

TUTORIEL

La Poste

Agence

Communale



03. Principaux services publics



Service-public.fr



...

Principales démarches administratives

Site généraliste

<https://www.service-public.fr>

Service-public.fr est le portail web officiel de l'administration.

Service-public.fr propose à l'usager un accès aux informations qui lui sont utiles pour connaître ses droits et réaliser ses démarches : fiches pratiques, questions-réponses, textes de référence, définitions, démarche en ligne ou formulaire,... Le portail donne accès à une version personnalisable par chaque usager : Mon.service-public.fr.

A voir :

Chaine vidéo : questions fréquentes

<https://www.youtube.com/channel/UCugxMaxXnGqMrQ5bZIL017A>

Service-public.fr

Entrez votre
recherche
ou connectez vous

PARTICULIERS PROFESSIONNELS ASSOCIATIONS ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION Se connecter

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

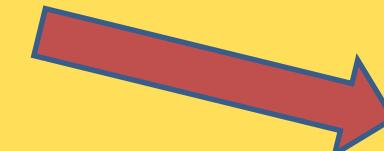
Liberté Égalité Fraternité

! Épidémie Coronavirus (Covid-19), tout ce qu'il faut savoir : [lire l'actualité](#)

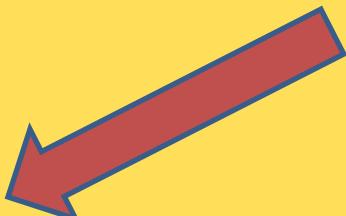
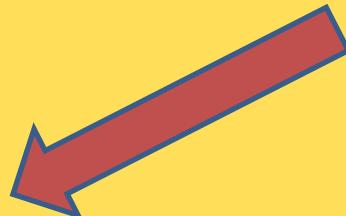
Papiers - Citoyenneté Famille Social - Santé Travail Logement Transports Argent Justice Étranger Loisirs **Actualités**

Exemple : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance... 

Sélectionnez
votre recherche
Et cliquez



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  PAPIERS - CITOYENNETÉ État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité... |  FAMILLE Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité... |  SOCIAL - SANTÉ Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées... |  TRAVAIL CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai... |  LOGEMENT Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail... |
|  TRANSPORTS Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions... |  ARGENT Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement... |  JUSTICE Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie... |  ÉTRANGER Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial... |  LOISIRS Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser... |
| COMMENT FAIRE SI... <ul style="list-style-type: none">› Je déménage› Je pars de chez mes parents› J'attends un enfant Tous les Comment faire si... | | SERVICES EN LIGNE <ul style="list-style-type: none">› Calculer le coût de la carte grise› Signaler son changement d'adresse en ligne› Vérifier votre inscription électorale et votre bureau de vote Tous les services en ligne | | QUESTIONS - RÉPONSES <ul style="list-style-type: none">› Travail et Covid-19 : quelles sont les règles ?› Covid-19 : quelle prise en charge par l'Assurance maladie ?› Couvre-feu et confinement : quelles sont les règles ? Toutes les questions réponses |



ANTS

<https://ants.gouv.fr/>

...



L'Agence nationale des titres sécurisés



L'agence a pour mission de répondre aux besoins des administrations de l'État en matière de titres sécurisés. L'ANTS accompagne les usagers dans la réalisation de leurs démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire, aux titres d'identité.

Bienvenue sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés

Votre démarche concerne...

The screenshot shows the ANTS website homepage. At the top, it says "Bienvenue sur le site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés". Below that, it says "Votre démarche concerne...". There are three blue buttons with white text and icons: "Immatriculation" with a car icon, "Permis de conduire" with a car and person icon, and "Carte d'identité et passeport" with a passport icon. Each button has a small orange, pink, or green arrow icon to its right. To the right of the buttons is a photograph of a building with "ANTS" written on its glass facade.



• • •



Création d'un compte

Votre compte

Je me connecte

Je crée un compte

Création d'un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

S'identifier avec FranceConnect

L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.

Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect *i*

Sélectionner la rubrique « Je crée un compte »



Identification avec FranceConnect

Sélectionner la rubrique « Je crée un compte »

Votre compte

Je me connecte

S'identifier avec FranceConnect

L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.

Je crée un compte

Création d'un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

OU

Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect 

Identification avec FranceConnect

Cliquer sur le bouton « s'identifier avec France Connect »

Choisir un des comptes en ligne que le client possède déjà :

impots.gouv.fr (espace particulier sur le site des Finances Publiques) ameli.fr (espace personnel sur le site de l'Assurance Maladie)

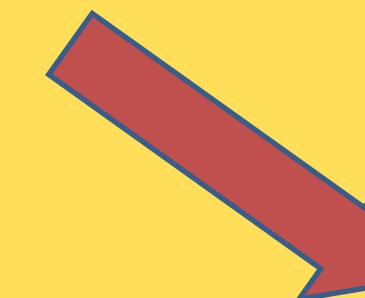
idn.laposte.fr
(compte personnel sur IDentité Numérique de La Poste) voir slide identité numérique si le client n'a pas de compte FranceConnect



Création d'un compte ANTS

Si vous avez une adresse e-mail, remplissez directement toutes les informations demandées pour la création du compte ANTS.

Si vous ne possédez pas encore d'adresse e-mail, reportez vous aux slides « **Créer une adresse e-mail laposte.net** »



Créer un compte ANTS

Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect [i](#)

CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE

1 Renseignez vos coordonnées 2 Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel 3 Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

Je suis un

Particulier

IDENTITÉ

Sexe

Femme Homme

...

Nom

Prénom

Date de naissance
format attendu : jj/mm/aaaa

CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif)
fixe (0406040405) ou mobile (0606040405)

SÉCURITÉ

Mot de passe
 

Confirmation mot de passe
 

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,:,?....)

- J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) 

Cliquez ou sélectionnez l'image : Trombone



Créer mon compte

Allez sur l'adresse e-mail indiquée

Activez le lien d'activation



Bonjour Madame Lune Lala,

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés.
Votre identifiant est : **llala758**

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site
<https://moncompte.ants.gouv.fr>

Afin de confirmer votre adresse électronique, **cliquez sur ce lien d'activation.**

* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,
L'Agence nationale des titres sécurisés
<https://moncompte.ants.gouv.fr>

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Agence nationale
des titres sécurisés**

Validation de création de compte

VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ



Pour vous connecter à votre compte ANTS, merci de vous rendre sur [la page de connexion](#)

Identification avec identifiant ANTS

Indiquez l'identifiant

Le mot de passe

Selectionner l'image demandée

Connectez vous

AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS

Identifiant 

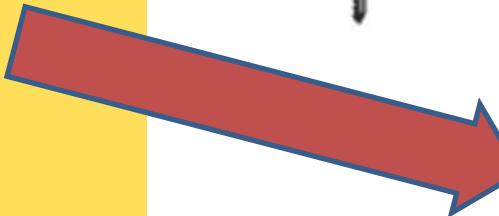
[Identifiant oublié](#)

Mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Ciseaux**



Me connecter

Lire ce mode d'emploi

Cliquez sur j'ai compris

Modifiez vos informations et les paramètres de votre compte

Réalisez une nouvelle demande

Consultez le statut de votre demande depuis le tableau de bord de votre compte

Agence nationale

Retrouvez ici les courriels envoyés par l'ANTS

Bonjour Utilisateur Particulier

Bienvenue sur votre compte

Nouvelle demande →

| Numéro de demande | Type de demande | Référence du dossier | Créée le | État | Actions |
|-------------------|--------------------|-------------------------|------------|----------------------|-------------|
| 12345 | Demande de cession | ZZ-123-ZZ | 01/01/2018 | Demande à compléter | Consulter → |
| 54321 | Permis de conduire | Utilisateur Particulier | 01/01/2018 | Demande à compléter | Consulter → |
| 12321 | Carte d'identité | | 01/01/2018 | Pré-demande terminée | Consulter → |

BESOIN D'INFORMATION

IMMATRICULATION

Aide et contact

Savoir où en est mon certificat d'immatriculation

S'informer sur →

PERMIS DE CONDUIRE

Aide et contact

Savoir où en est mon permis de conduire

S'informer sur →

PASSEPORT ET CARTE D'IDENTITÉ

Aide et contact

Savoir où en est mon passeport / ma CNI

S'informer sur →

j'ai compris



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Agence nationale
des titres sécurisés**



Bonjour
lune lala



Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Nouvelle demande →

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours



| Numéro de demande | Type de demande | Référence du dossier | Créée le | État | Actions |
|-------------------|-----------------|----------------------|----------|------|---------|
|-------------------|-----------------|----------------------|----------|------|---------|

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

Cliquez sur
le thème choisi

BESOIN D'INFORMATIONS

L'IMMATRICULATION

[Aide et contact ↗](#)

[Obtenir un CSA avec Histovec ↗](#)

[Savoir où en est mon certificat
d'immatriculation](#)

**S'informer sur
l'immatriculation**

LE PERMIS DE CONDUIRE

[Aide et contact ↗](#)

**S'informer sur
le permis de conduire**

LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT

[Aide et contact ↗](#)

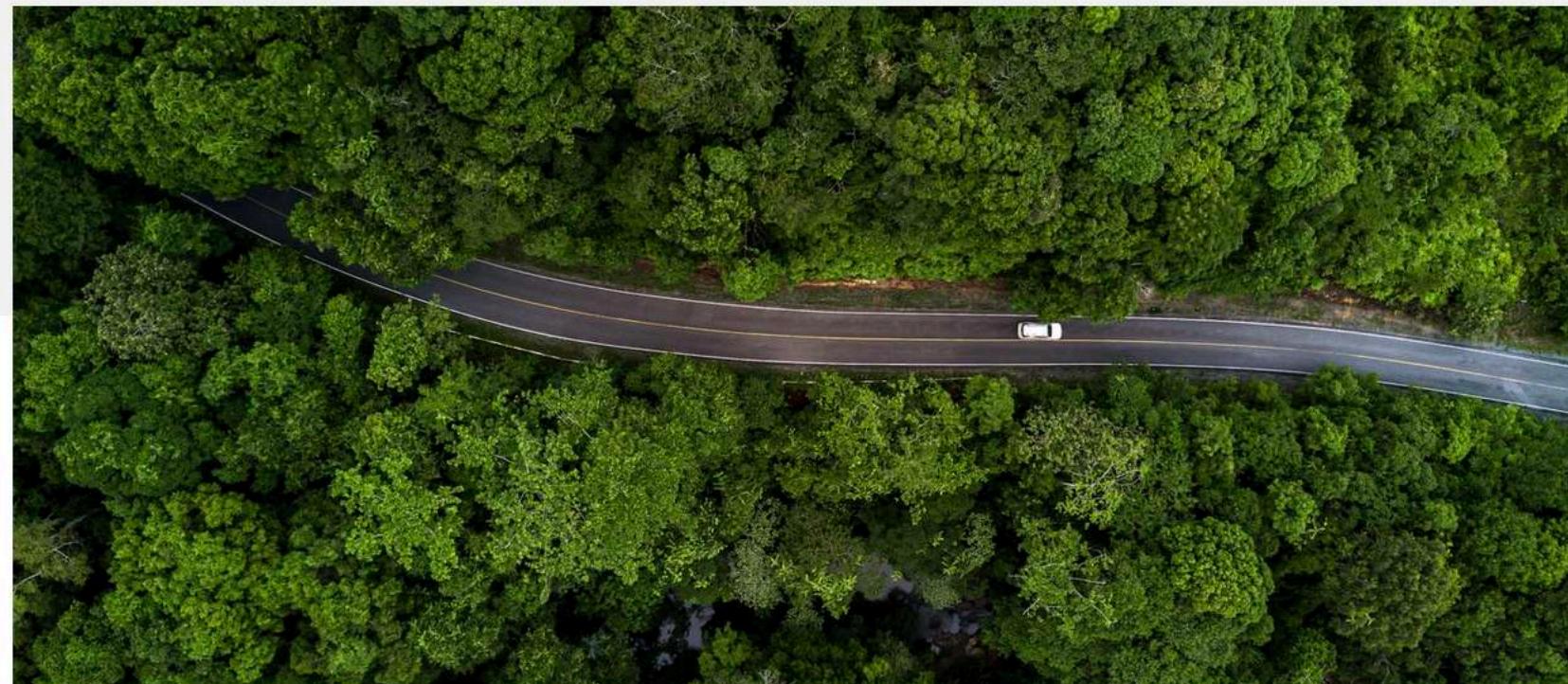
[Savoir où en est mon passeport / ma CNI](#)

**S'informer sur
la carte d'identité et le
passeport**

Toutes les démarches en ligne

Pour suivre l'avancement de vos démarches, cliquez sur ce lien et accédez à votre espace personnel

[Suivre votre démarche en ligne](#)



[Vendre ou donner votre véhicule](#)

[Refaire votre carte grise](#)

[Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion](#)

[Modifier l'adresse sur votre carte grise](#)

[Immatriculer pour la première fois un véhicule en France](#)

[Voir toutes les démarches en ligne](#)

Refaire votre certificat d'immatriculation

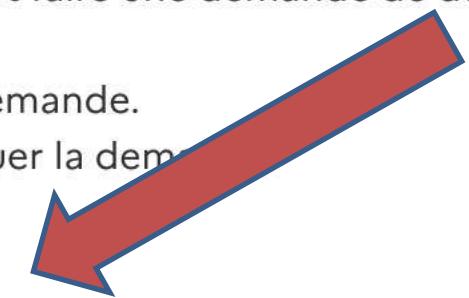
A savoir

Votre carte grise est perdue, volée, ou détériorée, il faut faire une demande de duplicata.

Seul le titulaire de la carte grise est habilité à faire la demande.

Si le véhicule est en location, c'est au titulaire d'effectuer la dem

Commencer votre démarche en ligne



Les grandes étapes de la démarche

⌚ 10 minutes pour faire votre démarche

Préparer les documents à fournir

5 documents à fournir

Si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre, un mandat doit être fourni ainsi que la pièce d'identité.

Si la demande nécessite une vérification supplémentaire, des documents peuvent être demandés par le service instructeur tels que :

- s'il s'agit d'un vol, la déclaration de vol doit être enregistrée auprès des forces de l'ordre ([cerfa 13753*04](#))
- s'il s'agit d'une détérioration, l'usager doit conserver le titre pendant 5 ans
- s'il s'agit d'une perte, le cerfa [13753*04](#) qui permet de circuler pendant 1 mois
- le contrôle technique en cours de validité (si le véhicule a plus de 4 ans)
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois

Cliquez sur
le thème
choisi

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- L'immatriculation** →
- Le permis de conduire** →
- La carte d'identité et le passeport** →

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- L'immatriculation** →

Vous souhaitez :

- Vendre ou donner votre véhicule →
- Refaire votre certificat d'immatriculation (carte grise) →
- Acheter ou recevoir un véhicule (immatriculer un véhicule à votre nom) →
- Changer l'adresse de votre carte grise →
- Renouveler un W Garage →
- Obtenir une fiche d'identification de véhicule →
- Faire une autre demande →

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

- Commencer la demande
- Refaire votre certificat d'immatriculation (carte grise)
- Modifier

Je commence →
La demande →

DEMANDE DE DUPLICATA
Suite à la perte de son
certificat d'immatriculation

- 1 Une fois le compte créé, cliquer sur l'icone bleue « Mon Espace ».
- 2 Vérifier le nom dans le menu pour savoir si vous êtes connecté.
- 3 Pour commencer la demande, cliquer sur « Je refais ma carte grise (certificat d'immatriculation).

PENSEZ-Y
Le duplicata sera envoyé à l'adresse mentionnée sur le certificat d'immatriculation perdu, volé ou détérioré. **Attention**, si l'adresse a changé, demander d'abord l'enregistrement de la nouvelle adresse en [cliquant ici](#).

Mon certificat d'immatriculation (carte grise) est *

PERDU **VOLÉ** **DÉTÉRIORÉ**

Je fais la démarche *

POUR MOI-MÊME **?** **POUR QUELQU'UN D'AUTRE** **?**

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule (sauf déclaration de vente/don)

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

Veuillez vous munir des éléments suivants

Moyen de paiement  **AB-000-CD** **Numéro d'immatriculation**

- Cochez cette case si vous avez déjà acheté le véhicule (déclaration de cession ou d'achat déjà enregistrée) et que vous ne disposez plus du certificat d'immatriculation (carte grise).
- Ne cochez pas cette case si vous êtes déjà inscrit sur le certificat d'immatriculation (carte grise) et que vous voulez un duplicata.

Numéro d'immatriculation * **ex: AA-999-AA, A 999 A** **?**

Numéro de téléphone portable du titulaire pour le suivi de la demande **?**

REVENIR À L'ACCUEIL  **ETAPE SUIVANTE** 

Sécurité sociale

<https://www.ameli.fr/>



...



Gagner du temps en faisant vos déclarations en ligne sur le compte ameli

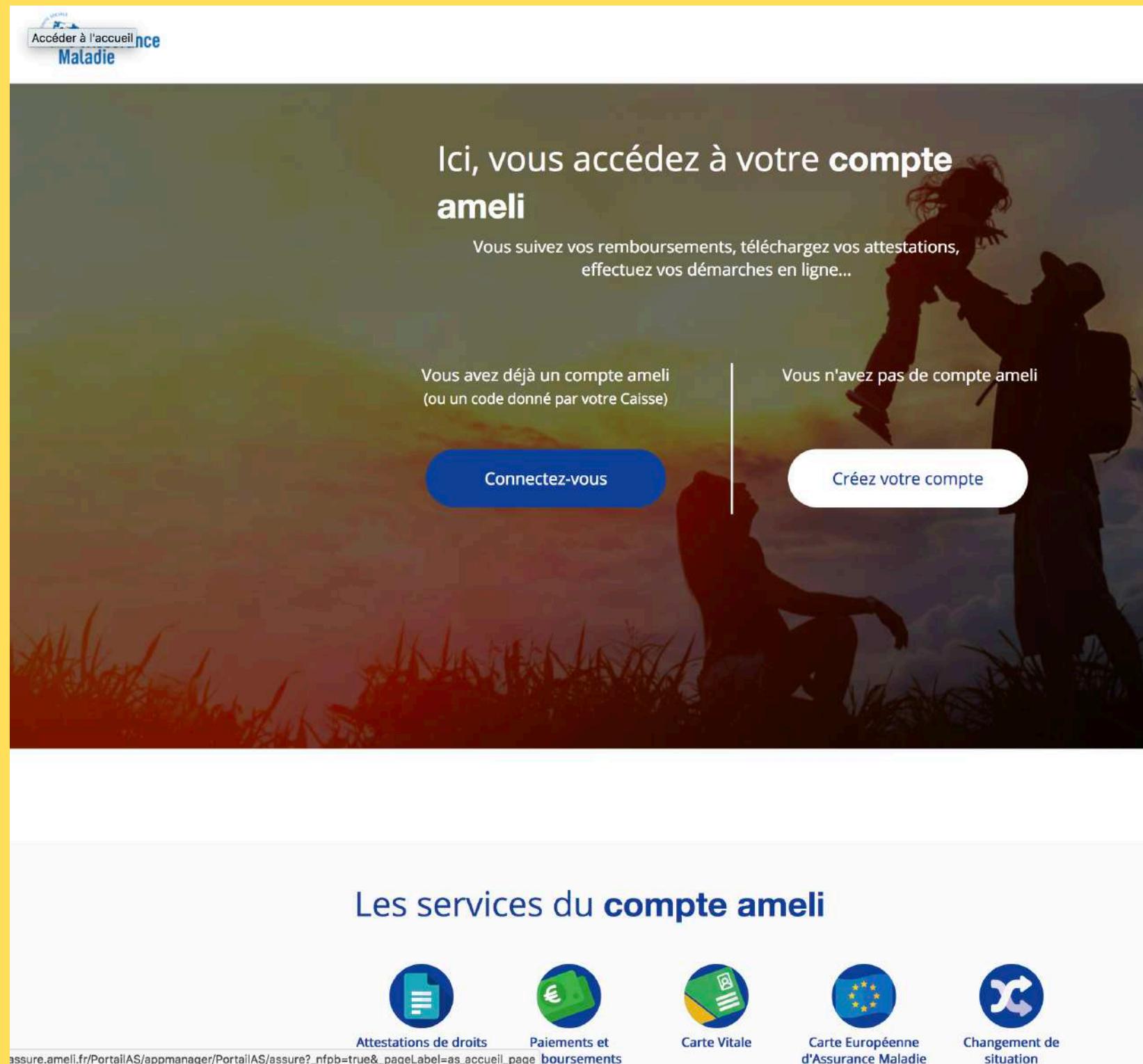
Le compte ameli permet de :

- commander une carte Vitale ;
- changer de coordonnées bancaires ;
- effectuer en ligne une demande de complémentaire santé solidaire (sur le compte ameli web uniquement, rubrique « Effectuer une démarche » > « Faire une demande de Complémentaire santé solidaire ») ;
- demander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- demander une pension d'invalidité (sur le compte ameli web uniquement) ;
- déclarer une nouvelle adresse ;
- déclarer la naissance d'un nouveau-né ;
- déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale ;
- changer de nom après un mariage ou une séparation ;
- inscrire un enfant sur la carte Vitale de l'autre parent ;
- régler en ligne vos créances concernant les franchises et participations forfaitaires (sur le compte ameli web uniquement) ;
- saisir le médiateur lorsqu'une réclamation déposée auprès de votre caisse d'assurance maladie n'a pas abouti.

Pour accéder à toutes les déclarations, **connectez-vous** :

https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_pageLabel=as_accueil_page

Création d'un compte AMELI



Accéder à l'accueil **l'Assurance Maladie**

Ici, vous accédez à votre **compte ameli**

Vous suivez vos remboursements, téléchargez vos attestations, effectuez vos démarches en ligne...

Vous avez déjà un compte ameli (ou un code donné par votre Caisse)

Connectez-vous

Vous n'avez pas de compte ameli

Créez votre compte

Attestations de droits

Paiements et boursements

Carte Vitale

Carte Européenne d'Assurance Maladie

Changement de situation

Compte ameli

l'Assurance Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Nom de famille (sans prénom) : *

Mon numéro de sécurité sociale : *

Ma date de naissance : * jj/mm/aaaa

Mon code postal : *

RETOUR

CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Compte ameli

l'Assurance Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Mon nom : * DURAND

Mon n° de sécurité sociale : * 2 69 05 49 588 157

Ma date de naissance : * 03/05/1969

Mon code postal : * 49000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR 64 2004 1*** **01 3478

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

8025000002

Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale

RETOUR VALIDER

Saisir votre n° de RIB et les derniers numéros de la carte vitale

Ou si votre carte ne possède pas de photos le numéro est au verso de la carte



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En enseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

Oui, j'accepte Non, je refuse

ANNULER **CONTINUER**

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je choisis un code personnel

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des **caractères latins** minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un **caractère spécial**
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code *

Confirmer mon nouveau code *

ANNULER **CONTINUER**

Depuis le 18 novembre 2021, afin de renforcer la sécurité des données personnelles, le mot de passe du compte ameli doit comporter au minimum une majuscule, une minuscule et, au choix, un chiffre ou un caractère spécial.

SECURITE SOCIALE

l'Assurance Maladie

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Je saisir mon adresse email

Saisissez votre adresse email : * * champ obligatoire

Je confirme mon adresse email :

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : * Oui Non

Je saisir mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable : *

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services : * Oui Non

Par Téléphone : Oui Non

Par SMS : Oui Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services : * Oui Non

Par Téléphone : Oui Non

RETOUR **CONTINUER**



SECURITE SOCIALE

l'Assurance Maladie

VALIDATION DE MON EMAIL

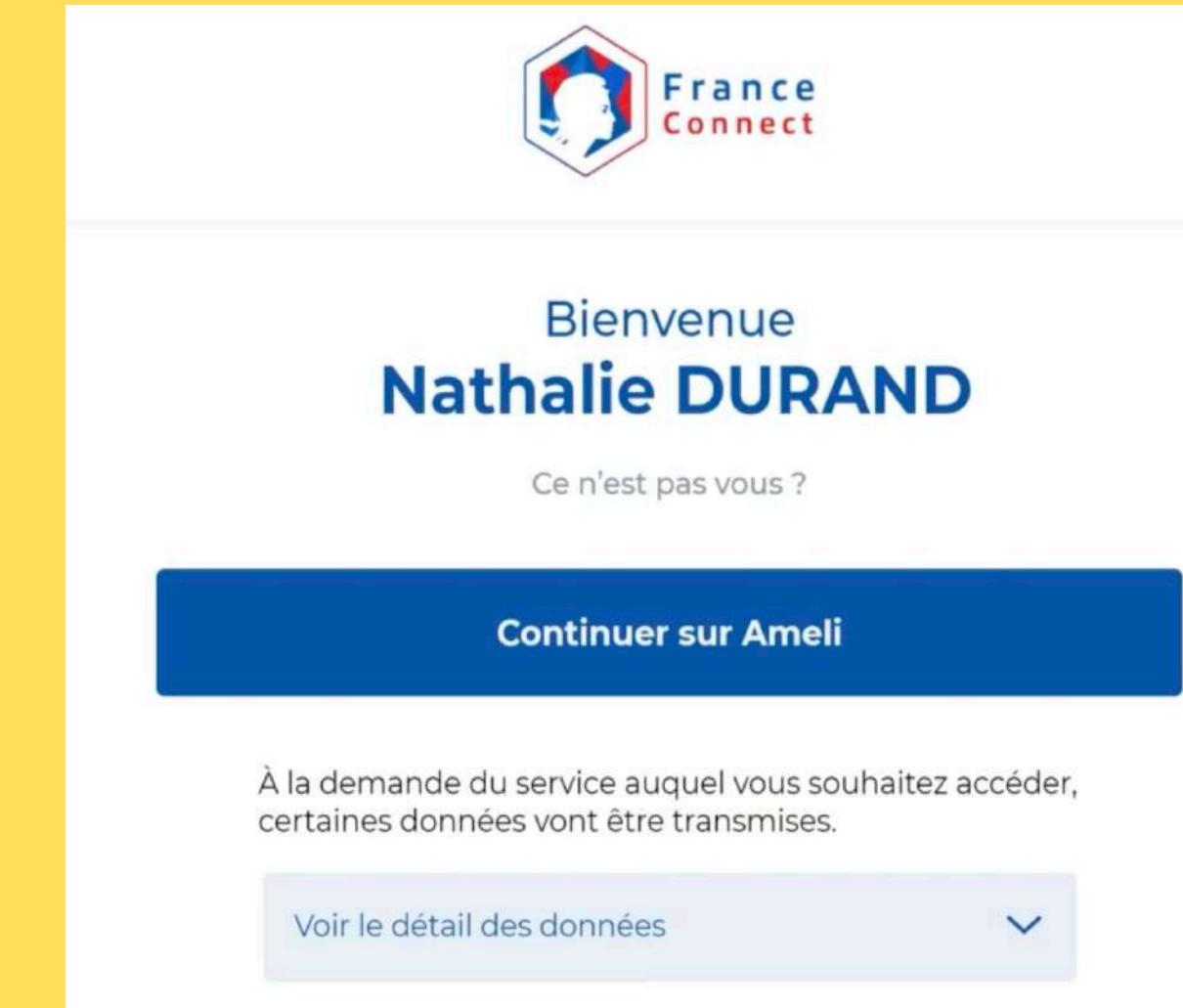
Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.



Récupérer le mail reçu sur votre compte avant 7 jours



Sélectionnez un **compte proposé par FranceConnect**, **identifiez vous** et vous êtes reconnus par l'Assurance Maladie. **Continuez**.



Vous retrouvez alors les étapes décrites précédemment : les conditions générales d'utilisation, le mot de passe, et la validation du compte.

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En enseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

Oui, j'accepte Non, je refuse

ANNULER **CONTINUER**

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je choisis un code personnel

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des **caractères latins** minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un **caractère spécial**
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code * 

Confirmer mon nouveau code * 

ANNULER **CONTINUER**

Depuis le 18 novembre 2021, afin de renforcer la sécurité des données personnelles, le mot de passe du compte ameli doit comporter au minimum une majuscule, une minuscule et, au choix, un chiffre ou un caractère spécial.



VALIDATION DE MON EMAIL

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.



Récupérer le mail reçu sur votre
compte **avant 7 jours**

MES DERNIERS PAIEMENTS



| | | |
|-------------|---------------------|--------|
| 21 SEPT. | Paiement à un tiers | 82,78€ |
| 10 SEPT. | Paiement à un tiers | 20,25€ |
| 21 JUIL. | Paiement à un tiers | 82,78€ |
| 25 MAI | Paiement à un tiers | 59,67€ |

0

NOTIFICATION

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- ▼ Attestation de droits ?
- ▼ Attestation de paiement d'indemnités journalières ?
- ▼ Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ?
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

0

MESSAGE



LAURA CASARA

Dernière connexion le 19/10/2020 à 10:28



Ajouter

MON AGENDA

- ▼ Mes rendez-vous
- ▼ Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION



Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

→ [Retrouvez les vôtres !](#)

Les tutos de l'assurance maladie, pour en savoir plus :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLOw7W72Ail26lTYxUT8LHAb2PDcOycD2n>

La CAF

<https://www.caf.fr/>



...



Prendre rendez-vous avec la CAF

- Pour prendre rendez-vous sur le site de la CAF, il est recommandé d'utiliser le navigateur Web Mozilla Firefox.
- Tapez dans votre barre d'adresse www.caf.fr.
- Cliquez sur ma **MA CAF** remplir le code postal de la CAF concernée.

The screenshot shows the homepage of the CAF.fr website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL', 'Accessibilité', 'Ma Caf' (which is highlighted with a red arrow), and 'Code postal'. Below the navigation is the main header 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES' with the 'caf.fr' logo. A large banner image shows a woman and a child playing with blocks, with text overlay: '3 bonnes raisons de faire appel à une assistante maternelle!'. The sidebar on the right contains links for 'MA CAF', 'Le magazine Vies de famille', 'Vos questions sur les aides au logement', and 'Vos questions sur la connexion à Mon Compte'. The bottom of the page has a footer with social media icons and a copyright notice.

A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.
Pour les connexions suivantes, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

Vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « créer Mon Compte »



CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères



[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



OU



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Première connexion ?](#)

[Créer Mon Compte](#)

Bienvenue sur le portail de connexion
des allocations familiales

caf-fr ori pia ALLOCATIONS FAMILIALES

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui Non

Civilité

Madame Monsieur

Nom de naissance ?

VALJEAN

Prénom(s) ?

JEAN

Nom d'usage (facultatif) ?

LES MISÉRABLES

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

01/01/1920

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Numéro de Département ou Collectivité de naissance ?

57

Commune de naissance

STE BARBE

Je résidé en France

Oui Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

75007

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française

Titre de séjour français

Passeport français

Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française

Quitter Continuer

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Carte d'identité

Modifier mon choix

N° de carte d'identité

9 ou 12 caractères

Date de délivrance

JJ/MM/AAAA

Quitter Continuer

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

| | |
|------------------------------|--------------|
| Numéro de téléphone portable | Adresse mail |
|------------------------------|--------------|

Adresse mail (format : nomprenom@domaine.fr)

En aucun cas mon adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.

Confirmer l'adresse mail

Quitter

Envoyer le code

MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ù ê @)

Nouveau mot de passe

XXXX X XXX X



Confirmation du nouveau mot de passe

.....



Mon mot de passe comporte :

- 8 à 24 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

Quitter

Continuer

VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par sms au numéro suivant 06 07 02 00 85.

Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par sms

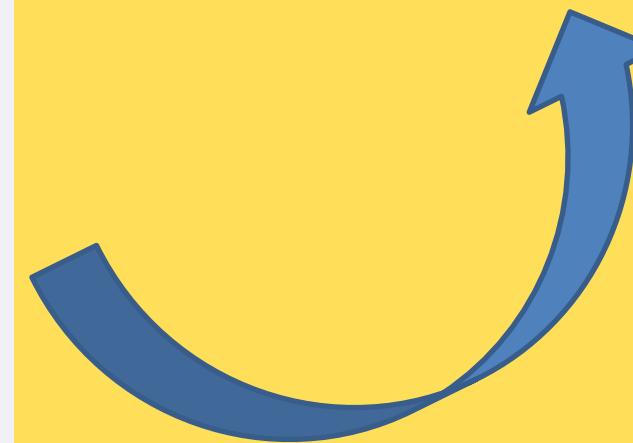
[Quitter](#)

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques instants.
- Vérifiez vos paramètres de filtre.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

[Valider](#)

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE



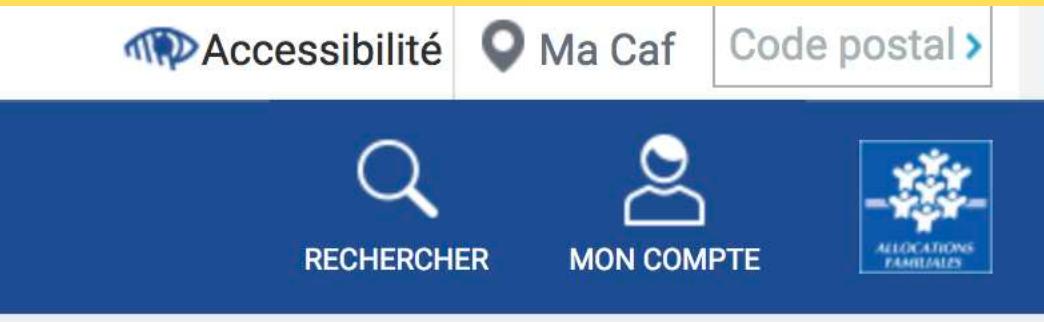
Puis cliquer sur se connecter,

Après m'être connecté pour la première fois avec mes identifiants, je peux demander une prestation et suivre mes démarches.



Sur la page d'accueil du site, dans la rubrique «**Mon Compte**» (à gauche), cliquer sur

Renseigner votre code postal,



Indiquer votre numéro d'allocataire

Renseigner ensuite votre code confidentiel puis cliquer sur «**Se connecter**»



CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

.....



Mot de passe oublié ?

Se connecter

**Sélectionner
la situation et
cliquer**

DROITS ET PRESTATIONS



J'ATTENDS UN ENFANT



JE ME SÉPARE



AI-JE DROIT AU RSA ?



J'AI FAIT UNE ERREUR

AUTRES PRESTATIONS ?

Je me renseigne
sur les aides de la Caf

[Voir toutes les autres prestations](#)

AUTRES SITUATIONS ?

Je découvre
mes droits selon ma situation

[Voir toutes les autres situations](#)

SERVICES EN LIGNE

[FAIRE UNE SIMULATION](#)

[DEMANDER UNE PRESTATION](#)

[DÉCLARER UN CHANGEMENT DE
SITUATION](#)

[DEMANDER UNE ATTESTATION](#)

Simuler le montant de mes
allocations familiales

Ressources imposables 2019 du
foyer :

0 €

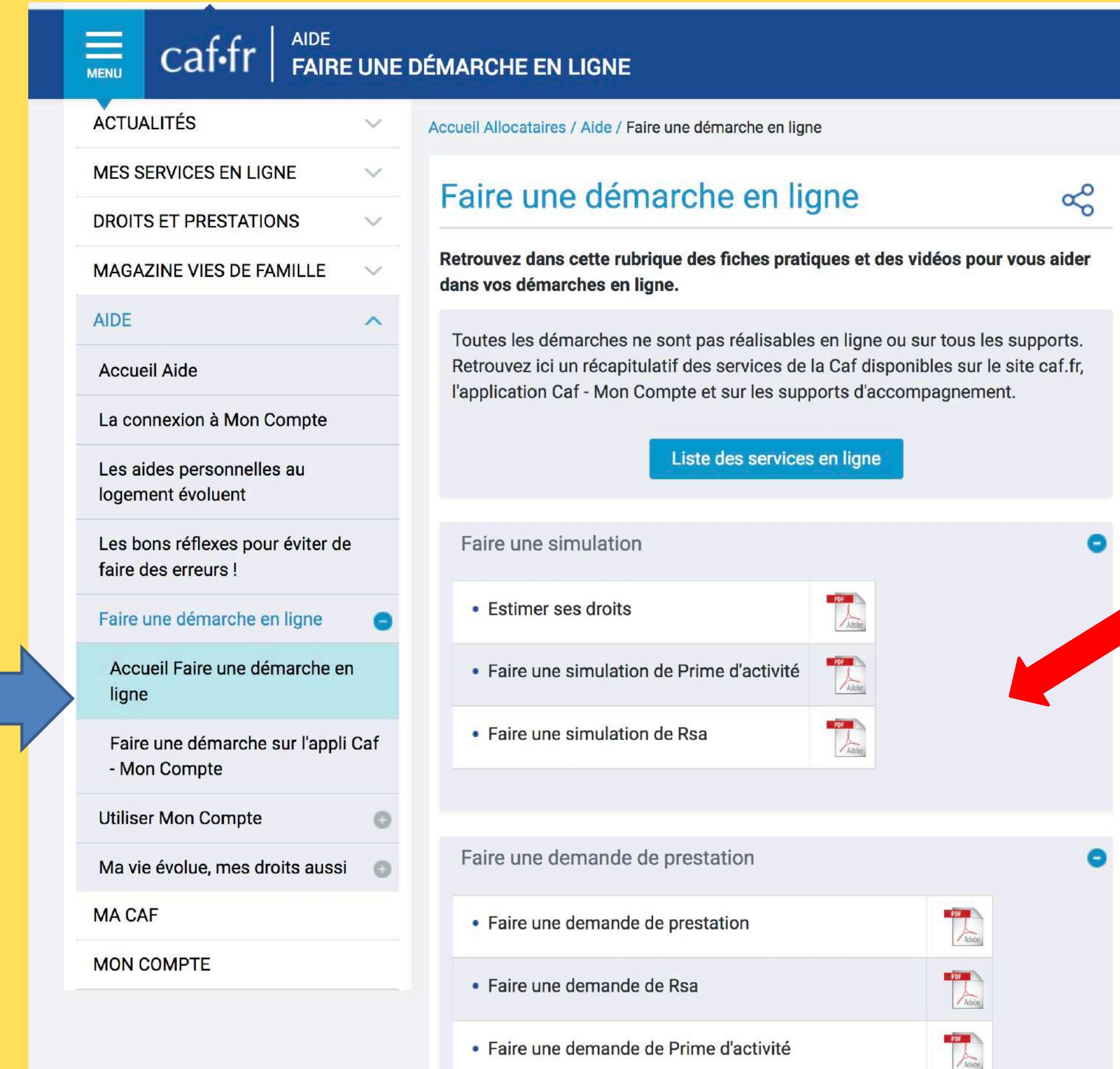
Nombre d'enfant(s) à charge :

- 1 +

Cont



Consulter
l'aide des
services en
ligne et
télécharger
les
documents
en pdf



caf.fr | AIDE
FAIRE UNE DÉMARCHE EN LIGNE

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

- Accueil Aide
- La connexion à Mon Compte
- Les aides personnelles au logement évoluent
- Les bons réflexes pour éviter de faire des erreurs !
- Faire une démarche en ligne
- Accueil Faire une démarche en ligne
- Faire une démarche sur l'appli Caf - Mon Compte
- Utiliser Mon Compte
- Ma vie évolue, mes droits aussi

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Allocataires / Aide / Faire une démarche en ligne

Faire une démarche en ligne

Retrouvez dans cette rubrique des fiches pratiques et des vidéos pour vous aider dans vos démarches en ligne.

Toutes les démarches ne sont pas réalisables en ligne ou sur tous les supports. Retrouvez ici un récapitulatif des services de la Caf disponibles sur le site caf.fr, l'application Caf - Mon Compte et sur les supports d'accompagnement.

[Liste des services en ligne](#)

Faire une simulation

- Estimer ses droits
- Faire une simulation de Prime d'activité
- Faire une simulation de Rsa

Faire une demande de prestation

- Faire une demande de prestation
- Faire une demande de Rsa
- Faire une demande de Prime d'activité

télécharger
les documents
en pdf

Impôts

<https://www.impots.gouv.fr/>



Créer un espace particulier sur impots.gouv.fr

Pour démarrer, vous avez besoin de :

- Une adresse mail, si nécessaire en créer une avec laposte.net
 - des 2 identifiants figurant sur la dernière déclaration de revenus et de votre **revenu fiscal de référence** de votre dernier avis d'imposition.
 - **Le numéro fiscal à 13 chiffres** (*si vous êtes marié ou pacsé, chaque conjoint a un numéro fiscal*)
 - **Le numéro d'accès en ligne** (7 chiffres)
- Rendez vous sur : <https://www.impots.gouv.fr>

POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR

| VOTRE N° FISCAL POUR DÉCLARER EN LIGNE | SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE MOT DE PASSE |
|--|---|
| DÉCLARANT 1 12 34 567 891 234 | N° D'ACCÈS EN LIGNE 1234567 |
| DÉCLARANT 2 | REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE : REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU |

Vos références

Pour accéder à votre espace Particulier

Numéro fiscal :

| | |
|---------------|---------------------|
| Déclarant 1 : | 00 01 123 456 789 C |
| Déclarant 2 : | 07 01 987 765 432 C |

N° de déclarant en ligne : **voir votre déclaration**

Revenu fiscal de référence : **43 060**



• Connectez vous

et

saisissez votre profil

 **RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

impots.gouv.fr

Accueil Particulier Professionnel Partenaire Collectivité International English

Attention aux arnaques !
Numéros surtaxés frauduleux affichés par certains sites pour nos centres des Finances publiques : soyez vigilants !

[En savoir plus](#)

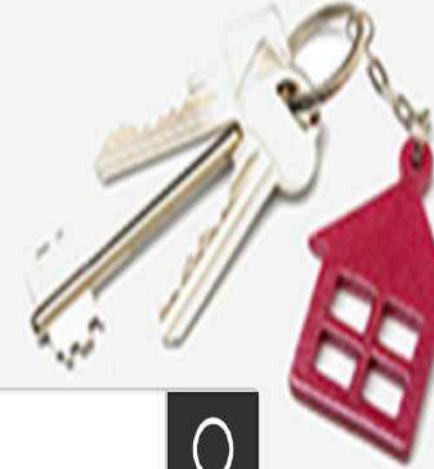
ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...

Accueil > Particulier



 **Votre espace particulier**

 **Votre espace professionnel**



Q



Pour vous identifier avec votre compte ameli (l'Assurance Maladie), La Poste, MSA ou Mobile Connect et moi, **cliquez** sur le bouton **FranceConnect** et laissez-vous guider.

Ou, saisissez vos 3 identifiants dans la rubrique « **Connexion ou création de votre espace** », à gauche :

- **Numéro fiscal** (13 chiffres)
- **Numéro d'accès en ligne** (7 chiffres)
- **Montant du revenu fiscal de référence**

Création de votre espace particulier

Vous devez créer votre espace en saisissant votre numéro d'accès en ligne et votre revenu fiscal de référence.

Numéro fiscal

Numéro d'accès en ligne

Revenu fiscal de référence

Continuer

 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

- **Saisir :**
- **Votre adresse électronique**, deux fois pour la confirmer
- **Le mot de passe de votre choix** (12 caractères minimum dont au moins 1 chiffre et 1 lettre), à saisir deux fois.
- **Un numéro de téléphone portable**

Vos informations

Pour créer votre espace, veuillez saisir les champs obligatoires.

• **Adresse électronique**

Adresse électronique (obligatoire) : Confirmation (obligatoire) :

• **Mot de passe**

Mot de passe (obligatoire) : Confirmation (obligatoire) :

• **Numéros de téléphone**

Pour renforcer la sécurité de votre espace et vous joindre plus facilement, renseigner votre numéro de téléphone portable

Portable : Fixe :

Étape finale

Sécurisez votre espace particulier

Si vous avez saisi un numéro de téléphone portable, saisissez **le code à 6 chiffres** que vous avez reçu par SMS

Validation de votre numéro de téléphone portable

Pour valider ce numéro, veuillez saisir le code à six chiffres qui vous a été envoyé par SMS :

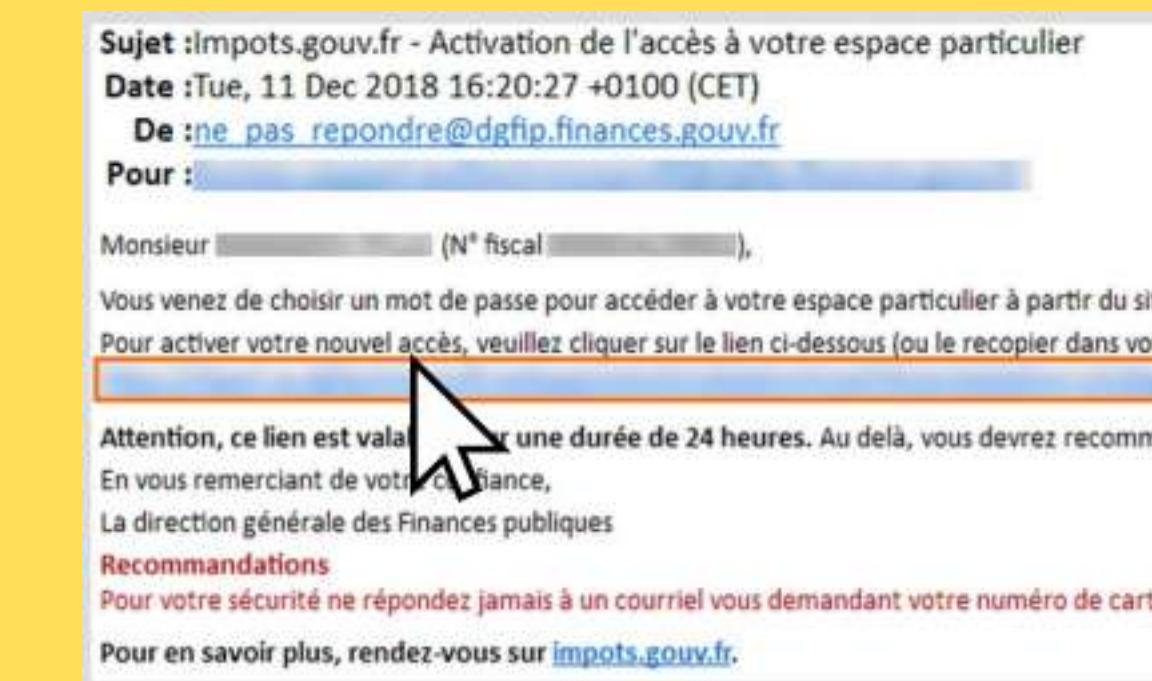
 xxxxxx

[Je n'ai pas reçu de SMS](#)

[Valider mon numéro](#)

Consultez votre messagerie électronique et ouvrez le courriel reçu de ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr (expéditeur) avec l'objet **impots.gouv.fr – Activation de l'accès à mon espace particulier**.

Connectez-vous avec votre numéro fiscal et votre mot de passe ou via **FranceConnect** pour accéder à tout moment à vos services en ligne ! Tout au long de l'année, vous recevrez les informations par courriel de la gestion de votre dossier fiscal.



Prendre rendez-vous sur impots.gouv.fr

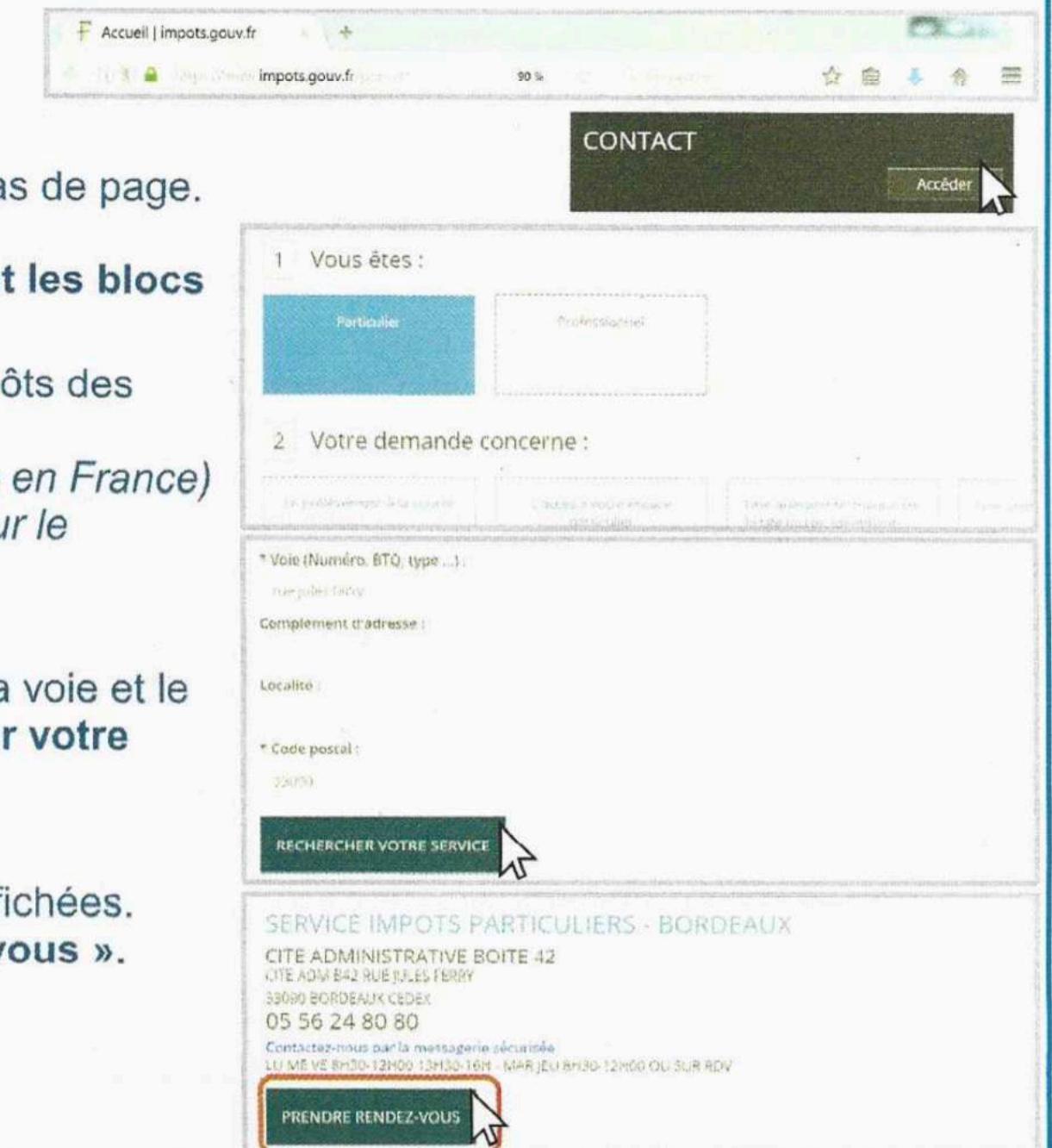
Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier...

- 1 Connectez-vous à votre espace particulier.
- 2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.
- 3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ». Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».



OU depuis la page d'accueil du site...

- 1** Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.
- 2** Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.
- 3** Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.
Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur :
Particulier > Votre dossier fiscal (domicile en France) > Le calcul de vos impôts > Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux
- 4** Saisissez **votre adresse** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».
- 5** Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



The screenshot shows a web browser window with the URL 'impots.gouv.fr'. At the top, there is a 'CONTACT' button. Below it, a form is displayed with the following fields:

- 1 Vous êtes :**
Particulier (selected) and Professionnel.
- 2 Votre demande concerne :**
Le calcul de vos impôts (selected).
- * Voie (Numéro, BTQ, type...):** rue paul Ferry.
- Complément d'adresse :** (empty)
- Localité :** (empty)
- * Code postal :** 33070.
- RECHERCHER VOTRE SERVICE** button (with a cursor icon).

Below the form, the results for 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - BORDEAUX' are shown:

CITE ADMINISTRATIVE BOITE 42
CITE ADM 842 RUE JULES Ferry
33090 BORDEAUX CEDEX
05 56 24 80 80
Contactez-nous par la messagerie sécurisée
LUN MÉ MÉ 8H30-12H00 13H30-16H - MAR JEU 8H30-12H00 OU SUR RDV

PRENDRE RENDEZ-VOUS button (with a red border and a cursor icon).

Complétez votre demande....

1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

2 Choisissez le type de rendez-vous :
> sur place « **au guichet** »
> « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
> si le service le propose, « **par visioconférence** ».

3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (Espace France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

À noter : Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFiP.

4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.

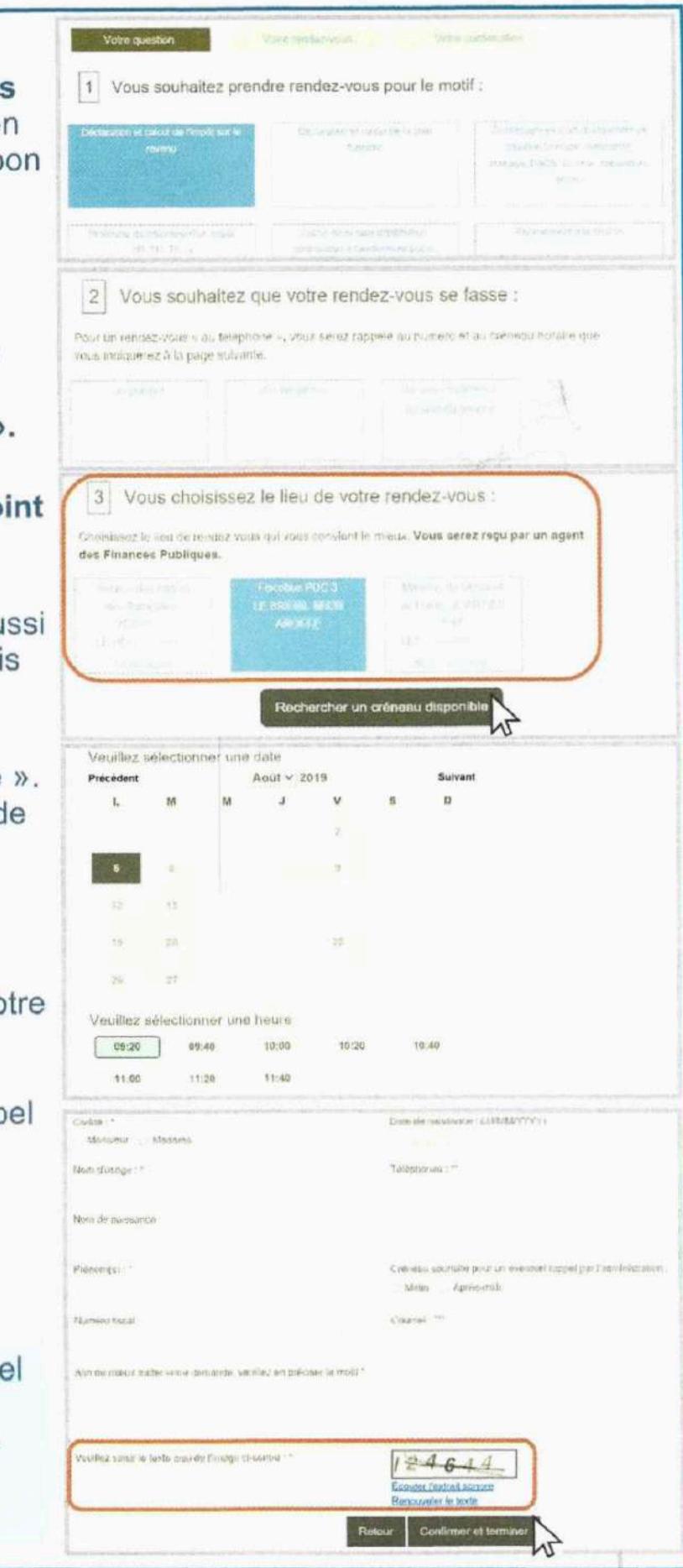
5 Finalisez votre demande en saisissant :
> civilité, nom et prénom
> des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
> au moins un **numéro de téléphone**
> une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
> votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
> les **caractères apparaissant sur l'image**.

Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

 Votre rendez-vous est enregistré !

Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !



Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

- 1 Connectez-vous à **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « **Replanifier** » ou « **Annuler** » et laissez-vous guider. Vous recevrez un mail de confirmation.

MES RENDEZ-VOUS

| | |
|--|--------------------|
| Date : 1 juil. 2019 | Reference : JGCMAN |
| Heure du RDV : 10:00 | Durée : 30 minutes |
| Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès) | |
| Replanifier | Annuler |

* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Utiliser la messagerie de impots.gouv.fr

Dans l'espace particulier, le contribuable dispose d'une messagerie pour communiquer avec son service en toute sécurité pour ses demandes concernant :

- > un **justificatif de paiement de vos impôts**
- > une **erreur sur le montant qui vous a été prélevé à la source ou sur le calcul de vos impôts** > une **question générale sur le prélèvement à la source**

Accédez à votre messagerie sécurisée...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.
- 2 Cliquez sur « **Votre espace particulier** », en haut à droite.
- 3 Dans la rubrique de gauche « Connexion à mon espace particulier », saisissez votre **numéro fiscal** (figurant sur vos avis d'impôts et déclarations de revenus) et votre **mot de passe** puis cliquez sur « **Connexion** ». **OU**, pour vous identifier avec votre compte AMELI, La Poste, MSA, Mobile Connect et moi, cliquez sur le bouton « **FranceConnect** » et laissez-vous guider.

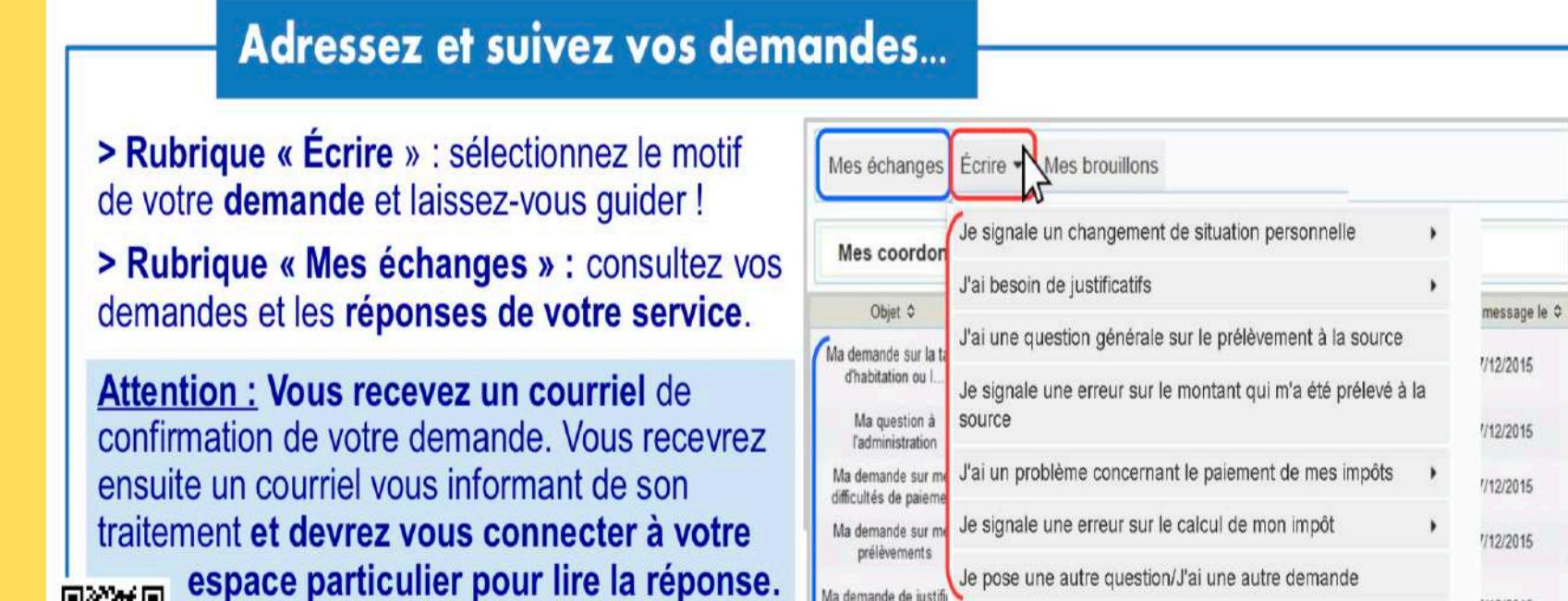


Adressez et suivez vos demandes...

> **Rubrique « Écrire »** : sélectionnez le motif de votre demande et laissez-vous guider !

> **Rubrique « Mes échanges »** : consultez vos demandes et les réponses de votre service.

Attention : Vous recevez un courriel de confirmation de votre demande. Vous recevrez ensuite un courriel vous informant de son traitement et devrez vous connecter à votre espace particulier pour lire la réponse.



Payer les impôts en ligne

Payez en ligne directement avec votre avis...

Vous avez besoin de :

> votre avis d'impôt où figurent en 1ère page :

- numéro fiscal
- référence de l'avis

> votre relevé d'identité bancaire (RIB)

> votre adresse électronique

> consulter la fiche

« Je n'ai pas encore d'adresse électronique »
pour en créer une

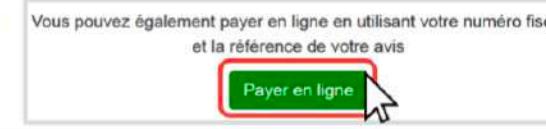
1 Dans votre navigateur internet,
ouvrez le site www.impots.gouv.fr.



2 En haut à droite, sélectionnez
« Votre espace particulier ».

4 Vous accédez au site de paiement.
Dans la zone située en bas à gauche, saisissez votre « **numéro fiscal** » (13 chiffres) puis cliquez sur le bouton bleu « **Continuer** ».
Dans la page suivante, cliquez sur « **Vous souhaitez : payer en ligne** » en bas à droite.
Saisissez la « **référence** » de l'avis (13 chiffres) puis « **Continuer** ».
Vérifiez les données de l'avis d'impôt qui s'affichent et « **Confirmer** ».

3 Cliquez sur le bouton vert « **Payer en ligne** » en bas à gauche.



Signaler un changement d'adresse ou d'e-mail

Le service « Gérer mon profil » permet de : > signaler un changement d'adresse

- > modifier l'adresse électronique
- > modifier les numéros de téléphone

Il est possible de :

- > changer le mot de passe
- > gérer les options de dématérialisation

Pour signaler un changement d'adresse...

- 1 Dans la rubrique « Gérer mon profil », cliquez sur « **Signaler un changement d'adresse** ».
- 2 Complétez le formulaire.
Choisissez une **date d'effet**. La date du jour est pré-remplie mais vous pouvez la modifier (jusqu'à 3 mois). Saisissez votre **nouvelle adresse** à l'aide des menus déroulants puis cliquez sur « **Valider** ».
- 3 Vérifiez les informations puis « **Envoyez** » et confirmez.

Votre nouvelle adresse est immédiatement prise en compte !
Vous recevrez un courriel de confirmation.
Tous vos documents vous seront adressés à votre nouvelle adresse.

Attention : En cas de signalement entre le 1^{er} mars et le 15 avril, votre déclaration de revenus sera adressée en avril à votre ancienne adresse.

Gérer mon profil

- Modifier mon adresse électronique, mon mot de passe, mes numéros de téléphone ou mes options
- **Signaler un changement d'adresse** (surligné)
- Signaler un changement de situation familiale

• La nouvelle adresse a-t-elle le format d'une adresse militaire ? Oui Non
Exemple : Caserne Colonel Charbières 30998 NIMES ARMEES ou SP 690405 0

• Date d'effet de la nouvelle adresse :

Attention : Votre nouvelle adresse est immédiatement prise en compte pour l'1^{er} mars et le 15 avril, votre déclaration de revenus sera adressée à votre ancien

Pays : *

Département/Com : *

Commune : *

N° voie :

Indice de répétition :

Voie : *

Code postal / Code cedex : *

Cedex :

Complément d'adresse :

Boîte postale / Poste restante :

Payer une amende sur le site amendes.gouv.fr

Accédez au service de paiement...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **amendes.gouv.fr..**

- 2 Vous accédez au site **amendes.gouv.fr.**

Saisissez le **numéro de télépaiement** qui figure sur l'avis, dans la partie « carte (ou talon) de paiement »

Puis cliquez sur « **Payer ou consigner** ». En cas de doute, cliquez sur « **Où trouver mon numéro de télépaiement** ».



Vérifiez les informations affichées.

Si le choix est proposé, indiquez si vous souhaitez faire un « **Règlement pour payer définitivement** » l'amende ou la « **consigner** » (si vous contestez l'infraction) puis cliquez sur « **Valider** ».

Réglez par carte bancaire en toute sécurité

- 4 Cliquez pour sélectionner le **type de carte bancaire** que vous souhaitez utiliser.

- 5 Saisissez les **références** de votre carte bancaire puis « **Valider** ».

Si une nouvelle fenêtre s'ouvre (dispositif de sécurité de votre banque) saisissez votre code d'authentification (transmis par SMS) puis valider.

Obtenez un justificatif de règlement

- 6 Votre paiement est validé !

- 6 Pour obtenir le **justificatif de règlement** à **CONSERVER**, cliquez en haut à droite :

> sur le bouton « **Recevoir par courriel** » puis saisissez votre **adresse électronique**. Le justificatif est envoyé par courriel à cette adresse.
> **ou** sur le bouton « **Imprimer** » pour l'obtenir au format papier
> **ou** sur le bouton « **Enregistrer le pdf** » pour conserver le justificatif dématérialisé.

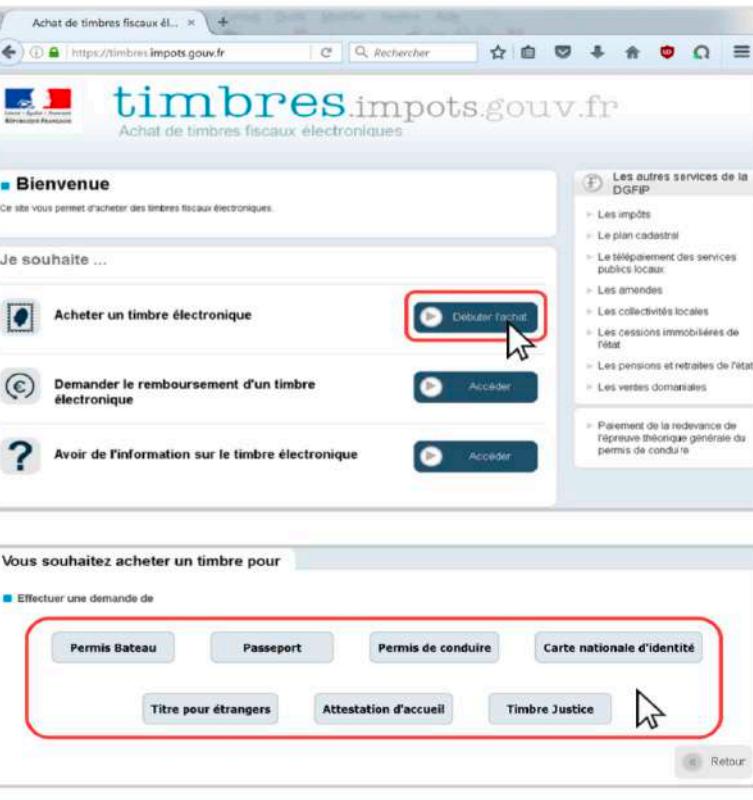
À noter : Payez votre amende sur votre smartphone ! Téléchargez l'application mobile « **amendes.gouv** » gratuite sur Google Play ou App Store et scannez le flashcode figurant sur votre avis.

Acheter un timbre fiscal sur le site timbres.impots.gouv.fr

Accédez au service d'achat de timbre...

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site timbres.impots.gouv.fr.
- 2 Pour accéder au service « Acheter un timbre électronique », cliquez sur le bouton « Débuter l'achat ».
- 3 Dans la liste proposée, cliquez sur le bouton correspondant à votre demande : passeport, permis de conduire, titre (de séjour) pour étrangers...

À noter : Sur ce site, vous pouvez également demander le remboursement d'un timbre électronique acheté en ligne et non utilisé.



Choisissez votre timbre

- 5 Pour un titre pour étrangers, saisissez le **montant du timbre** communiqué par la préfecture par SMS lors du dépôt de votre dossier.
Pour une autre demande, précisez si votre dossier est déposé en France ou en Guyane puis laissez-vous guider pour déterminer le montant du timbre requis.
- 6 Cliquez sur « Ajouter au panier ». Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur « Voir mon panier » ou, si besoin, sur « Ajouter un autre timbre ».



Payez par carte bancaire et recevez le timbre par courriel ou SMS

- 7 Vérifiez le récapitulatif de votre achat. Pour recevoir votre timbre :
 - par courriel, saisir votre adresse électronique 2 fois
 - OU par SMS, saisir votre numéro de téléphone mobile 2 fois.Cliquez sur « Valider le panier ».
- 8 Sélectionnez le **type de carte bancaire**. Saisissez les **références** de votre carte avant de « Valider ». Le dispositif de sécurité de votre banque ouvre une nouvelle fenêtre : saisir votre **code d'authentification** (transmis par SMS) puis valider.
- 9 Votre achat est validé ! Le **numéro du timbre à 16 chiffres** et la **référence de la transaction** (justificatif de paiement) sont affichés et vous sont envoyés par courriel ou par SMS (selon votre choix). Vous pouvez également cliquer sur « Télécharger les documents ». **À CONSERVER !**

Validation de votre panier

| | | | |
|---|---------------|----------|---------|
| Montant global de votre achat : 45,00 € | | | |
| Récapitulatif : | | | |
| Timbre | Prix unitaire | Quantité | Montant |
| Titre pour étrangers à 45,00 € | 45,00 € | 1 | 45,00 € |

Votre timbre est utilisable pendant 6 mois et remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

Reception du ou des timbre(s) et du justificatif :

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **courriel**
Saisir votre adresse courriel
Confirmer votre adresse courriel

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **sms**
Saisir votre n° de téléphone
Confirmer votre n° de téléphone

* Champs obligatoires

Retour à l'accueil **Ajouter un autre timbre** **Valider le panier**

Paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous

e. BLEUE **CB** **VISA** **MasterCard**

Identifiant commerçant 013001493900016
Référence de la transaction 314910
Montant de la transaction 45,00 €

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.
N° de carte Expire fin : 01-Janvier / 2018
Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire
En savoir plus sur le cryptogramme visuel

En fonction de votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé sur la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

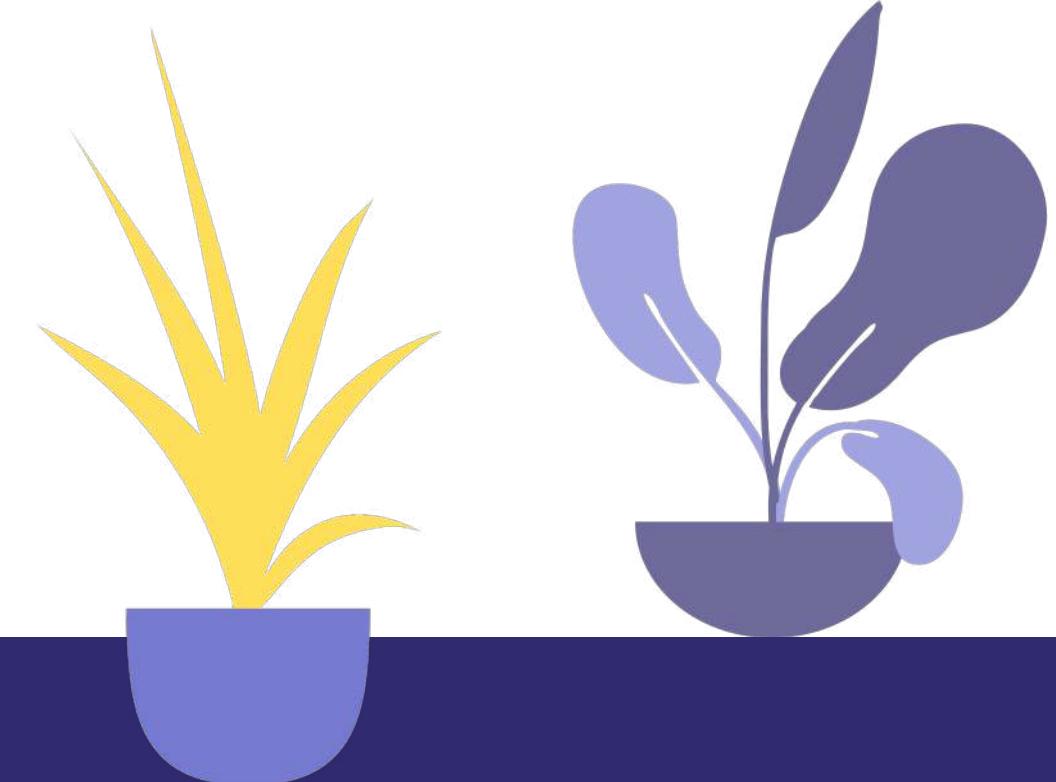
Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez **VALIDER** **ANNULATION - RETOUR À LA BOUTIQUE**



A IMPRIMER POUR LES USAGERS



...



Nous
ne
pouvon
s pas
affiche
r
l'image



Agence Postale Communale



Messagerie

Identifiant : _____

Mot de passe : _____



Allocations familiales CAF

Identifiant : _____

Mot de passe : _____



Impôts

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

Identité Numérique



LIN L'identité
Numérique

Identifiant : _____

Mot de passe : _____



Carte, permis, passeport

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

AUTRE

Identifiant : _____

Mot de passe : _____



Assurance maladie

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

AUTRE

Identifiant : _____

Mot de passe : _____





**DIRECTION EXECUTIVE
NOUVELLE AQUITAINE**