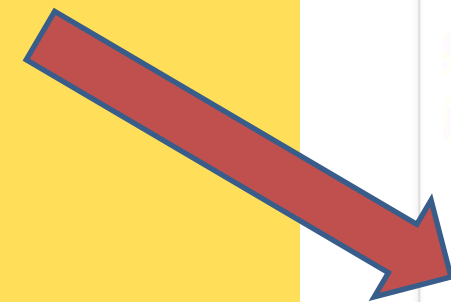
État

Actions

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.



Cliquez sur  
le thème choisi



## BESOIN D'INFORMATIONS

### L'IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)

[Obtenir un CSA avec Histovec](#)

[Savoir où en est mon certificat  
d'immatriculation](#)

**S'informer sur  
l'immatriculation**



### LE PERMIS DE CONDUIRE

[Aide et contact](#)

**S'informer sur  
le permis de conduire**

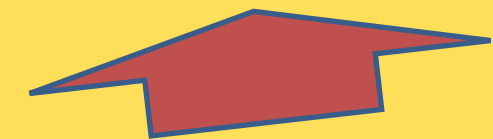
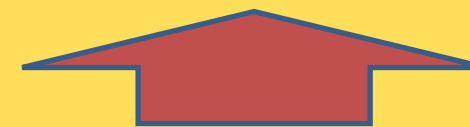
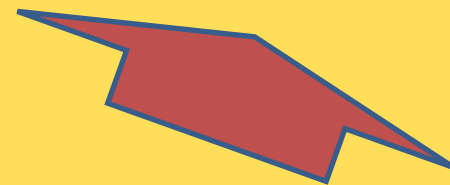


### LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT

[Aide et contact](#)

[Savoir où en est mon passeport / ma CNI](#)

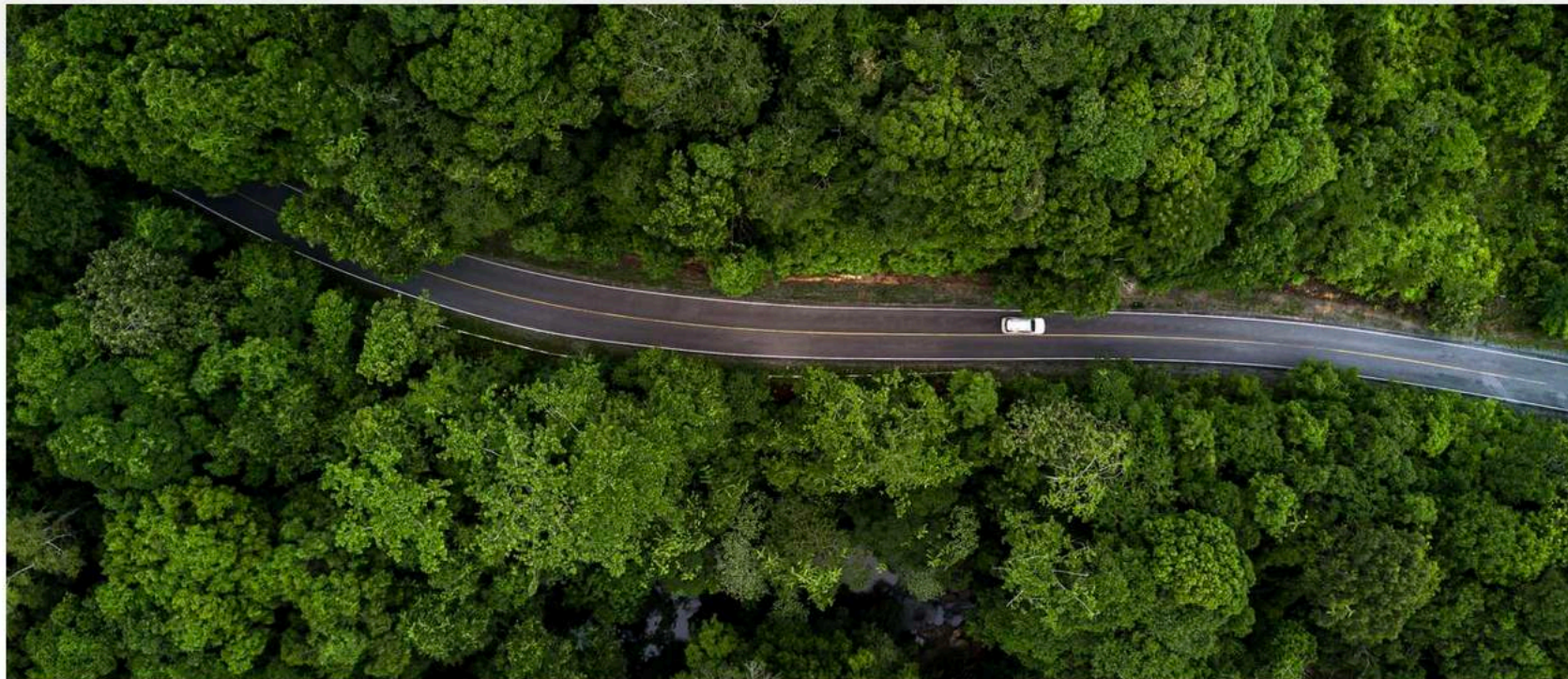
**S'informer sur  
la carte d'identité et le  
passeport**



# Toutes les démarches en ligne

Pour suivre l'avancement de vos démarches, cliquez sur ce lien et accédez à votre espace personnel

Suivre votre démarche en ligne



Vendre ou donner votre  
véhicule



Refaire votre carte grise



Acheter ou recevoir un  
véhicule d'occasion



Modifier l'adresse sur votre  
carte grise



Immatriculer pour la  
première fois un véhicule en  
France



Voir toutes les démarches en ligne





# Refaire votre certificat d'immatriculation

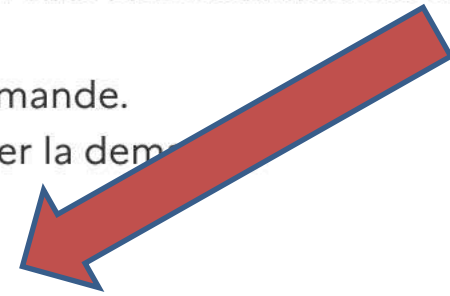
## A savoir

Votre carte grise est perdue, volée, ou détériorée, il faut faire une demande de duplicata.

Seul le titulaire de la carte grise est habilité à faire la demande.

Si le véhicule est en location, c'est au titulaire d'effectuer la demande.

Commencer votre démarche en ligne



## Les grandes étapes de la démarche



 10 minutes pour faire votre démarche

## Préparer les documents à fournir

5 documents à fournir

**Si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre**, un mandat doit être fourni ainsi que la pièce d'identité.

**Si la demande nécessite une vérification supplémentaire**, des documents peuvent être demandés par le service instructeur tels que :

- s'il s'agit d'un vol, la déclaration de vol doit être enregistrée auprès des forces de l'ordre ([cerfa 13753\\*04](#) )
- s'il s'agit d'une détérioration, l'usager doit conserver le titre pendant 5 ans
- s'il s'agit d'une perte, le cerfa [13753\\*04](#)  qui permet de circuler pendant 1 mois
- le contrôle technique en cours de validité (si le véhicule a plus de 4 ans)
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois

Cliquez sur  
le thème  
choisi

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

L'immatriculation

→

Le permis de conduire

→

La carte d'identité et le passeport

→

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

L'immatriculation

Modifier

Vous souhaitez :

Vendre ou donner votre véhicule

→

Refaire votre certificat d'immatriculation (carte grise)

→

Acheter ou recevoir un véhicule (immatriculer un véhicule à votre nom)

→

Changer l'adresse de votre carte grise

→

Renouveler un W Garage

→

Obtenir une fiche d'identification de véhicule

→

Faire une autre demande

→

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

Refaire votre certificat d'immatriculation (carte grise)

Modifier

Commencer la demande


Je commence

La demande

→

DEMANDE DE DUPLICATA  
Suite à la perte de son  
certificat d’immatriculation

- 1 Une fois le compte créé, cliquer sur l’icone bleue « Mon Espace ».
- 2 Vérifier le nom dans le menu pour savoir si vous êtes connecté.
- 3 Pour commencer la demande, cliquer sur « Je refais ma carte grise (certificat d’immatriculation).



**PENSEZ-Y**

Le duplicata sera envoyé à l'adresse mentionnée sur le certificat d'immatriculation perdu, volé ou détérioré. **Attention,** si l'adresse a changé, demander d'abord l'enregistrement de la nouvelle adresse en [cliquant ici](#).

Mon certificat d'immatriculation (carte grise) est \*

PERDU

VOLÉ

DÉTÉRIORÉ

Je fais la démarche \*

POUR MOI-MÊME

?

POUR QUELQU'UN D'AUTRE

?


Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule (sauf déclaration de vente/don)

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

**Veillez vous munir des éléments suivants**



Moyen de paiement

AB-000-CD

Numéro d'immatriculation

☐ - Cochez cette case si vous avez déjà acheté le véhicule (déclaration de cession ou d'achat déjà enregistrée) et que vous ne disposez plus du certificat d'immatriculation (carte grise).

- Ne cochez pas cette case si vous êtes déjà inscrit sur le certificat d'immatriculation (carte grise) et que vous voulez un duplicata.

Numéro d'immatriculation \*


ex: AA-999-AA, A 999 A

?


Numéro de téléphone portable du titulaire pour le suivi de la demande

?

REVENIR À L'ACCUEIL



ETAPE SUIVANTE





# Sécurité sociale

<https://www.ameli.fr/>



# Gagner du temps en faisant vos déclarations en ligne sur le compte ameli


Le compte ameli permet de :

- commander une carte Vitale ;
- changer de coordonnées bancaires ;
- effectuer en ligne une demande de complémentaire santé solidaire (sur le compte ameli web uniquement, rubrique « Effectuer une démarche » > « Faire une demande de Complémentaire santé solidaire ») ;
- demander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- demander une pension d'invalidité(sur le compte ameli web uniquement) ;
- déclarer une nouvelle adresse ;
- déclarer la naissance d'un nouveau-né ;
- déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale ;
- changer de nom après un mariage ou une séparation ;
- inscrire un enfant sur la carte Vitale de l'autre parent ;
- régler en ligne vos créances concernant les franchises et participations forfaitaires (sur le compte ameli web uniquement) ;
- saisir le médiateur lorsqu'une réclamation déposée auprès de votre caisse d'assurance maladie n'a pas abouti.

Pour accéder à toutes les déclarations, **connectez-vous** :

[https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=as\\_accueil\\_page](https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_pageLabel=as_accueil_page)

# Création d'un compte AMELI



Accéder à l'accueil

## Ici, vous accédez à votre compte ameli

Vous suivez vos remboursements, téléchargez vos attestations, effectuez vos démarches en ligne...


Vous avez déjà un compte ameli  
(ou un code donné par votre Caisse)

**Connectez-vous**


Vous n'avez pas de compte ameli

**Créez votre compte**


### Les services du compte ameli




Attestations de droits




Paiements et remboursements



Carte Vitale



Carte Européenne d'Assurance Maladie



Changement de situation

assurance.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?\_nfpb=true&\_pageLabel=as\_accueil\_page

## Compte ameli



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

\* champ obligatoire

Nom de famille (sans prénom) : *	<input type="text"/>	?
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

RETOUR

CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)





JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

\* champ obligatoire

Mon nom : *	DURAND	?
Mon n° de sécurité sociale : *	2 69 05 49 588 157	?
Ma date de naissance : *	03/05/1969	
Mon code postal : *	49000	?

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : \*

FR	64	2004	1***	**01	3478			?
----	----	------	------	------	------	--	--	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : \*

802500002

[Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale](#)

\* champ obligatoire

RETOUR

VALIDER

Saisir votre n° de RIB et les derniers numéros de la carte vitale

Ou si votre carte ne possède pas de photos le numéro est au verso de la carte

01234567890

GEMPLUS

01/2007 D



**Votre carte d'assurance maladie est strictement personnelle.**

Si vous trouvez une carte Vitale, merci de bien vouloir la remettre à un organisme d'assurance maladie.  
Cette carte n'est pas une carte de paiement.  
This card is not a paycard.

[www.infocartevitale.fr](http://www.infocartevitale.fr)



l'Assurance  
Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1Étape 2Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

☐ Oui, j'accepte☐ Non, je refuse

ANNULERCONTINUER

l'Assurance  
Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je choisis un code personnel

Étape 1Étape 2Étape 3

Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des [caractères latins](#) minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un [caractère spécial](#)
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle ci

\* champ obligatoire

Mon nouveau code \*

Confirmer mon nouveau code \*

ANNULERCONTINUER

Depuis le 18 novembre 2021, afin de renforcer la sécurité des données personnelles, le mot de passe du compte ameli doit comporter au minimum une majuscule, une minuscule et, au choix, un chiffre ou un caractère spécial.



## JE CRÉE MON COMPTE AMELI

### Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

#### Je saisis mon adresse email

\* champ obligatoire

Saisissez votre adresse email : \*

nathalie.durand@gmail.

Je confirme mon adresse email : \*

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : \*

☐ Oui ☐ Non

#### Je saisis mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable : \*

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services : \*

Par Téléphone : ☐ Oui ☐ Non

Par SMS : ☐ Oui ☐ Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : ☐ Oui ☐ Non

RETOUR

CONTINUER

## VALIDATION DE MON EMAIL

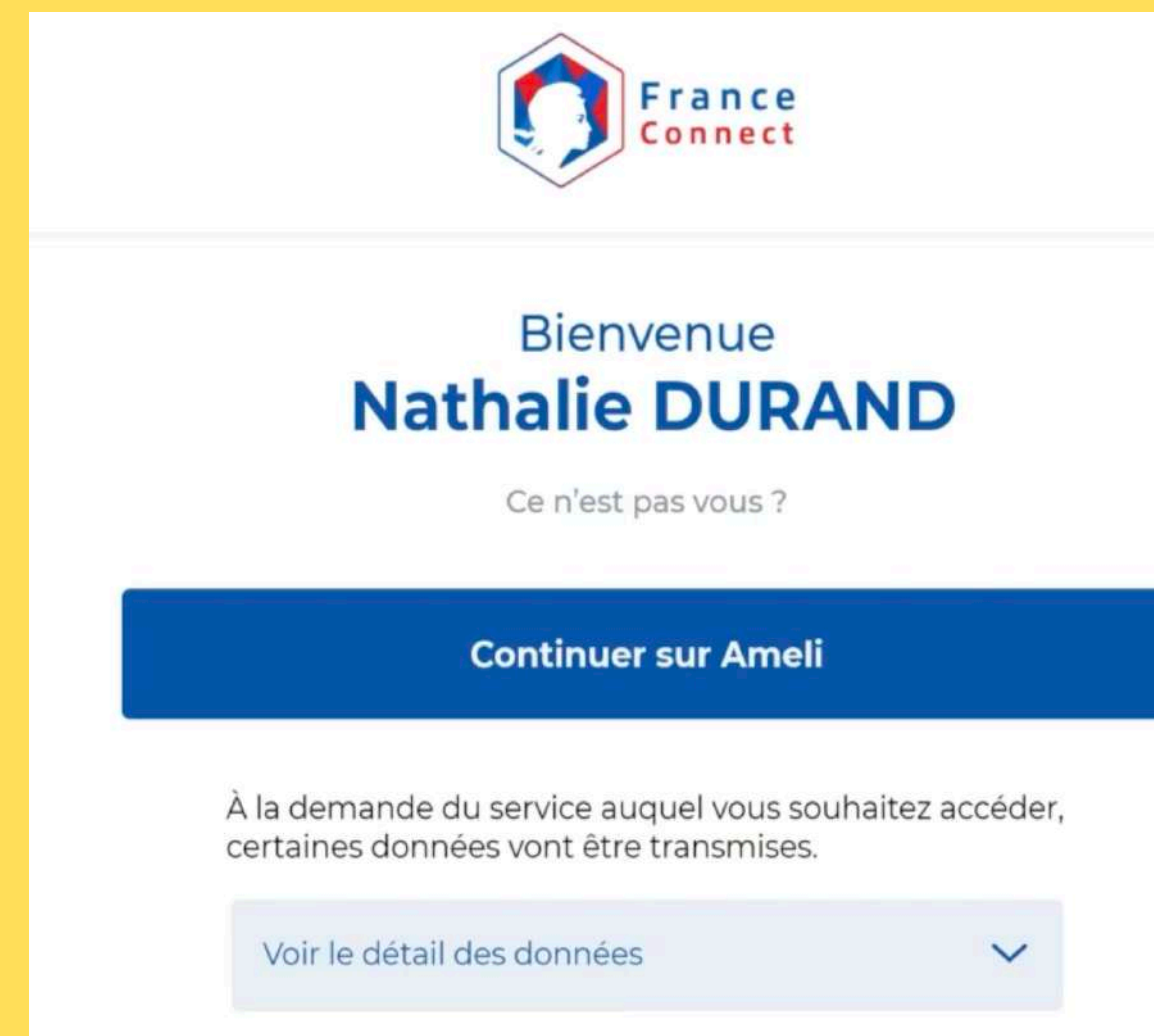
Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.

Récupérer  
le mail  
reçu sur  
votre  
compte  
avant 7  
jours





Sélectionnez un **compte proposé par FranceConnect**, **identifiez vous** et vous êtes reconnus par l'Assurance Maladie. **Continuez.**



Vous retrouvez alors les étapes décrites précédemment : les conditions générales d'utilisation, le mot de passe, et la validation du compte.

l'Assurance  
Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1Étape 2Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

☐ Oui, j'accepte☐ Non, je refuse

ANNULER


CONTINUER

l'Assurance  
Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je choisis un code personnel

Étape 1Étape 2Étape 3

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des [caractères latins](#) minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un [caractère spécial](#)
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle ci

\* champ obligatoire

Mon nouveau code \*

Confirmer mon nouveau code \*

ANNULER

CONTINUER

Depuis le 18 novembre 2021, afin de renforcer la sécurité des données personnelles, le mot de passe du compte ameli doit comporter au minimum une majuscule, une minuscule et, au choix, un chiffre ou un caractère spécial.



## VALIDATION DE MON EMAIL

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.



Récupérer le mail reçu sur votre  
compte **avant 7 jours**



## MES DERNIERS PAIEMENTS



21 SEPT.	Palement à un tiers	82,78€
10 SEPT.	Palement à un tiers	20,25€
21 JUIL.	Palement à un tiers	82,78€
25 MAI	Palement à un tiers	59,67€

0

NOTIFICATION

## MES DÉMARCHES EN 2 CLICS



Attestation de droits


Attestation de paiement  
d'indemnités journalières

Carte européenne d'assurance  
maladie (CEAM)

[Voir toutes les démarches](#)

[Consulter les délais de traitement  
de ma CPAM](#)

0

MESSAGE


**LAURA CASARA**

Dernière connexion le 19/10/2020 à 10:28


[Ajouter](#)

## MON AGENDA



Mes rendez-vous



Prendre un rendez-vous

## MON ESPACE PRÉVENTION



### Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de  
prévention...

A tout âge, un conseil santé.

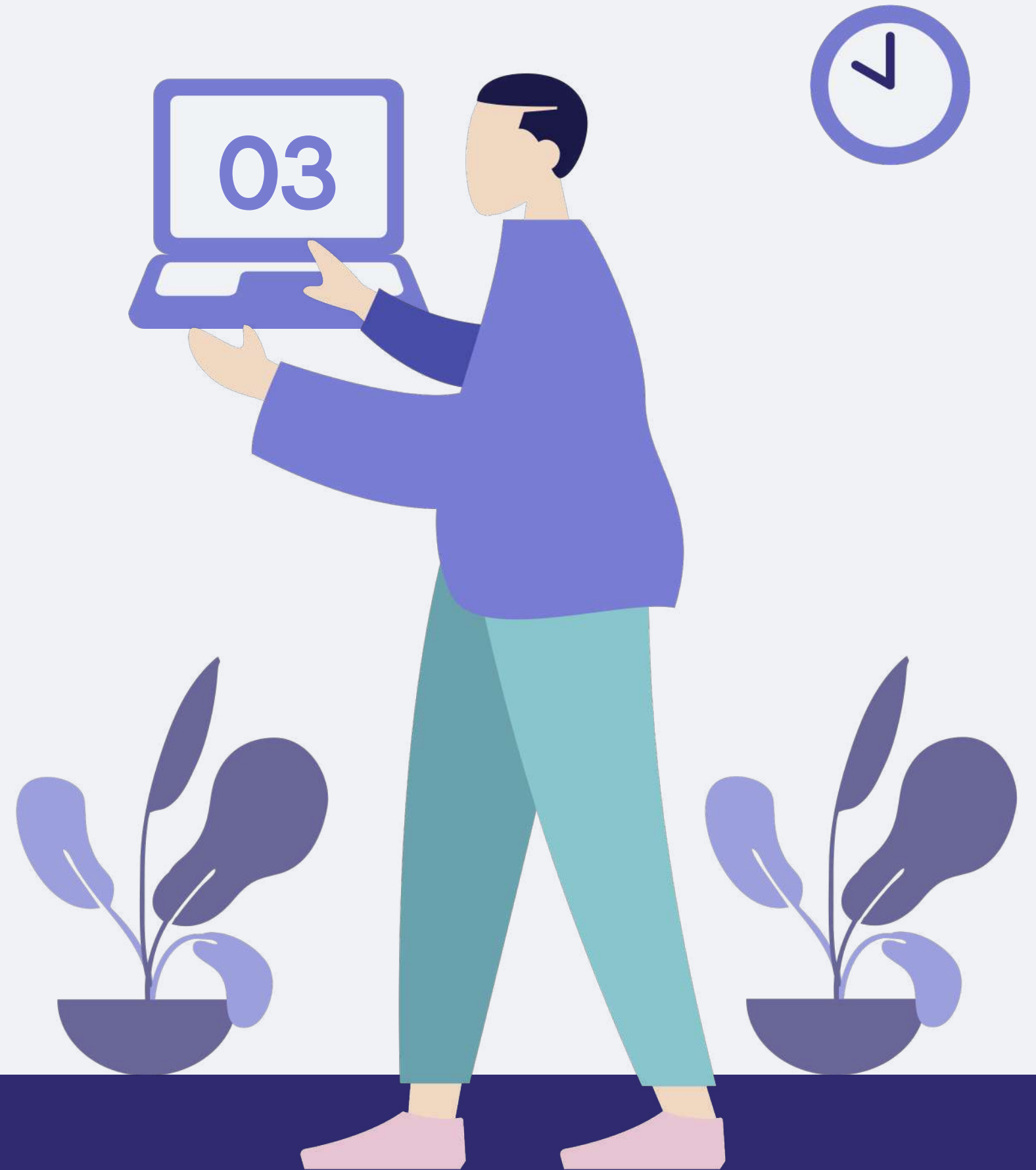
[Retrouvez les vôtres !](#)


**Les tutos de l'assurance maladie, pour en savoir plus :**

**<https://www.youtube.com/playlist?list=PL0w7W72Ail26ITYxUT8LHAb2PDcOycD2n>**

# La CAF

<https://www.caf.fr/>



## Prendre rendez-vous avec la CAF

- Pour prendre rendez-vous sur le site de la CAF, il est recommandé d'utiliser le navigateur Web Mozilla Firefox.
- Tapez dans votre barre d'adresse [www.caf.fr](http://www.caf.fr).
- Cliquez sur ma **MA CAF** remplir le code postal de la CAF concernée.



The screenshot shows the homepage of the CAF website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. To the right of these links are icons for 'Accessibilité', 'Ma Caf' (highlighted with a red arrow), and 'Code postal >'. Below this is a dark blue header with the 'caf.fr' logo, the text 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES', and icons for 'RECHERCHER' (magnifying glass) and 'MON COMPTE' (user profile). The main content area features a large banner with a photo of a smiling woman and child, and text that reads '3 bonnes raisons de faire appel à une assistante maternelle !'. Below the banner, there is a video player with the title '3 BONNES RAISONS DE FAIRE APPEL À UNE ASSISTANTE MATERNELLE' and a 'Lire la suite' link. On the right side, there is a sidebar with a section titled 'MA CAF' containing a form to enter a postal code and an 'OK' button. Below this are links to 'Le magazine Vies de famille', 'Vos questions sur les aides au logement', and 'Vos questions sur la connexion à Mon Compte'.



## A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

**Pour votre première connexion**, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.  
**Pour les connexions suivantes**, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

**Vous n'avez pas encore de compte**, cliquez sur « créer Mon Compte »

## CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

☐ Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères



[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première connexion ?

Créer Mon Compte

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr  
pri  
po  
ALLOCATIONS FAMILIALES

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui

Non

Civilité

Madame

Monsieur

Nom de naissance ?

VALJEAN

Prénom(s) ?

JEAN

Nom d'usage (facultatif) ?

LES MISERABLES

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

01/01/1920

Lieu de naissance

France métropolitaine ou  
Départements et Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Numéro de Département ou Collectivité de naissance ?

57

Commune de naissance

STE BARBE

Je réside en France

Oui

Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

75007

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

• carte d'identité française

• titre de séjour français

• passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française

Titre de séjour français

Passeport français

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter

Continuer

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

• carte d'identité française

• titre de séjour français

• passeport français

Carte d'identité

Modifier mon choix

N° de carte d'identité

9 ou 12 caractères

Date de délivrance

JJ/MM/AAAA

Quitter

Continuer

## COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

<input type="checkbox"/> Numéro de téléphone portable	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse mail
---	--

Adresse mail (format : nomprenom@domaine.fr)

*En aucun cas mon adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.*

Confirmer l'adresse mail

Quitter

Envoyer le code

## MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ù ê @)

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Quitter

Mon mot de passe comporte :

- ✔ 8 à 24 caractères
- ✔ 1 chiffre
- ✔ 1 lettre minuscule
- ✔ 1 lettre majuscule
- ✔ chiffres et lettres uniquement

Continuer

## VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par sms au numéro suivant 06 07 02 00 85.

Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par sms

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques minutes.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

Quitter

Valider

## RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE



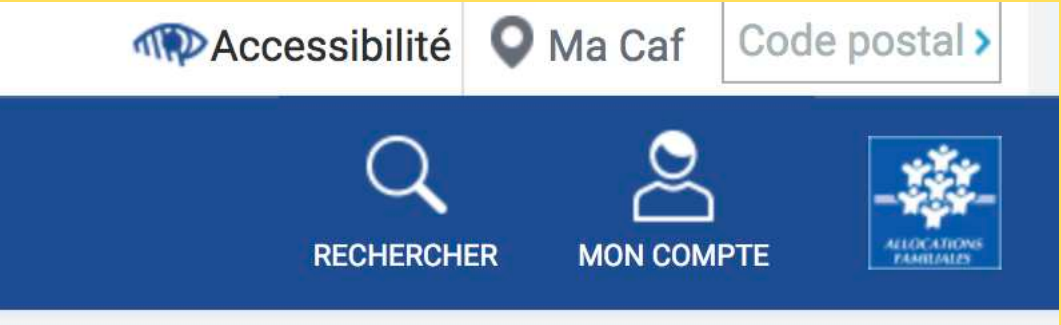
Puis cliquer sur se connecter,

Après m'être connecté pour la première fois avec mes identifiants, je peux demander une prestation et suivre mes démarches.





Sur la page d'accueil du site, dans la rubrique «**Mon Compte**» (à gauche), cliquer sur **Renseigner** votre code postal,



**Indiquer** votre numéro d'allocataire

Renseigner ensuite votre code confidentiel puis cliquer sur «**Se connecter**»



### CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

☐ Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Sélectionner  
la situation et  
cliquer

## DROITS ET PRESTATIONS



J'ATTENDS UN ENFANT



JE ME SÉPARE



AI-JE DROIT AU RSA ?



J'AI FAIT UNE ERREUR

AUTRES PRESTATIONS ?

Je me renseigne  
sur les aides de la Caf

Voir toutes les autres prestations

AUTRES SITUATIONS ?

Je découvre  
mes droits selon ma situation

Voir toutes les autres situations

## SERVICES EN LIGNE

FAIRE UNE SIMULATION

DEMANDER UNE PRESTATION

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE  
SITUATION

DEMANDER UNE ATTESTATION

Simuler le montant de mes  
allocations familiales

Ressources imposables 2019 du  
foyer :

0 €

Nombre d'enfant(s) à charge :

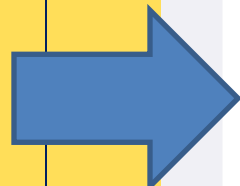
- 1 +


Conti



Aide

Consulter  
l'aide des  
services en  
ligne et  
télécharger  
les  
documents  
en pdf



MENU

caf.fr

AIDE  
FAIRE UNE DÉMARCHE EN LIGNE

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

Accueil Aide

La connexion à Mon Compte

Les aides personnelles au logement évoluent

Les bons réflexes pour éviter de faire des erreurs !

Faire une démarche en ligne

Accueil Faire une démarche en ligne

Faire une démarche sur l'appli Caf - Mon Compte

Utiliser Mon Compte

Ma vie évolue, mes droits aussi

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Allocataires / Aide / Faire une démarche en ligne

Faire une démarche en ligne

Retrouvez dans cette rubrique des fiches pratiques et des vidéos pour vous aider dans vos démarches en ligne.

Toutes les démarches ne sont pas réalisables en ligne ou sur tous les supports. Retrouvez ici un récapitulatif des services de la Caf disponibles sur le site caf.fr, l'application Caf - Mon Compte et sur les supports d'accompagnement.

Liste des services en ligne

Faire une simulation

Estimer ses droits

Faire une simulation de Prime d'activité

Faire une simulation de Rsa

Faire une demande de prestation

Faire une demande de prestation

Faire une demande de Rsa

Faire une demande de Prime d'activité

télécharger  
les documents  
en pdf



# Impôts

<https://www.impots.gouv.fr/>





# Créer un espace particulier sur **impots.gouv.fr**



Pour démarrer, vous avez besoin de :

- Une adresse mail, si nécessaire en créer une avec **laposte.net**
- des 2 identifiants figurant sur la **dernière déclaration de revenus** et de votre **revenu fiscal de référence** de votre dernier avis d'imposition.
- **Le numéro fiscal à 13 chiffres** (*si vous êtes marié ou pacsé, chaque conjoint a un numéro fiscal*)
- **Le numéro d'accès en ligne** (7 chiffres)
- Rendez vous sur : **<https://www.impots.gouv.fr>**

POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR	
VOTRE N° FISCAL POUR DÉCLARER EN LIGNE	SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE MOT DE PASSE
DÉCLARANT 1 : 12 34 567 891 234	N° D'ACCÈS EN LIGNE : 1234567
DÉCLARANT 2 :	REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE : REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU

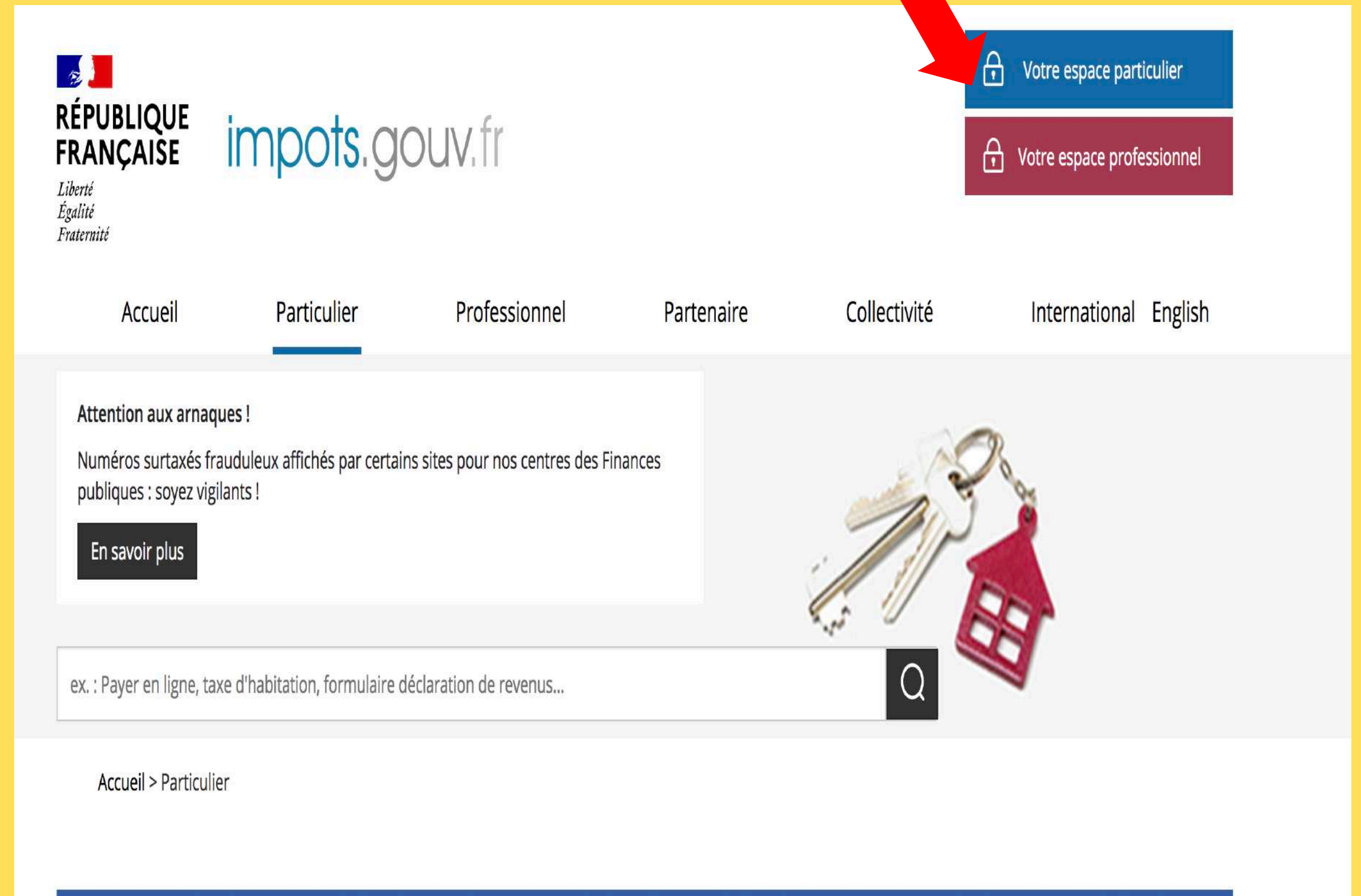
Vos références	
Pour accéder à votre espace Particulier	
Numéro fiscal :	
Déclarant 1 :	00 01 123 456 789 C
Déclarant 2 :	07 01 987 765 432 C
N° de déclarant en ligne :	voir votre déclaration
Revenu fiscal de référence :	43 060



• Connectez vous

et

saisissez votre profil



The screenshot shows the homepage of the French tax authority website (impots.gouv.fr). At the top left is the French Republic logo with the text "RÉPUBLIQUE FRANÇAISE" and the motto "Liberté Égalité Fraternité". To its right is the website name "impots.gouv.fr". In the top right corner, there are two login buttons: "Votre espace particulier" (blue) and "Votre espace professionnel" (maroon), both with a lock icon. A large red arrow points to these buttons. Below the header is a navigation bar with links: "Accueil", "Particulier" (underlined), "Professionnel", "Partenaire", "Collectivité", "International", and "English". The main content area features a warning box on the left titled "Attention aux arnaques !" with the text "Numéros surtaxés frauduleux affichés par certains sites pour nos centres des Finances publiques : soyez vigilants !" and a button "En savoir plus". On the right is an image of keys with a red house-shaped keychain. Below this is a search bar with the placeholder text "ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus..." and a search icon. At the bottom left, there is a breadcrumb trail "Accueil > Particulier".



Pour vous identifier avec votre compte ameli (l'Assurance Maladie), La Poste, MSA ou Mobile Connect et moi, **cliquez** sur le bouton **FranceConnect** et laissez-vous guider.

Ou, saisissez vos 3 identifiants dans la rubrique « **Connexion ou création de votre espace** », à gauche :

- **Numéro fiscal** (13 chiffres)
- **Numéro d'accès en ligne** (7 chiffres)
- **Montant du revenu fiscal de référence**

Création de votre espace particulier


Vous devez créer votre espace en saisissant votre numéro d'accès en ligne et votre revenu fiscal de référence.

Numéro fiscal

Numéro d'accès en ligne

Revenu fiscal de référence

[Continuer](#)

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

- Saisir :
- **Votre adresse électronique**, deux fois pour la confirmer
- **Le mot de passe de votre choix** (12 caractères minimum dont au moins 1 chiffre et 1 lettre), à saisir deux fois.
- **Un numéro de téléphone portable**


### Vos informations

Pour créer votre espace, veuillez saisir les champs obligatoires.

- Adresse électronique

Adresse électronique (obligatoire) :	Confirmation (obligatoire) :
<input type="text" value="xxxxxxxxxxx@laposte.net"/>	<input type="text" value="xxxxxxxxxxx@laposte.net"/>

- Mot de passe

Mot de passe (obligatoire) :	Confirmation (obligatoire) :
<input type="password" value="••••••••••••"/> 	<input type="password" value="••••••~••••••"/>

- Numéros de téléphone

Pour renforcer la sécurité de votre espace et vous joindre plus facilement, renseignez votre numéro de téléphone portable

Portable :	Fixe :
<input type="text" value="🇫🇷 06 00 00 00 00"/>	<input type="text" value="🇫🇷 00 00 00 00 00"/>



## Étape finale

### Sécurisez votre espace particulier

Si vous avez saisi un numéro de téléphone portable, saisissez **le code à 6 chiffres** que vous avez reçu par SMS

Validation de votre numéro de téléphone portable

Pour valider ce numéro, veuillez saisir le code à six chiffres qui vous a été adressé par SMS :

XXXXXX

[Je n'ai pas reçu de SMS](#)

Valider mon numéro

**Consultez** votre messagerie électronique et ouvrez le courriel reçu de [ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr) (expéditeur) avec l'objet ***impots.gouv.fr – Activation de l'accès à mon espace particulier.***

**Connectez-vous** avec votre numéro fiscal et votre mot de passe ou via **FranceConnect** pour accéder à tout moment à vos services en ligne ! Tout au long de l'année, vous recevrez les informations par courriel de la gestion de votre dossier fiscal.

**Sujet :** impots.gouv.fr - Activation de l'accès à votre espace particulier  
**Date :** Tue, 11 Dec 2018 16:20:27 +0100 (CET)  
**De :** [ne\\_pas\\_repondre@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:ne_pas_repondre@dgfip.finances.gouv.fr)  
**Pour :** [redacted]

Monsieur [redacted] (N° fiscal [redacted]),

Vous venez de choisir un mot de passe pour accéder à votre espace particulier à partir du site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).  
Pour activer votre nouvel accès, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

[\[redacted\]](#)

Attention, ce lien est valable pour une durée de 24 heures. Au delà, vous devrez recommencer la procédure.

En vous remerciant de votre confiance,  
La direction générale des Finances publiques

**Recommandations**  
Pour votre sécurité ne répondez jamais à un courriel vous demandant votre numéro de carte bancaire ou votre mot de passe.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).

# Prendre rendez-vous sur impots.gouv.fr

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier...

- 1 Connectez-vous à votre espace particulier.
- 2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.
- 3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».  
Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».





## OU depuis la page d'accueil du site...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.
- 2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.
- 3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.  
Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur :  
*Particulier > Votre dossier fiscal (domicile en France) > Le calcul de vos impôts > Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*
- 4 Saisissez **votre adresse** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».
- 5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».

The screenshot shows the website interface for finding a tax service. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil | impots.gouv.fr' and a 'CONTACT' button with an 'Accéder' link. Below this, a form titled '1 Vous êtes :' has two buttons: 'Particulier' (highlighted in blue) and 'Professionnel'. The next section, '2 Votre demande concerne :', has four buttons: 'Le calcul de vos impôts', 'L'impôt sur le revenu', 'L'impôt sur le revenu (hors France)', and 'L'impôt sur le revenu (hors France)'. Below these are input fields for 'Voie (Numéro, B.T.O., type ...)', 'Complément d'adresse', 'Localité', and 'Code postal'. A 'RECHERCHER VOTRE SERVICE' button is at the bottom of this section. The final section, 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - BORDEAUX', displays the address: 'CITE ADMINISTRATIVE BOITE 42, CITE ADM B42 RUE JULES FERRY, 33000 BORDEAUX CEDEX', the phone number '05 56 24 80 80', and the contact hours: 'LUN. - VES. 8h30-12h00, 13h30-16h - MAR. - JEU. 8h30-12h00 OU SUR RDV'. A 'PRENDRE RENDEZ-VOUS' button is at the bottom, highlighted with a red box.



## Complétez votre demande....

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
- 2 Choisissez le type de rendez-vous :
  - > sur place « **au guichet** »
  - > « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
  - > si le service le propose, « **par visioconférence** ».
- 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (Espace France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.  
À noter : Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.
- 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la **date** puis l'**heure** de votre choix.
- 5 Finalisez votre demande en saisissant :
  - > civilité, nom et prénom
  - > des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
  - > au moins un **numéro de téléphone**
  - > une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
  - > votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
  - > les **caractères apparaissant sur l'image**.
 Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

✓ Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !**



## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

- 1 Connectez-vous à **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*.  
Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider.  
Vous recevrez un mail de confirmation.

MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019 Référence : JGCMAN Heure du RDV : 10h30 Durée : 10 minutes Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)	SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST 1 place Jean Moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX
---	--

[Replanifier](#) [Annuler](#)

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

# Utiliser la messagerie de impots.gouv.fr

Dans l'espace particulier, le contribuable dispose d'une messagerie pour communiquer avec son service en toute sécurité pour ses demandes concernant :

- > un **justificatif de paiement** de vos impôts
- > une **erreur sur le montant** qui vous a été **prélevé à la source** ou sur le calcul de vos **impôts** > une **question générale sur le prélèvement à la source**

### Accédez à votre messagerie sécurisée...

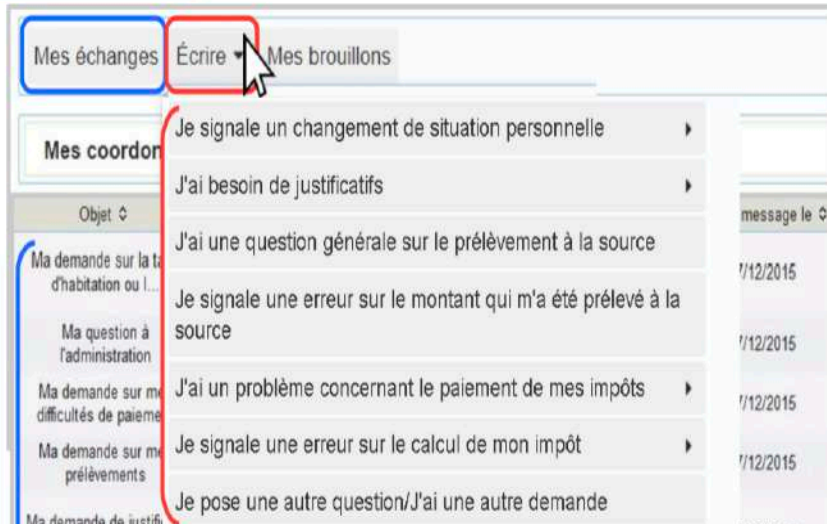
- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.
- 2 Cliquez sur « **Votre espace particulier** », en haut à droite.
- 3 Dans la rubrique de gauche « Connexion à mon espace particulier », saisissez votre **numéro fiscal** (figurant sur vos avis d'impôts et déclarations de revenus) et votre **mot de passe** puis cliquez sur « **Connexion** ».  
**OU**, pour vous identifier avec votre compte AMELI, La Poste, MSA, Mobile Connect et moi, cliquez sur le bouton « **FranceConnect** » et laissez-vous guider.



### Adressez et suivez vos demandes...

- > Rubrique « **Écrire** » : sélectionnez le motif de votre **demande** et laissez-vous guider !
- > Rubrique « **Mes échanges** » : consultez vos demandes et les **réponses de votre service**.

**Attention :** Vous recevez un courriel de confirmation de votre demande. Vous recevrez ensuite un courriel vous informant de son traitement et devrez vous connecter à votre **espace particulier pour lire la réponse**.





# Payer les impôts en ligne

## Payez en ligne directement avec votre avis...

### Vous avez besoin de :

- > votre **avis d'impôt** où figurent en 1ère page :
  - **numéro fiscal**
  - **référence de l'avis**
- > votre **relevé d'identité bancaire (RIB)**
- > votre **adresse électronique**

> consulter la fiche  
« Je n'ai pas encore d'adresse électronique »  
pour en créer une

1ère page

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

**AVIS D'IMPÔT 201X**  
IMPÔT SUR LE REVENU ET PRÉLÈVEMENTS SOCIAUX  
sur les revenus de 201X

Vos références

Pour accéder à votre espace Particulier

Numéro fiscal : 12 34 567 891 234 C

N° de déclarant en ligne : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence : 31 265

Référence de l'avis : 17 60 12345670 78

Accueil | impots.gouv.fr

https://www.impots.gouv.fr/portail/

Rechercher

Votre espace particulier

Votre espace professionnel

Accueil Particulier Professionnel Partenaire Collectivité International

Vous pouvez également payer en ligne en utilisant votre numéro fiscal et la référence de votre avis

Payer en ligne

- 4 Vous accédez au site de paiement. Dans la zone située en bas à gauche, saisissez votre « **numéro fiscal** » (13 chiffres) puis cliquez sur le bouton bleu « Continuer ».
- Dans la page suivante, cliquez sur « **Vous souhaitez : payer en ligne** » en bas à droite.
- Saisissez la « **référence** » de l'avis (13 chiffres) puis « Continuer »
- Vérifiez les données de l'avis d'impôt qui s'affichent et « Confirmer ».

Sur le site du paiement de l'impôt vous pouvez :

- Souscrire ou modifier votre souscription au prélèvement mensuel ou au prélèvement à l'échéance de vos impôts
- En savoir plus
- Payer votre impôt en ligne
- En savoir plus

Pour accéder à ces services, saisissez votre numéro fiscal figurant notamment dans le cadre « Vos références » de votre avis d'imposition.

Numéro fiscal

Continuer

REFERENCE

Veillez saisir la référence de l'avis d'impôt ou du document de relance que vous souhaitez payer. Vous trouverez cette référence de 13 chiffres (à ne pas confondre avec votre n° fiscal) dans le cadre "Vos références".

Référence :

Confirmer

Abandonner



# Signaler un changement d'adresse ou d'e-mail

Le service « Gérer mon profil » permet de : > signaler un changement d'adresse

> modifier l'adresse électronique


> modifier les **numéros de téléphone**

Il est possible de :

> changer le **mot de passe**

> gérer les **options de dématérialisation**

## Pour signaler un changement d'adresse...

- 1 Dans la rubrique « Gérer mon profil », cliquez sur « **Signaler un changement d'adresse** ».
  - 2 Complétez le formulaire.  
Choisissez une **date d'effet**. La date du jour est pré-remplie mais vous pouvez la modifier (jusqu'à 3 mois). Saisissez votre **nouvelle adresse** à l'aide des menus déroulants puis cliquez sur « Valider ».
  - 3 Vérifiez les informations puis « Envoyez » et confirmez.
-  **Votre nouvelle adresse est immédiatement prise en compte !**  
Vous recevrez un courriel de confirmation.  
Tous vos documents vous seront adressés à votre nouvelle adresse.

**Attention :** En cas de signalement entre le 1<sup>er</sup> mars et le 15 avril, votre déclaration de revenus sera adressée en avril à votre ancienne adresse.

### Gérer mon profil

► Modifier mon adresse électronique, mon mot de passe, mes numéros de téléphone ou mes options

► Signaler un changement d'adresse

► Signaler un changement de situation familiale



• La nouvelle adresse a-t-elle le format d'une adresse militaire ?

☐ Oui ☒ Non

Exemple : Caserne Colonel Charbières 30998 NIMES ARMEES ou SP 690405 0

• Date d'effet de la nouvelle adresse :

01/06/2018

Attention : Votre nouvelle adresse est immédiatement prise en compte pour l'em 1er mars et le 15 avril, votre déclaration de revenus sera adressée à votre ancien

Pays : \* FRANCE

Département/Com : \* 01 - AIN

Commune : \* BOURG-EN-BRESSE

N° voie : 15

Indice de répétition :

Voie : \* RUE ALBERT CAMUS

Code postal / Code cedex : \* 01000

Cedex :

Complément d'adresse :

Boîte postale / Poste restante :



# Payer une amende sur le site amendes.gouv.fr

## Accédez au service de paiement...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **amendes.gouv.fr**.
- 2 Vous accédez au site **amendes.gouv.fr**. Saisissez le **numéro de télépaiement** qui figure sur l'avis, dans la partie « carte (ou talon) de paiement »  
Puis cliquez sur « **Payer ou consigner** ».  
En cas de doute, cliquez sur « Où trouver mon numéro de télépaiement ».

**CARTE DE PAIEMENT**  
Date de l'avis : 02/01/2013

N° de télépaiement : XXXX XXXX XXXX XX  
Clé : XX

CENTRE D' ENCAISSEMENT  
TSA 69089  
35908 RENNES CEDEX 9

543210000131 22333355124421340310350401978806 9000

Amendes.gouv.fr : site officiel u...  
https://www.amendes.gouv.fr/portail/

Service de paiement en ligne des amendes

Vous pouvez régler par carte bancaire (payer ou consigner) toutes amendes dont le numéro de télépaiement est présent sur la carte de paiement ainsi que les forfaits de post-stationnement majorés.

Veillez saisir ci-dessous le numéro de télépaiement ainsi que la clé :

Vous allez saisir un numéro de télépaiement de 14 chiffres correspondant à une amende forfaitaire.

Numéro de télépaiement : 3339-6996-9999-42  
Clé : 45

Où trouver mon numéro de télépaiement et la clé?

**PAYER OU CONSIGNER**

Ce site est entièrement sécurisé

## Réglez par carte bancaire en toute sécurité

- 4 Cliquez pour sélectionner le **type de carte bancaire** que vous souhaitez utiliser.
- 5 Saisissez les **références** de votre carte bancaire puis « Valider ».  
Si une nouvelle fenêtre s'ouvre (dispositif de sécurité de votre banque) saisissez votre code d'authentification (transmis par SMS) puis valider.

amendes.gouv.fr

Régler par carte bancaire en toute sécurité

Montant de la transaction : 640,00 €

Moyens de paiement : Choisissez votre moyen de paiement

Type de carte : [dropdown menu]

Valider

Détails de la transaction :  
Référence de la transaction : 201901282713  
Identifiant de la commande : 33396999999941  
Identifiant du commerçant : 20340429079063

Informations de la carte :  
Numéro de carte : [input field]  
Date d'expiration : [dropdown menu]  
Cryptogramme visuel : [input field]

Valider

Si votre établissement bancaire, vous propose d'envoyer le code d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

## Obtenez un justificatif de règlement

- ✓ **Votre paiement est validé !**
- 6 Pour obtenir le **justificatif de règlement À CONSERVER**, cliquez en haut à droite :
    - > sur le bouton « **Recevoir par courriel** » puis saisissez votre **adresse électronique**. Le justificatif est envoyé par courriel à cette adresse.
    - > **ou** sur le bouton « **Imprimer** » pour l'obtenir au format papier
    - > **ou** sur le bouton « **Enregistrer le pdf** » pour conserver le justificatif dématérialisé.

**À noter : Payez votre amende sur votre smartphone ! Téléchargez l'application mobile « amendes.gouv » gratuite sur Google Play ou App Store et scannez le flashcode figurant sur votre avis.**

Vos justificatifs de paiement

Imprimer Enregistrer en pdf Recevoir par courriel

ou ou

Numéro de l'avis d'amende forfaitaire délictuelle réglé : 3339 6999 9999 41 (cde télépaiement : 44)  
Date d'envoi de l'avis d'amende forfaitaire délictuelle : 25/04/2019  
Date de constatation de l'infraction : 15/01/2019  
Nature de l'infraction : Conduite d'un véhicule sans permis  
Type d'opération : Paiement  
Montant réglé : 640,00 €  
Date de règlement : 28/01/2019  
Canal de règlement : Site internet de télépaiement  
Moyen de règlement : Carte bancaire  
Type de carte bancaire : MasterCard  
N° de carte bancaire : 5017 xxxx xxxx 5001 (fin de validité : 04/19)  
N° d'authentification : 644803  
Identifiant bancaire : 201901282713  
Référence de règlement : 22019012812600001  
N° de contrat commerçant CD : 1999100

REVENIR À LA PAGE D'ACCÈS

Vérifiez les informations affichées.  
Si le choix est proposé, indiquez si vous souhaitez faire un « Règlement pour payer définitivement » l'amende ou la « consigner » (si vous contestez l'infraction) puis cliquez sur « Valider ».



# Acheter un timbre fiscal sur le site [timbres.impots.gouv.fr](https://timbres.impots.gouv.fr)

## Accédez au service d'achat de timbre...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [timbres.impots.gouv.fr](https://timbres.impots.gouv.fr).
- 2 Pour accéder au service « Acheter un timbre électronique », cliquez sur le bouton « **Débuter l'achat** ».  
**À noter :** Sur ce site, vous pouvez également demander le remboursement d'un timbre électronique acheté en ligne et non utilisé.
- 3 Dans la liste proposée, cliquez sur le bouton correspondant à votre demande : passeport, permis de conduire, titre (de séjour) pour étrangers...

Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue

Je souhaite ...

- Acheter un timbre électronique **Débuter l'achat**
- Demander le remboursement d'un timbre électronique **Accéder**
- Avoir de l'information sur le timbre électronique **Accéder**

Vous souhaitez acheter un timbre pour

Effectuer une demande de

- Permis Bateau
- Passeport
- Permis de conduire
- Carte nationale d'identité
- Titre pour étrangers
- Attestation d'accueil
- Timbre Justice

## Choisissez votre timbre

- 5 Pour un titre pour étrangers, saisissez le **montant du timbre** communiqué par la préfecture par SMS lors du dépôt de votre dossier.  
Pour une autre demande, précisez si votre dossier est déposé en France ou en Guyane puis laissez-vous guider pour déterminer le montant du timbre requis.
- 6 Cliquez sur « **Ajouter au panier** ».  
Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur « **Voir mon panier** » ou, si besoin, sur « **Ajouter un autre timbre** ».

Le timbre a bien été ajouté au panier

Prix du timbre : 45,00 €

Titre pour étrangers à 45,00 €

Ajouter un autre timbre

Voir mon panier

## Payez par carte bancaire et recevez le timbre par courriel ou SMS

- 7 Vérifiez le récapitulatif de votre achat.  
Pour **recevoir votre timbre** :
    - **par courriel**, saisissez votre **adresse électronique** 2 fois
    - **OU par SMS**, saisissez votre **numéro de téléphone mobile** 2 fois.Cliquez sur « **Valider le panier** ».
  - 8 Sélectionnez le **type de carte bancaire**. Saisissez les **références** de votre carte avant de « **Valider** ».  
Le dispositif de sécurité de votre banque ouvre une nouvelle fenêtre : saisissez votre **code d'authentification** (transmis par SMS) puis valider.
- ✓ **Votre achat est validé !**  
Le **numéro du timbre à 16 chiffres** et la **référence de la transaction** (justificatif de paiement) sont affichés et **vous sont envoyés par courriel ou par SMS** (selon votre choix).  
Vous pouvez également cliquer sur « **Télécharger les documents** ».  
**À CONSERVER !**

Validation de votre panier

Montant global de votre achat : 45,00 €

Récapitulatif :

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant
Titre pour étrangers à 45,00 €	45,00 €	1	45,00 €

Montant total : 45,00 €

Reception du ou des timbre(s) et du justificatif :

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **courriel**

\* Saisir votre adresse courriel :

\* Confirmer votre adresse courriel :

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **sms**

\* Saisir votre n° de téléphone :

\* Confirmer votre n° de téléphone :

\* Champs obligatoires

Retour à l'accueil

Ajouter un autre timbre

Valider le panier

Paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous :

BLEUE

CB

VISA

MasterCard

Identifiant commerçant : 013001493900016

Référence de la transaction : 314910

Montant de la transaction : 45,00 €

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte :

Expire fin : 01-Janvier / 2018

Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire

En fonction de votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé sur la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez **VALIDER**

ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE



# A IMPRIMER POUR LES USAGERS





 Nous ne pouvons pas afficher l'image.



**Agence Postale Communale**





## Messagerie

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_



## Allocations familiales CAF

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_



## Impôts

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

## Identité Numérique



Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_



## Carte, permis, passeport

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

## AUTRE

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_



## Assurance maladie

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

## AUTRE

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_





**DIRECTION EXECUTIVE  
NOUVELLE AQUITAINE**