



La saisie de l'activité est l'outil incontournable qui permet de suivre, d'analyser l'activité et d'identifier quelles sont les caractéristiques des personnes bénéficiaires de France services.

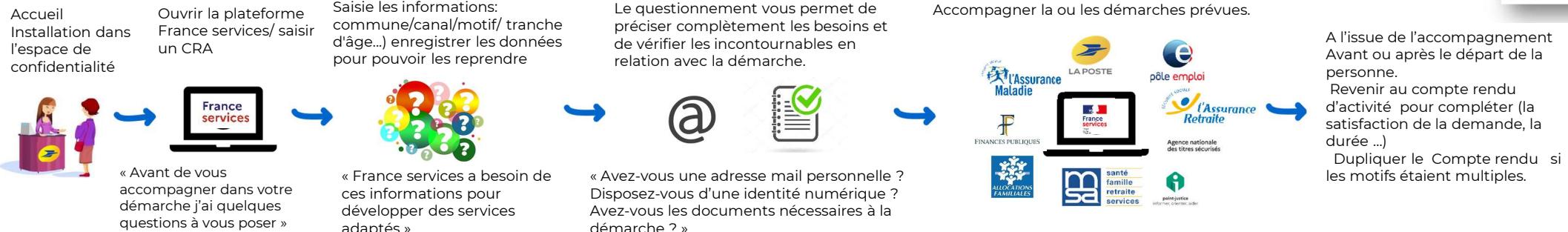
Prérequis/incontournables :

- o J'ai un compte à mon nom (adresse mail prenom.nom@laposte.fr) rattaché à mon bureau de poste France services sur la plateforme : <https://www.france-services.caissedesdepots.fr>
- o en cas de difficulté je contacte animfranceservices@caissedesdepots.fr ou **01 58 50 84 90** les lundi et vendredi de 10h à 12h
- o Je saisir mes comptes-rendus d'activité France services tous les jours sur [le PC France Services](#) (dans l'espace co ou l'espace de confidentialité).
- o 1 acte France services =1 saisie de compte rendu d'activité

1 acte = une demande d'information sur France services ou une réponse à un mail ou une réponse au téléphone ou mettre le PC en libre-service à disposition.....



J'intègre la saisie du compte rendu d'activité à mes accompagnements



Cas d'usage pour un citoyen = Une ou plusieurs saisie(s) de compte rendu d'activité

Laura est venue pour imprimer son CV, elle a besoin d'informations pour envoyer dans quelques jours son dossier de candidature en recommandé.

1/Facilitation administrative hors démarches en ligne
2/Présentation des services en ligne (sites, applications mobiles)

2 actes à saisir :

- Utilisation du matériel en libre-service pour imprimer son CV
- Découverte des tarifs sur le site laposte.fr

Et plus : Si le niveau d'autonomie numérique de Laura est suffisant, elle pourra effectuer un envoi dématérialisé en recommandé électronique, ou pourra faire l'objet d'un troisième CRA utilisation en libre-service de l'ordinateur

Rémi va déménager, il a besoin d'aide pour remplir le formulaire de changement d'adresse et rassembler et transmettre les documents demandés par le bailleur.

1/Facilitation administrative hors démarches en ligne
2/Création d'un coffre-fort numérique Digiposte
Création d'une boîte mail @laposte.net (optionnel)
3/Présentation des services en ligne (sites, applications mobiles)

3 actes à saisir :

- Aide au remplissage de la demande de réexpédition
- Création d'un DIGIPOSTE et éventuellement d'une adresse mail
- Découverte de DIGIPOSTE et aide au téléchargement des documents.

Et plus : proposition d'aide au téléchargement de l'appli DIGIPOSTE

Jane n'arrive pas à accéder à son espace bancaire de La Banque Postale ou d'une autre banque. Elle doit mettre en place un virement automatique pour son bailleur.

1/Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)
2/Facilitation administrative hors démarches en ligne
3/Mise en relation avec le partenaire

3 actes à saisir :

- Aide pour la connexion au site, si Jane a les éléments (identifiant et code)
- faire la démarche de réédition de la demande d'accès à l'espace en ligne (La Banque postale)
- Prise de RDV

Et plus : si le niveau d'autonomie numérique est suffisant accès en libre-service/ démo appli LBP

Omar achète une voiture d'occasion, il doit faire la démarche d'édition de la nouvelle carte grise. C'est une première.

1/Création de l'identité numérique La Poste
2/création de l'adresse mail si nécessaire.

3 actes à saisir :

- Création de l'identité numérique
- Création de l'adresse mail si nécessaire
- Aide à la connexion au site ANTS et à la démarche carte grise

Et plus : si le niveau d'autonomie numérique est suffisant accès à l'ordinateur en libre-service

Louise veut accéder à son espace client de La Poste Mobile, elle a besoin d'informations.

1/Présentation des services en ligne (sites, applications mobiles)
2/Mise en relation avec le partenaire

2 actes à saisir :

- Aide à la connexion ou utilisation du matériel en libre-service.
- Mise en relation avec le partenaire pour la prise de RDV avec le CC référent La Poste Mobile si nécessaire

Et plus : proposition d'aide au téléchargement de l'appli LPM

Paul est demandeur d'emploi, il vient ouvrir pour la première fois ses droits sur le site de Pôle Emploi et précise qu'il a besoin d'un compte pour le versement de ses allocations.

1/Mise en relation avec le partenaire
2/Présentation des services en ligne (sites, applications mobiles)

2 actes à saisir :

- Aide à la connexion ou utilisation du matériel en libre-service pour l'opérateur Pôle Emploi
- Prise de RDV partenaire pour l'ouverture de compte

Et plus : Présentation des services en ligne